

COUNSELING E COMUNICAZIONE IN ONCOEMATOLOGIA

Mercoledì 11 novembre 2026

Aule Salvati 1 - 2, Piazza S. Onofrio 4 - 00165 Roma

Il corso si concentra sul miglioramento delle dinamiche relazionali sia con i pazienti e le loro famiglie, spesso in situazioni di particolare fragilità emotiva, sia tra colleghi, all'interno del gruppo di lavoro. L'obiettivo è promuovere un ambiente di lavoro collaborativo, empatico e più sostenibile, in un contesto clinico ad alta intensità emotiva come l'oncoematologia.

08.30 Registrazione partecipanti

09.00 Presentazione del Corso - *F. Locatelli, M. Raponi, I. Ciaralli*

Comprendere le Dinamiche Relazionali in Oncoematologia (ore 09.00 -13.00)

09:00 **Accoglienza e Introduzione**

Relatori: *L. Zanghi; D. Selvaggio*

Presentazione della giornata e degli obiettivi formativi specifici del contesto oncoematologico Ice-breaking e raccolta delle aspettative: confronto sulle sfide comunicative più frequenti con pazienti, familiari e tra colleghi

09:30 **Stress Lavoro-Correlato e Psicologia delle Dinamiche di Gruppo**

Relatori: *V. Camisa; F. De Falco*

Cenni normativi, fattori di rischio occupazionali e valutazione dello stress e del burnout nelle professioni di aiuto
Gestione del rischio Stress lavoro-correlato e sorveglianza sanitaria del Medico Competente

Il percorso Help Point di supporto psicologico agli operatori

Riconoscere e gestire le emozioni: strumenti per leggere e regolare le emozioni proprie e altrui nei contesti ad alta intensità

10:30 **La comunicazione come leva del Benessere Organizzativo**

Relatrice: *G. Dalmasso*

- Lo sportello Benessere Organizzativo: ruolo e obiettivi
- Strumenti pratici per una comunicazione efficace
- Comunicazione assertiva e gestione dei conflitti

11:00 pausa caffè

11:15 **Introduzione alla Comunicazione Empatica**

Moderatori: *A. Mighali; M. Amicucci*

Relatori: *L. Zanghi; A. De Salvo*

- Il modello di Marshall Rosenberg: osservazione, sentimenti, bisogni, richieste
- Esercitazioni pratiche su:
 - Distinzione tra osservazioni e giudizi
 - Espressione autentica dei propri sentimenti e bisogni
 - Formulazione di richieste chiare e non coercitive
- Focus specifico: come la Comunicazione empatica può migliorare la relazione infermiere-paziente/famiglia in oncologia

13:00 – 14:00 pausa pranzo

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Eventi Formativi Educazione Continua in Medicina
Ospedale Pediatrico Bambino Gesù

P.zza S. Onofrio, 4 00165 Roma

Tel. 06/68594864 Fax: 06/68592443

E-mail: formazioneaziendale@opbg.net; www.ospedalebambinogesu.it



COUNSELING E COMUNICAZIONE IN ONCOEMATOLOGIA

Applicazioni Pratiche e Strategie Relazionali (ore 14.00 -17.30)

Moderatori: A. Ripà; A. Mighali

14:00 Role-playing e Gestione dei Conflitti

Relatori: L. Zanghi; D. Selvaggio

- Simulazione di situazioni reali:
 - Comunicazione di notizie difficili
 - Disaccordi tra colleghi nel contesto delle cure complesse
 - Richieste di supporto emotivo da parte dei pazienti
- Uso della Comunicazione nei momenti di tensione
- Feedback guidato: riflessioni su empatia, ascolto attivo e collaborazione

15:30 - 15:45 pausa caffè

15:45 Counseling tra Pari e Supporto Reciproco nei Team Oncoematologici

Relatori: L. Zanghi; F. Negro; D. Della Lena

- Il valore del supporto informale tra colleghi in ambienti ad alto impatto emotivo
- Strategie di ascolto e accompagnamento emotivo
- Dare e ricevere feedback costruttivo in situazioni delicate
- Favorire un clima di fiducia, rispetto e cooperazione costante nel reparto
- Presentazione di due casi clinici

17:00 Discussione Aperta, Riepilogo e Conclusioni

Relatori: L. Zanghi; A. De Salvo; D. Selvaggio; V. Camisa

- Sessione Q&A
- Riepilogo dei concetti chiave e spunti operativi per l'applicazione quotidiana della Comunicazione Empatica
- Impegno personale e di gruppo per una comunicazione più efficace e rispettosa

17.30 Test di valutazione corso e conclusione

Responsabili Scientifici: Vincenzo Camisa, Linda Zanghi, Annarita Mighali



INFORMAZIONI GENERALI

Aula Salviati 1 - 2 – Sede OPBG Gianicolo

Mercoledì 11 novembre 2026 - ore 08.30 – 17.30

Evento n. 784 -

Iscrizioni:

Saranno accettate le prime **50** iscrizioni.

E' obbligatorio effettuare l'iscrizione on line su:

<http://www.formazione.ospedalebambinogesu.it>

Educazione Continua in Medicina (ECM)

Obiettivo formativo: contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultraspecialistica, ivi incluse le malattie rare e la medicina di genere (18).

Al Corso sono stati assegnati n. **xxx** crediti formativi per le figure professionali di: **Assistente Sanitario, Educatore Professionale, Farmacista, Fisioterapista, Igienista Dentale, Infermiere, Infermiere Pediatrico, Logopedista, Medico Chirurgo** (tutte le discipline), **Odontoiatra, Psicologo / Psicoterapeuta, Tecnico Della Fisiopatologia Cardiocircolatoria E Perfusioni Cardiovascolari, Tecnico Di Neuro Fisiopatologia, Tecnico Sanitario Laboratorio Biomedico, Terapista Della Neuro Psicomotricità Dell'età Evolutiva, Terapista Occupazionale.**

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Eventi Formativi Educazione Continua in Medicina
Ospedale Pediatrico Bambino Gesù

P.zza S. Onofrio, 4 00165 Roma

Tel. 06/68594864 Fax: 06/68592443

E-mail: formazioneaziendale@opbg.net; www.ospedalebambinogesu.it



Bambino Gesù
OSPEDALE PEDIATRICO • IRCCS