

PRIMA VISITA EVOLUTA

Il “ci penso” non si gestisce. Si previene.

CORSO TEORICO-PRATICO

Sede del corso: Best Western Globus Hotel Roma Viale Ippocrate, 119, 00161 Roma

Data: sabato 12 dicembre 2026

Direttore scientifico: Dottor Domenico Crescenzi

Relatori: Domenico Crescenzi e Gianmarco Crescenzi

Rivolto a odontoiatri, igienisti dentali, segretaria, assistente, clinic manager, consulenti

Crediti ECM richiesti odontoiatri, igienisti dentali. Max 25 partecipanti

PRESENTAZIONE DEL CORSO

C'è una frase che ogni studio conosce: “ci penso”. Ma il “ci penso” non significa una cosa sola: è una frase-contenitore. Dentro può esserci il prezzo, la paura, la confusione, un familiare da consultare, la sfiducia, nessuna urgenza. Una cosa è certa — quasi mai è un sì che sta maturando. E la radice, il più delle volte, è la stessa: qualcosa che il paziente non ha capito fino in fondo. Perché ciò che non si capisce non si sceglie: si rimanda.

La formazione sulla prima visita, in larga parte, insegna a gestire quel momento: come presentare il preventivo, come rispondere alle obiezioni, come portare il paziente al sì. Questo corso parte dall'idea opposta. Il “ci penso” non si gestisce a posteriori: si previene, costruendo una prima visita in cui il paziente capisce davvero — la sua bocca, il suo problema, il suo percorso. Quando il paziente capisce, l'accettazione non va strappata: arriva da sé.

È un metodo nato nello studio, dalla pratica quotidiana, non da una teoria. Si appoggia a strumenti digitali — la registrazione della visita, la sua trasformazione in una presentazione chiara per il paziente, il video di approfondimento da portare a casa — ma gli strumenti vengono dopo: prima viene il metodo, il modo di accompagnare il paziente alla comprensione. È accessibile a tutto il team, non richiede di stravolgere lo studio né di allungare le visite.

Una giornata in presenza, teorica e pratica: la mattina il metodo e il perché funziona; il pomeriggio il flusso digitale applicato a casi reali, con percorsi costruiti in diretta a partire dalle visite dei partecipanti.

PROGRAMMA DEL CORSO

08.30 - 09.00: Registrazione partecipanti

Mattina · Da dove nasce il “ci penso”

09:00 — Apertura. Perché i piani di cura giusti se ne vanno con un “ci penso” che non torna.

09:30 — Il “ci penso”. Le origini. Com'era la prima visita una volta, com'è cambiato il paziente, com'è cambiato il mercato. Perché una visita costruita dal punto di vista del clinico oggi non basta più. E cosa c'è davvero dentro quella frase.

10:45 — Pausa

11:00 — Convincere chiude, far capire apre. Perché le tecniche di vendita sono lo strumento sbagliato per una decisione di fiducia — e cosa dicono tre ricerche indipendenti: medicina, psicologia, vendita.

12:00 — Il metodo. Come si costruisce una prima visita in cui il paziente capisce: la sua bocca, il suo problema, il suo percorso. Così l'accettazione arriva da sé. Prima il metodo, poi lo strumento.

13:00 — Pausa pranzo

Pomeriggio · Il metodo all'opera (parte pratica)

14:00 — Dalla visita alla comprensione. Il flusso digitale dalla A alla Z: dalla registrazione della visita alla presentazione chiara per il paziente, fino al video da portare a casa per chi non decide subito. Gli strumenti al posto giusto — dopo il metodo, non al posto del metodo.

15:30 — Laboratorio: il caso vero, in diretta. Percorsi costruiti dal vivo a partire dalle visite registrate dai partecipanti. Dalla traccia della visita alla presentazione finita, passo per passo.

17:00 — Portarlo nel proprio studio. Con qualsiasi team, senza stravolgere niente. Domande e sintesi.

17.30 – 18.00 Conclusioni finali e discussione. Elaborazione e consegna dei questionari ECM e delle schede di valutazione.

CURRICULUM VITAE RELATORI

Domenico Crescenzi — Odontoiatra dal 1993, oltre trent'anni di attività clinica in chirurgia, implantologia e protesi. Direttore Sanitario, titolare di due studi tra Latina e Frosinone. Ideatore del Metodo Prima Visita Evoluta, un modo di condurre la prima visita che mette la comprensione del paziente prima della tecnica di vendita. Oggi lo insegna ai colleghi.

Gianmarco Crescenzi — Clinic Manager, si occupa della gestione dello studio e della dimensione consulenziale della prima visita. Co-relatore del Metodo Prima Visita Evoluta, di cui cura la parte di relazione col paziente e di organizzazione del percorso.