

HANDS ON 8 – TECNICHE DI COMUNICAZIONE

Responsabile Scientifico: Dott.ssa Irene Samperi

Obiettivo Formativo: Linee guida-protocolli-procedure

Area Formativa: Obiettivo formativo di sistema - Acquisizione competenze di sistema, finalizzato allo sviluppo delle conoscenze e competenze nelle attività e nelle procedure idonee a promuovere il miglioramento della qualità, efficienza, efficacia, appropriatezza e sicurezza dei sistemi sanitari

Destinatari dell'iniziativa:

Professione: medico chirurgo

Discipline: endocrinologia, malattie metaboliche e diabetologia, medicina interna, pediatria, medicina generale (medici di famiglia), chirurgia generale

Orari di inizio e di fine Evento:

Giovedì 12 novembre 2026 dalle ore 09.00 alle ore 13.00

PROGRAMMA

Hands on 8 – Tecniche di comunicazione

Relatori e facilitatori: *Andrea Attard, Massimiliano Lazzaroni & Anastasia Leo*

- Ruolo della comunicazione nella relazione di cura, nel team e nei contesti pubblici
 - Esplorazione delle componenti verbali, paraverbali e non verbali della comunicazione
 - Riconoscimento dei diversi stili comunicativi
 - Impatto della comunicazione sulla relazione con il paziente
 - Impatto della comunicazione nelle dinamiche di team
 - Il public speaking come competenza relazionale
- La comunicazione efficace nella relazione di cura
- Lavoro in gruppi o individuale
- Condivisione in plenaria e debriefing
- Costruire fiducia e alleanza nel team sanitario
- Lavoro in gruppi o individuale
- Condivisione in plenaria e debriefing
- Parlare in pubblico con efficacia e competenza
- Lavoro in gruppi o individuale
- Condivisione in plenaria e debriefing
- Chiusura e feedback conclusivo

Crediti attribuiti: 2,80

CURRICULUM VITAE RELATORI/MODERATORI

Nome e Cognome	Laurea	Specializzazione	Affiliazione	Città
Andrea Attard	Medicina e Chirurgia	Chirurgia Generale	Centre Hospitalier d'Aubagne	AUBAGNE (FR)
Massimiliano Lazzaroni	Medicina e Chirurgia	Endocrinologia e Malattie del Metabolismo	Policlinico Universitario "Tor Vergata"	ROMA
Anastasia Leo	Medicina e Chirurgia	Endocrinologia		
Irene Samperi	Medicina e Chirurgia	Endocrinologia e Malattie del Ricambio	ASL Novara 13	BORGOMANERO