

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>TITOLO EVENTO</b>                 | Leadership Premurosa per Middle Manager<br>IV MODULO Dal “to cure” al “to care”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>DATA</b>                          | I edizione 9 novembre; II edizione 10 novembre; III edizione 11 novembre; IV edizione 12 novembre; V edizione 17 novembre; VI edizione 18 novembre; VII edizione 19 novembre; VIII edizione 20 novembre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>SEDE</b>                          | Fondazione Policlinico Universitario Campus Bio-Medico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>DIREZIONE SCIENTIFICA</b>         | Antonella Venditti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>OBIETTIVO FORMATIVO</b>           | Il Corso si propone di sviluppare una leadership capace di integrare risultati, responsabilità e qualità delle relazioni, in coerenza con i valori del Campus.<br>Attraverso strumenti concreti ed esperienze pratiche, i partecipanti lavoreranno su consapevolezza, motivazione, fiducia e capacità di guidare persone e processi in contesti complessi, migliorando la collaborazione, la qualità del confronto e l’efficacia del proprio ruolo.<br>L’arte accompagnerà il percorso come strumento formativo esperienziale per rendere visibili dinamiche spesso implicite e allenare una mentalità più aperta, flessibile e consapevole. |
| <b>OBIETTIVO FORMATIVO NAZIONALE</b> | 12 - Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>DESTINATARI</b>                   | Tutte le discipline                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>N. PARTECIPANTI</b>               | Il corso prevede la partecipazione di un massimo di 20 discenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

### PROGRAMMA DI DETTAGLIO

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| h 8.30        | <i>Registrazione dei partecipanti IV MODULO Dal “to cure” al “to care”</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| h 8:30-09:00  | Apertura e connessione<br>- Collegamento con le giornate precedenti: stile, motivazione, contesto<br>- Evoluzione della relazione di cura nella medicina contemporanea<br>- Complessità crescenti: aspettative, responsabilità, pressione organizzativa<br>Obiettivo della giornata<br>Sviluppare un approccio alla cura che integri competenza tecnica e qualità relazionale, migliorando efficacia clinica, collaborazione e sostenibilità del ruolo. |
| h 09:00-10:00 | Relazione di cura oggi<br>- Relazione medico-paziente: trasformazioni e nuove dinamiche<br>- Il ruolo di chi guida e coordina: prendersi cura di chi si prende cura<br><u>Output</u><br>Maggiore consapevolezza di come la qualità della relazione influenzi direttamente esiti, clima e funzionamento dei team.                                                                                                                                        |

### UCBM Academy

Università Campus Bio-Medico di Roma

Via Giacomo Dina, 36 - 00128 Roma | Tel. (+39) 06.22541.9300 | Fax (+39) 06.22.541.1900

E-mail: [ucbmacademy@unicampus.it](mailto:ucbmacademy@unicampus.it) | Sito Internet: [www.unicampus.it/ucbmacademy](http://www.unicampus.it/ucbmacademy)

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| h 10:00-10:50 | <p>Errori comunicativi e impatto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Errori più frequenti nella comunicazione</li> <li>- Conseguenze sistemiche: compliance, conflittualità, rischio clinico-legale</li> <li>- Effetto placebo e nocebo nella relazione</li> </ul> <p><u>Output</u><br/>Capacità di riconoscere e prevenire dinamiche che riducono efficacia, aumentano tensioni e impattano sulla qualità del lavoro.</p>                                                                                                      |
| h 10:50-11:10 | Pausa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| h 11:10-12:00 | <p>Strumenti per la relazione di cura</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ascolto attivo</li> <li>- Domande aperte</li> <li>- Parafrasi</li> <li>- Empatia come leva operativa</li> </ul> <p>Focus su illness e disease: comprendere la persona oltre il dato clinico</p> <p>Esercizio pratico</p> <p>Simulazioni guidate di comunicazione in diversi contesti professionali</p> <p><u>Output</u><br/>Maggiore efficacia nella comunicazione, migliore qualità del confronto e rafforzamento della fiducia nelle relazioni.</p> |
| h 12:00-12:40 | <p>Dal "to cure" al "to care" nella pratica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Integrare tecnica e relazione nella quotidianità</li> <li>- Coerenza tra ruolo, valori e comportamenti</li> <li>- Impatto sulla qualità del lavoro e sul benessere professionale</li> </ul> <p><u>Output</u><br/>Maggiore capacità di guidare e lavorare in modo più completo, riducendo frizioni e aumentando qualità e senso del proprio ruolo.</p>                                                                                           |
| h 12:40-13:10 | <p>Sperimentazione con l'arte – Vivere il "to care"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Attività esperienziale per esplorare il passaggio dal fare al prendersi cura</li> <li>- Lavoro su attenzione, ascolto, presenza e relazione</li> <li>- Riflessione su come cambia il proprio approccio quando si integra la dimensione relazionale</li> </ul> <p><u>Output</u><br/>Esperienza diretta di cosa significa "to care", con maggiore consapevolezza di come applicarlo nel proprio contesto professionale.</p>               |
| h 13:10-13:30 | <p>Chiusura</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sintesi degli apprendimenti</li> <li>- Integrazione con il proprio ruolo</li> <li>- Definizione di azioni concrete</li> </ul> <p><u>Output</u><br/>Maggiore capacità di portare nella pratica quotidiana un approccio che unisce competenza, relazione e responsabilità.</p>                                                                                                                                                                                                    |
| 13:30         | <i>Chiusura dei lavori</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

### FACULTY

| Nome e Cognome | Titolo di Laurea | Specializzazione conseguita | Sede di svolgimento della propria attività |
|----------------|------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|
|----------------|------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|

### UCBM Academy

Università Campus Bio-Medico di Roma  
Via Giacomo Dina, 36 - 00128 Roma | Tel. (+39) 06.22541.9300 | Fax (+39) 06.22.541.1900  
E-mail: [ucbmacademy@unicampus.it](mailto:ucbmacademy@unicampus.it) | Sito Internet: [www.unicampus.it/ucbmacademy](http://www.unicampus.it/ucbmacademy)

|                       |                                                                           |                                                                                             |                       |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Bruno Vacciano        | Laurea in<br>Commercio<br>Internazionale e<br>Mercati Valutari            | Commercio<br>Internazionale e<br>Mercati Valutari                                           | I&G Management S.r.l. |
| Gianpiero Di Girolamo | Laurea in<br>Economia e<br>Commercio                                      | Economia e<br>Commercio                                                                     | I&G Management S.r.l. |
| Isabella Mandelli     | Laurea in<br>Scienze<br>Politiche                                         | Scienze Politiche                                                                           | I&G Management S.r.l. |
| Patrizia Sangalli     | Laurea in<br>Lettere<br>Moderne<br>(indirizzo<br>storico-<br>sociologico) | Lettere Moderne<br>(indirizzo storico-<br>sociologico)                                      | I&G Management S.r.l. |
| Valentina Gentileschi | Laurea in<br>Psicologia                                                   | Dottorato di<br>ricerca in<br>"Metodologia della<br>Ricerca in<br>Psicologia" (ciclo<br>12) | I&G Management S.r.l. |