

TITOLO EVENTO:

EGOLESS: DOVE FINISCE L'EGO, INIZIANO I RISULTATI

EDIZIONE EVENTO:	ID EVENTO:	CREDITI ECM:	NUMERO PARTECIPANTI:
6° EDIZIONE		7,8	MAX. 25

PROVIDER:	CODICE PROVIDER:	ENTE ACCREDITANTE:
Primo S.p.A.	N.8156	Commissione Nazionale

QUANDO:	
	24 luglio 2026 DALLE 9:00 ALLE 18:00

SEDE DELL'EVENTO:	
	VILLA ROMANAZZI – VIA GIUSEPPE CAPRUZZI N.326 – 70124 BARI (BA)

DESTINATARI:

ODONTOIATRI

OBIETTIVI FORMATIVI - AREA FORMATIVA:

DI PROCESSO (12_Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure)

DOCENTE:

DOTT. ANDREA TENAGLIA

RESPONSABILE SCIENTIFICO EVENTO:

DOTT. VINCENZO NOTARO

EGOLESS: DOVE FINISCE L'EGO, INIZIANO I RISULTATI

Il corso EGOLESS nasce con l'obiettivo di rafforzare la capacità dei professionisti sanitari di costruire relazioni autentiche, efficaci e consapevoli.

L'empatia rappresenta una competenza chiave nella pratica clinica: consente di comprendere i bisogni del paziente, migliorare l'adesione ai piani di cura e ridurre incomprensioni e conflitti.

Parallelamente, il professionista è chiamato a esercitare un ruolo attivo anche nella relazione con colleghi e staff, contribuendo al clima della clinica e ai risultati complessivi del centro.

Il percorso alterna contenuti teorici, esercitazioni pratiche e momenti di confronto, con un forte focus sull'applicazione concreta.

PROGRAMMA DELL'EVENTO

Orario	Argomento	Obiettivo	Competenza
9,00 – 10:00	La figura dell'odontoiatra e la leadership nel riunito – e creazione del contenitore emotivo d'aula	Creare fiducia e un clima di sicurezza psicologica per lavorare in gruppo	Vulnerabilità e sicurezza psicologica
10:00 – 11:00	La fiducia attraverso la Comunicazione Empatica – metodo Egoless	Costruire un approccio empatico verso l'altro	Ascolto attivo
11:00 – 11:30	I filtri linguistici del cervello e l'uscita dalla zona di comfort	Uscire dalla zona di comfort ed entrare in quella di apprendimento	Autoconsapevolezza sulla comunicazione
11:30 – 12:00	PAUSA		
12:00 – 13:00	Le leve motivazionali e le emozioni del paziente	Consapevolezza emotiva	Gestire le emozioni
13,00 – 14, 00	PRANZO		
14,00 – 15,30	Come conquistare la fiducia del paziente	Aumentare la leadership del dottore	Competenza tecnica, affidabilità, trasparenza
15,30 – 16:00	PAUSA		
16:00 – 17:15	Parole tossiche e gestione delle obiezioni	Saper usare l'empatia	Modelli di comunicazioni per gestire le criticità e obiezioni dei pazienti
17:15 – 18:00	Chiusura del contenitore emotivo d'aula	Rinsaldare il legame di fiducia tra i partecipanti e sciogliere il cerchio	Consapevolezza e capacità di ritornare agli strumenti appresi, al bisogno.

CHI E' IL DOTT. ANDREA TENAGLIA

Responsabile del Team Cultura del Gruppo Primo e Caredent.

Dopo una formazione come Ingegnere, e aver lavorato come Sales Manager per molti anni con aziende all'estero ha ritrovato un pezzo di America qui a Torino.

Coach certificato ICF, con un Master in PNL e una certificazione come Facilitatore, è un Formatore al servizio della nostra rete. Nel suo percorso come coach ha avuto anche il privilegio di lavorare con gli speaker di TED, italiani e americani.

È anche Professore a contratto presso l'Università Cattolica di Milano, per il corso di Comunicazione Creativa per il Business. Oggi mette queste competenze al servizio di PCG: si occupa principalmente di comunicazione empatica e public speaking, di coaching individuale e di Team.

PREZZO EVENTO: GRATUITO

Il pagamento dovrà avvenire tramite bonifico bancario. Tutte le informazioni necessarie saranno riepilogate nella e-mail di conferma inviata dopo aver compilato il form.

Se hai dubbi scrivici qui: info@ecm@centriprimo.it

***Sei un collaboratore del network Primo e Caredent?
Partecipa all'evento ad un prezzo vantaggioso
SCOPRI COME***