

Provider: Centro Cardiologico Monzino – ID: 991-492612

Titolo Progetto Formativo:

CORSO CONFLITTI SOTTO CONTROLLO

Tipologia: Progetto Formativo Aziendale

Sede

Centro Cardiologico Monzino
Via Parea, 4 Milano

Data:

14 ottobre 2026

PRESENTAZIONE DEL CORSO

Nel lavoro in corsia tensioni e incomprensioni sono inevitabili. Questo corso aiuta a riconoscere precocemente i segnali di conflitto, comprendere le reazioni proprie e altrui e sviluppare risposte più efficaci. Attraverso esercizi pratici e simulazioni, si imparano tecniche di comunicazione che favoriscono ascolto, rispetto e soluzioni condivise.

Obiettivi didattico-formativi

12. Aspetti relazionali (comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione cure

- ❖ **Obiettivi formativi di processo:** si tratta di obiettivi finalizzati allo sviluppo delle competenze e delle conoscenze nelle attività e nelle procedure idonee a promuovere il miglioramento della qualità, efficienza, efficacia, appropriatezza e sicurezza degli specifici processi di produzione delle attività sanitarie. Questi obiettivi si rivolgono ad operatori ed *équipe* che intervengono in un determinato segmento di produzione.

Destinatari

Tutte le professioni sanitarie.

Numero partecipanti: 18

Struttura del corso

Il corso prevede una formazione residenziale ed una formazione residenziale interattiva.

Docente

Flavio Bacci

Sede: I.R.C.C.S. Centro Cardiologico Monzino, Milano

Responsabile scientifico:

Dr.ssa Federica Vaga – Direttore Risorse Umane e Formazione

Programma

9:00-10:00	Riconoscere i segnali iniziali di tensione e conflitto
10:00-11:00	Comprendere i propri schemi reattivi e quelli degli altri
11:00-13:00	Tecniche per disinnescare i conflitti sul nascere interattivo
13:00-13:30	Pausa pranzo
13:30-14:30	Esercizi su ascolto empatico, parafrasi e assertività interattivo
14:30-15:30	Simulazioni di negoziazione win-win in situazioni tipiche ospedaliere interattivo
15:30-16:30	Piano personale per affrontare con più efficacia i prossimi conflitti interattivo
16:30-17:00	Prova orale ECM Schede di valutazione ECM

Segreteria organizzativa: Dr.ssa Clara Calabrese
 Direzione Risorse Umane
 tel. 0258002229
 e-mail: clarice.calabrese@cardiologicomonzino.it

CREDITI ECM ASSEGNATI: 10,6

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
FLAVIO BACCI	TRAINER	SOFT SKILLS	INFORMAZIONE	<u>Creazione di contenuti formativi, erogazione e accompagnamento all'apprendimento di persone in organizzazioni.</u>

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute"- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditemento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;