

La Mediazione Interculturale nelle Malattie Infettive

Programma

Date: edizione 1 16 settembre 2026 e edizione 2 23 settembre 2026 (9.00-17.00)

Nei contesti sanitari contemporanei, caratterizzati da una crescente diversità linguistica e culturale, la comunicazione tra operatori sanitari e persone assistite può risultare complessa e soggetta a incomprensioni. Differenze nei sistemi di valori, nelle rappresentazioni della salute e della malattia, nonché nelle modalità comunicative, possono influenzare in modo significativo la qualità dell'interazione e dell'assistenza erogata.

La mediazione interculturale (ICM) in ambito sanitario si configura come uno strumento fondamentale per facilitare la comunicazione e promuovere una comprensione reciproca tra le parti. Attraverso un approccio strutturato, essa contribuisce a ridurre le barriere linguistiche e socioculturali, sostenendo sia gli operatori sanitari sia le persone assistite nel processo di cura.

L'intervento del mediatore interculturale non si limita alla traduzione linguistica, ma include anche la decodifica di significati culturali, la gestione di eventuali incomprensioni e il supporto alla relazione di cura. In questo senso, la ICM contribuisce a migliorare l'accesso ai servizi, la qualità dell'assistenza, l'aderenza terapeutica e il coinvolgimento attivo delle persone nel proprio percorso di salute.

9.00-10.30 - Modulo 1: Elementi di base di Medicina delle Migrazioni e Malattie Infettive – Francesca Faraglia-Dimitra Kontogiannis-Erica Binetti-Chiara Montaldo

Obiettivi formativi:

- Esperienze nell'ambulatorio Popolazioni Moobili, INMI Spallanzani
- Profili migratori, vulnerabilità e determinanti di salute
- Aspetti normativi e accesso alle cure: STP, ENI e tutela della salute e criticità nei CPR
- Principali malattie infettive nel migrante: razionale, indicazioni, opportunità e limiti programmi di screening infettivologico

10.30-12.00 - Modulo 2: Elementi di base della mediazione interculturale in ambito sanitario - Ahmad Al Rousen

Obiettivi formativi:

- Definire la mediazione interculturale in ambito sanitario e il suo scopo
- Descrivere il ruolo, le responsabilità e i principi guida del mediatore interculturale (ICM)

- *Spiegare le tre componenti della mediazione interculturale: pratico-direttiva, linguistico-comunicativa e psicosociale*
 - *Distinguere tra mediazione, interpretariato e altre forme di supporto (es. advocacy)*
-

12.00-13.30 - Modulo 3: Elementi di base della comunicazione interculturale – Ahmad Al Rousen

Obiettivi formativi:

- *Interpretare la comunicazione tra operatori sanitari e utenti con sensibilità culturale*
 - *Identificare le principali sfide nella comunicazione interculturale, incluse barriere linguistiche e culturali*
 - *Riconoscere gli elementi verbali, non verbali e paraverbali nella comunicazione*
 - *Comprendere le diverse rappresentazioni culturali della salute, della malattia e della cura*
-

13.30-14.00 Pausa

14.00-15.30 - Modulo 4: Aspetti etici nella mediazione interculturale – Ahmad Al Rousen

Obiettivi formativi:

- *Distinguere tra legge, morale e deontologia e comprenderne l'applicazione professionale*
 - *Identificare i principali dilemmi etici nella pratica della mediazione interculturale*
 - *Applicare strategie per affrontare i dilemmi etici*
 - *Comprendere e applicare i principi etici fondamentali (neutralità, imparzialità, riservatezza)*
-

15.30-17.00 - Modulo 5: Lavorare con i mediatori interculturali – Ahmad Al Rousen, Chiara Montaldo

Obiettivi formativi:

- *Evidenziare l'importanza della collaborazione tra mediatori interculturali e operatori sanitari*
- *Definire ruoli e responsabilità all'interno dell'équipe*
- *Applicare strategie per una comunicazione efficace nei setting triadici ("trialogo")*
- *Sviluppare buone pratiche per la preparazione, conduzione e debriefing degli interventi*

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Francesco Rita, Dirigente Psicologo, Servizio di Psicologia, IRCSS INMI L. Spallanzani

RELATORI

Francesca Faraglia, Dirigente Medico, Divisione di Malattie Infettive ad Alta Intensità di Cura, IRCSS INMI L. Spallanzani

Dimitra Kontogiannis, Dirigente Medico, Divisione di Malattie Infettive ad Alta Intensità di Cura, IRCSS INMI L. Spallanzani

Erica Binetti, Dirigente Medico, Divisione di Malattie Infettive ad Alta Intensità di Cura, IRCSS INMI L. Spallanzani

Ahmad Al Rousan, Referente Tecnico per la mediazione Interculturale, Medici Senza Frontiere – Italia

Chiara Montaldo, Responsabile Unità Medica, Medici Senza Frontiere – Italia

DESTINATARI

Medico chirurgo, tutte le discipline

Assistente Sociale

Psicologo

Assistente Sanitario

Dietista

Fisioterapista

Infermiere

Tecnico Sanitario di radiologia medica

Assistente Amministrativo

Dirigente Amministrativo

Operatore Sociosanitario

PROVIDER

ID 1001

INMI LAZARO SPALLANZANI IRCCS

LUOGO EVENTO

AULA FLORIS COCCIA

CREDITI ECM: 10,3

ID CORSO: 491485

OBBIETTIVI E AREA FORMATIVA:

ob. di processo- n° 15 multiculturalità e cultura dell'accoglienza nell'attività sanitaria, medicina relativa alle popolazioni migranti

