

Titolo del corso: “Gestione infermieristica del paziente in reparto”

Tipologia formativa: e-learning

Durata: 4 ore

Descrizione del corso

Il corso illustra le principali funzionalità dell’applicativo dedicato alla gestione amministrativa dei processi di ricovero, con particolare riferimento alle attività operative svolte dall’utente all’interno del percorso Accoglienza.

Dopo una panoramica sulle modalità di accesso, sulla dashboard iniziale e sugli strumenti di navigazione, il corso approfondisce l’utilizzo delle liste di attesa, mostrando come inserire un nuovo paziente, compilare i campi obbligatori, ricercare diagnosi e procedure, applicare filtri di consultazione e monitorare lo stato delle posizioni registrate.

Vengono inoltre illustrate le operazioni di modifica, annullamento, sospensione e ripristino di una posizione in lista di attesa, compresa la registrazione dei tentativi di contatto telefonico con il paziente e la consultazione delle informazioni di tracciamento.

Il corso prosegue con le procedure di accettazione dei pazienti provenienti dalle liste di attesa, distinguendo tra ricoveri ordinari e ricoveri diurni, e descrive la compilazione della maschera di accettazione, la gestione dei dati precompilati e il salvataggio del ricovero. Sono inoltre presentate le funzionalità per la modifica di un ricovero già accettato, la stampa e ristampa del braccialetto identificativo del paziente e la consultazione dello storico delle stampe effettuate.

Una parte specifica è dedicata alla gestione dei posti letto, con l’illustrazione delle modalità di visualizzazione della disponibilità, l’utilizzo dei filtri per unità infermieristica, sesso, stanze e letti, e le procedure per assegnare o modificare il posto letto del paziente sia in fase di accettazione sia in un momento successivo.

Il corso fornisce quindi una guida operativa all’utilizzo dell’applicativo, con l’obiettivo di supportare l’utente nella corretta gestione dei ricoveri, delle liste di attesa, delle accettazioni e delle principali attività amministrative correlate.

Tecnoacademy S.r.l.

Via F. Baracca, 21, 48022 Lugo (RA) - P.I./C.F. 02510020395 - REA RA 208472

tecnoacademy@pec.it - info@tecnoacademy.it - 0545 291984

Docenti**Docente responsabile****Ing. Sarah Chaouche**

Sarah Chaouche è laureata magistrale in Bioingegneria, con formazione in Ingegneria Biomedica e competenze nell'ambito dell'analisi del movimento, della biomeccanica e dei sistemi informatici applicati alla sanità. Ha maturato esperienza presso Dedalus come On-site Client Assistant, occupandosi di attività di delivery, supporto operativo, formazione e assistenza agli utenti finali nell'ambito del progetto SIO Veneto. In particolare, ha seguito attività legate al percorso ADT, relativo ad accettazione, ricovero, trasferimento e dimissione, collaborando con personale sanitario e amministrativo per il corretto utilizzo delle soluzioni applicative. Il suo profilo integra competenze biomediche, informatiche e funzionali, con conoscenze di SQL, Matlab e strumenti di modellazione e analisi biomeccanica, unite a capacità comunicative e di supporto agli utenti in contesti sanitari.

Ing. Fabrizio Dascola

Fabrizio Dascola è ingegnere biomedico con esperienza nell'ambito dell'Healthcare IT e dell'implementazione di sistemi informativi ospedalieri, con particolare riferimento a Cartella Clinica Elettronica, Terapia Informatizzata e Order Entry. Ha operato presso aziende ospedaliere e ASL a livello nazionale, occupandosi di configurazione applicativa, supporto operativo, troubleshooting e ottimizzazione dei flussi digitali in contesti clinici complessi. Ha inoltre maturato una significativa esperienza nella formazione degli utenti finali, rivolgendosi a diverse figure professionali sanitarie, tra cui medici, infermieri, farmacisti, fisioterapisti, dietisti e personale amministrativo-clinico. Il suo profilo integra competenze tecniche, organizzative e comunicative, con un ruolo di raccordo tra esigenze cliniche, team tecnici e processi di digitalizzazione sanitaria.

Ing. Eleonora Martano

Eleonora Martano è ingegnere biomedico con esperienza pluriennale nell'ambito della sanità digitale, della connected care e dell'implementazione di soluzioni software per il settore

Tecnoacademy S.r.l.

Via F. Baracca, 21, 48022 Lugo (RA) - P.I./C.F. 02510020395 - REA RA 208472

tecnoacademy@pec.it - info@tecnoacademy.it - 0545 291984

sanitario. Si occupa di analisi dei requisiti, configurazione di Cartelle Cliniche Elettroniche, formazione degli utenti e supporto ai processi di digitalizzazione in ambito clinico-sanitario. Ha maturato competenze anche nel ciclo di vita dei dispositivi medici, nella qualità software, nella documentazione tecnica e regolatoria, con particolare riferimento alla conformità MDR. Il suo percorso professionale integra competenze tecnologiche, sanitarie e formative, con un approccio orientato all'innovazione, all'usabilità dei sistemi e al miglioramento dei processi operativi in sanità.

