



Sede Legale: NICO S.r.l. Via Aurora, 39 – 00187 Roma
Tel 06/ 48906436 – 06/42012177 Fax 06/ 4821566 Email: info@nicocongressi.it – Website: www.nicocongressi.it
Capitale Sociale €. 10.329,14 interamente versato Partita Iva / Codice Fiscale 06205151001

Progetto Formativo ECM

LA COMUNICAZIONE IN FARMACIA

Tipologia Evento

RES

Data

15 OTTOBRE 2026

Sede

Sede: ETRUSCO HOTEL AREZZO

Durata dell'attività formativa (in ore)

(tre)

ID PROVIDER

322

Responsabile Scientifico

Dott. Federico Mazzucchelli

Destinatari dell'iniziativa

Farmacista nelle discipline di Farmacia Ospedaliera e Farmacia Territoriale

Programma Scientifico

Inizio ore 20:00/termine ore 23:00

Relatore Federico Mazzucchelli

Presentazione del Corso Dr. Federico Mazzucchelli

Brevi cenni sull'introduzione del farmaco equivalente nel mercato farmaceutico

- Normative
- Uso del generico in Italia ed Europa
- Compartecipazione dei cittadini e impatto economico del farmaco

Basi tecniche di comunicazione al paziente

- Chi è il mio interlocutore
- Cosa mi sta realmente chiedendo
- Come me lo sta chiedendo

Gestire la relazione con il cliente, suggerendo il prodotto più idoneo

- Verificare di aver compreso il bisogno
- Suggestire una soluzione efficace
- Proporre il farmaco generico in alternativa

Approfondimenti ed esercitazioni pratiche rivolti all'applicazione dei concetti appresi

- Training simulazioni di vendita

Razionale Scientifico

Il farmacista è sempre più un riferimento nella vita delle persone. Non è solamente una persona cui si rivolge per l'acquisto di farmaci, ma una persona in grado di fornire consigli e chiarimenti nella gestione della propria salute. Per questo, comunicare più efficacemente significa imparare a comunicare meglio utilizzando strumenti per entrare più facilmente e più rapidamente in sintonia con le persone, comprendere e farsi comprendere meglio dagli altri.

Il corso "La Comunicazione in Farmacia" si pone l'obiettivo di migliorare la formazione del farmacista su questo tema così importante ma a volte sottovalutato.



Sede Legale: NICO S.r.l. Via Aurora, 39 – 00187 Roma
Tel 06/ 48906436 – 06/42012177 Fax 06/ 4821566 Email: info@nicocongressi.it – Website: www.nicocongressi.it
Capitale Sociale €. 10.329,14 interamente versato Partita Iva / Codice Fiscale 06205151001

Durante il corso verrà posta particolare attenzione alla comunicazione del farmacista rivolta ad una maggiore conoscenza dei farmaci equivalenti; l'obiettivo, in questo caso, è mettere in condizioni il farmacista di comunicare, nel modo più efficace possibile, i vantaggi economici offerti da questa classe di prodotti, che permettono di garantire efficacia e sicurezza ai massimi livelli associando un risparmio economico che genera valore per tutta la collettività.

Tabella Relatori

Cognome	Nome	Codice Fiscale	Laurea	Specializzazione	Qualifica	Affiliazione
<i>Mazzuchelli</i>	<i>Federico</i>	<i>MZZFRC80D16B300C</i>	<i>Laurea Comunicazione</i>	<i>Esperto in Comunicazione</i>	<i>Esperto in Comunicazione</i>	<i>Libero Professionista</i>