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Francesca Faraglia	Medico Chirurgo	Malattie Infettive	IRCCS INMI L. Spallanzani	Dal 2020 ad oggi Dirigente Medico presso divisione di Malattie Infettive ad Alta Intensità di Cura (MIAIC) dell'IRCSS, INMI L. Spallanzani, Roma 2018-2020 medico in equipe multidisciplinare per servizio di riabilitazione per sopravvissuti a Tortura (Medici senza frontiere) 2013-2018 medico e responsabile medico progetti di Medici senza Frontiere per accesso alle cure dei migranti in sud Italia, Malta, assistenza agli sbarchi a Lampedusa . Dal 2006 al 2013 medico infettivologo, responsabile medico per progetti di Medici senza Frontiere in Mozambico, El Swatini,
Dimitra Kontogiannis	Medico Chirurgo	Malattie Infettive	IRCCS INMI L. Spallanzani	Dal 01/06/2026 ad oggi Dirigente Medico presso divisione di Malattie Infettive ad Alta Intensità di Cura (MIAIC) dell'IRCSS, INMI L. Spallanzani, Roma.

				2021-2025 Specializzazione in Malattie infettive e tropicali presso l'Università di Roma "Tor Vergata" 2018-2021 – Attività di volontariato medico e assistenza umanitaria in collaborazione con No Name Kitchen, DONK Humanitarian Medicine ODV, Strada SiCura (co-fondatore) MARDi (Medical Aid for Refugees and Displaced People), MVI (Medical Volunteers International) fornendo assistenza sanitaria di base e cure d'emergenza a migranti, rifugiati e persone senza dimora con accesso limitato ai servizi sanitari in Serbia, Italia, Francia e Grecia.
Erica Binetti	Medico Chirurgo	Malattie Infettive	IRCCS INMI L. Spallanzani	2021-2025 Specializzazione in Malattie infettive e tropicali presso Sapienza – Università di Roma Luglio 2023 Progetto Medico MedCare for Ukrain in collaborazione con Mediterranea Saving Humans Dal 2025 attività di volontariato e assistenza sanitaria in collaborazione con Medu (Medici per i diritti umani) Dal 2026 ad oggi Dirigente Medico presso divisione di Malattie Infettive ad Alta Intensità di Cura (MIAIC) dell'IRCSS, INMI L. Spallanzani, Roma
Chiara Montaldo	Medico Chirurgo	Medicina Tropicale	Medici Senza Frontiere Italia	Dal 2022 ad oggi Responsabile Unità Medica Medici senza Frontiere Italia (Italia, Haiti, Libia, Repubblica Democratica del Congo) Dal 2019 al 2021 Dirigente Medico presso INMI Spallanzani (Roma)

				Dal 2018 al 2019 Ricercatrice medica presso Malattie infettive Ospedale Galliera (Genova) Dal 2012 al 2018 Operatrice Umanitaria Medici senza Frontiere Belgio (Ucraina, Italia, Guinea, Grecia, Serbia, Libano, DRC, Nigeria) Dal 2010 al 2012 Ricercatrice Medica Malattie Infettive Ospedale San Paolo (Savona) Dal 2005 al 2009 Operatrice Umanitaria Medici senza Frontiere Belgio (Cina, India) Anno Accademico 2019/2022 MSc Epidemiologia London School of Hygiene and Tropical Medicine, London, UK Anno Accademico 2000/2004 Specializzazione in Medicina Tropicale (Università di Genova) Anno Accademico 2000/2001 Diploma in Medicina Tropicale Institute of Tropical Medicine Prince Leopold, Antwerp, BELGIUM Anno Accademico 1994/1999 Laure in Medicina e Chirurgia (Università di Genova)
Ahmad Al Rousan	Mediatore Interculturale	Mediazione interculturale in ambito sanitario	Medici Senza Frontiere ETS	Mediatore interculturale e Referente Tecnico per la Mediazione Interculturale presso Medici Senza Frontiere (MSF). Oltre quindici anni di esperienza nella mediazione interculturale in ambito sanitario, nella gestione e nel coordinamento di progetti sociosanitari rivolti a migranti, rifugiati e richiedenti asilo in

				Italia e in contesti internazionali. Formatore e docente su mediazione interculturale, salute e migrazione. Laureato in "Mediatori per l'Intercultura e la Coesione Sociale in Europa" e attualmente iscritto al Master in Intercultural Competence and Management presso l'Università degli Studi di Verona.
Francesco Rita	Psicologo	Psicologia	IRCCS INMI L.Spallanzani	Settembre 2024 ad oggi: dirigente psicologo, presso IRCSS L. Spallanzani Maggio 2023-settembre 2024: dirigente psicologo, presso REMS Castiglione Stiviere, ASST Mn Gennaio 2023-aprile 2023: MAHM (coordinatore salute mentale Medici Senza Frontiere Italia) Febbraio 2022-gennaio 2023: psicologo Medici Senza Frontiere Italia Febbraio 2022-gennaio 2023: dirigente psicologo ASL Rm2 (CSM) Giugno 2020-dicembre 2020: MHPS S (Supporto tecnico salute mentale per UNICEF Italia) Agosto 2015-dicembre 2019: psicologo MSF Italia (in Sicilia e a Roma)

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute"- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditamento per l'Erogazione di Eventi ECM);

- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;