Ing. Valeria Masciovecchio

Valeria Masciovecchio è laureata magistrale in Bioingegneria, con curriculum in Ingegneria Clinica e Sanità Digitale, e formazione di base in Ingegneria Biomedica. Opera presso Dedalus nell'ambito del progetto nuovo SIO Veneto, ricoprendo il ruolo di Delivery Specialist dopo un'esperienza come On-site Client Assistant. Si occupa di analisi e sviluppo di integrazioni anagrafiche, Order Entry e percorsi di Emergenza-Urgenza, oltre ad attività di affiancamento e formazione del personale sanitario sull'utilizzo del software ospedaliero. Ha inoltre maturato esperienza in ambito di ingegneria clinica, Health Technology Assessment e vigilanza sui dispositivi medici. Il suo profilo integra competenze biomediche, informatiche e organizzative, con conoscenze di programmazione, database, strumenti di integrazione e tecnologie digitali applicate alla sanità.

Ing. Martina Toppao

Martina Toppao è laureata in Bioingegneria della Riabilitazione, con formazione di base in Ingegneria Biomedica e competenze nell'ambito medico-sanitario, riabilitativo e dei sistemi digitali applicati alla sanità. Attualmente opera presso Dedalus come On Site Client Assistant, svolgendo attività di supporto operativo e funzionale al personale sanitario, configurazione applicativa lato database e affiancamento in ambiente clinico nell'ambito del progetto SIO per la Regione Veneto. Ha maturato esperienza specifica nel contesto del Pronto Soccorso e nella piattaforma di integrazione, collaborando alla configurazione, al supporto e all'ottimizzazione dei flussi applicativi sanitari. Il suo profilo integra competenze biomediche, informatiche e

comunicative, con particolare attenzione all'assistenza agli utenti e all'applicazione delle tecnologie digitali nei processi clinico-assistenziali.

Ing. Riccardo Zardin

Riccardo Zardin è ingegnere biomedico con esperienza nell'ambito dell'Healthcare IT, dell'interoperabilità sanitaria e dell'integrazione di sistemi informativi in contesti clinici complessi. Opera come Delivery Specialist presso Dedalus, occupandosi di implementazione, configurazione e supporto tecnico di soluzioni di interoperabilità per il progetto SIO Veneto. Ha maturato competenze in system integration, middleware, API REST/SOAP, Enterprise Service Bus, API Gateway, OpenShift, database SQL e NoSQL, oltre ad attività di troubleshooting, test, validazione e migrazione dati. Il suo profilo integra competenze biomediche e informatiche avanzate, con particolare attenzione all'analisi dei requisiti, alla delivery tecnica e al supporto di soluzioni digitali per la sanità.

Programma per argomenti e contenuti

Argomento	Contenuti
1. Gestione amministrativa	• Panoramica generale: schermata principale e funzionalità • Gestione della lista di attesa • Accettazione e modifica dati nella lista di attesa • Gestione stanze e posti letto • Accettazione paziente da pronto soccorso • Accettazione paziente neonato • Gestione accessi day hospital • Gestione effetti personali • Permessi di uscita • Ricerca di un paziente ricoverato • Pannello riassuntivo di reparto • Gestione pazienti in reparto • Trasferimento di un paziente

Tecnoacademy S.r.l.

Via F. Baracca, 21, 48022 Lugo (RA) - P.I./C.F. 02510020395 - REA RA 208472

tecnoacademy@pec.it - info@tecnoacademy.it - 0545 291984

	• Dimissione di un paziente
2. Gestione richieste interne (Order Entry)	• Inserimento richieste interne • Inserimento richieste multiple e protocolli • Prenotazione richiesta su slot di Agenda dedicati • Modifica e cancellazione richiesta • Ricerca prestazione
3. Gestione del paziente ricoverato	• Panoramica cartella clinica di ricovero e di Pronto Soccorso • Console di sintesi • Attività giornaliera: il Diario • Attività giornaliera: i Parametri Vitali – ruolo infermiere • Scale e schede • Pianificazione infermieristica • Somministrazione terapia – ruolo infermiere • Medicine Summary • Gestione dei consensi per il paziente • Visualizzatore documentale – percorso di ricovero • Creazioni anagrafiche generiche • Creazioni anagrafiche Italiani in disservizio • Ricerca e modifica anagrafica
Test di valutazione finale	• Fase conclusiva con valutazione dei partecipanti mediante test a risposta multipla