

GESTIONE DEI CONFLITTI, DELLO STRESS E DEL TEMPO IN SANITÀ

Acquisire metodologie e strumenti di conflict management, stress management e time management

DESTINATARI

Professionisti sanitari impegnati nel lavoro in team, dirigenti e coordinatori di tutte le professioni sanitarie e del management aziendale, formatori e coach

OBIETTIVI DEL CORSO

- Conoscere ed applicare evidenze scientifiche e buone pratiche nell'area delle soft skills
- Conoscere modelli e strumenti da applicare nella gestione del tempo, dei conflitti e dello stress in ambito sanitario
- Migliorare le modalità di gestione del tempo, dei conflitti e dello stress
- Acquisire strumenti di self-coaching per favorire uno sviluppo continuo delle competenze

OBIETTIVO ECM DI PROCESSO

12 - Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Marcello Montomoli, Azienda Unità Sanitaria Locale Toscana Sud Est

SEDE, DATE E ORARI

Sede: Royal Hotel Carlton - Via Montebello, 8 - 40121 -

Bologna **Date:** 27-28 ottobre 2026

Orari: 09.00 - 13.30 / 14.30 - 18.00

Provider	Cod	Durata	Crediti ECM	Costo
Fondazione GIMBE ID 878	FC08	2 giorni	24 per tutte le professioni	€ 700,00 esente IVA

GIORNO 1 | 27 ottobre 2026

9.00 - 11.00 | Time Management: evidenze scientifiche e buone pratiche

- Time management personale
- Time management nella relazione e nell'interazione con il paziente e i familiari
- Time management nel lavoro in team

11.00 - 11.30 | Pausa

11.30 - 13.30 | Time Management: sessione pratica

- Esercitazioni con il supporto di filmati didattici
- *Role playing* e simulazioni
- Esercizi di coaching

13.30 - 14.30 | Pausa

14.30 - 15.30 | Conflict management: evidenze scientifiche e buone pratiche (I)

- Il conflitto nelle organizzazioni sanitarie: aspetti generali
- Principali tipologie e cause dei conflitti in ambito sanitario:
 - o intra-professionali e interprofessionali
 - o intra-dipartimentali, interdipartimentali e interaziendali
 - o sindacali
 - o manageriali e amministrativi
 - o interpersonali

15.30 - 17.00 | Conflict management: sessione pratica (I)

- Esercitazioni con il supporto di filmati didattici
- *Role playing* e simulazioni
- Esercizi di coaching e self-coaching

17.00 - 18.00 | Valutazione dell'apprendimento

- Elaborazione di un piano personale di self-coaching
- Discussione dei risultati

PROGRAMMA DEL CORSO

GIORNO 2 | 28 ottobre 2026

9.00 - 11.00 | Conflict management: evidenze scientifiche e buone pratiche (II)

- Modelli di conflict management applicabili all'ambito sanitario
- Modelli di gestione dei conflitti interpersonali nei gruppi di lavoro e nei team

11.00 - 11.30 | Pausa

11.30 - 13.30 | Conflict management: sessione pratica (II)

- Esercitazioni con il supporto di filmati didattici
- *Role playing* e simulazioni
- Esercizi di coaching

13.30 - 14.30 | Pausa

14.30 - 15.30 | Stress management: evidenze scientifiche e buone pratiche

- Fisiopatologia dello stress
- Prevenzione primaria dello stress
- Prevenzione secondaria e terziaria dello stress

15.30 - 17.00 | Stress management: sessione pratica

- Esercitazioni con il supporto di filmati didattici
- *Role playing* e simulazioni
- Esercizi di coaching

17.00 - 18.00 | Valutazione dell'apprendimento

- Elaborazione di un piano personale di self-coaching
- Discussione dei risultati

Per informazioni e iscrizioni: www.gimbeducation.it/

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Michela Gronchi	Infermiere		USL Toscana Sud Est	Dal 01.07.1999 ad oggi Collaboratore Professionale Sanitario Infermiere presso USL Toscana Sud Est. Dal 01.06.1999 al 15/07/1999 Collaboratore Professionale Sanitario Infermiere assegnata all'U.O. Chirurgia Generale presso Presidio Ospedaliero di Castel Fiorentino e San Giuseppe di Empoli. 1996-1997 Diploma di Soccorritore di Primo e Secondo Livello presso la Venerabile Confraternita Misericordia, sezione di Volterra

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Marcello Montomoli	Medico Chirurgo	Medicina di Emergenza- Urgenza	AUSL Toscana Sud Est	Da 2006 ad oggi Referente Dipartimentale Formazione e Aggiornamento Continuo in Emergenza e Medicina Critica-DEU-118. Da 1997 a 2006 Titolare presso il Servizio di Emergenza Siena 118, Azienda USL n. 7 Siena. 2018 Diploma in Professional Coaching presso Scuola INCOACHING. Iscritto all'Associazione Nazionale Coach Professionisti (AICP)