

**Titolo del corso:** “Gestione infermieristica del paziente in ambulatorio”

**Tipologia formativa:** e-learning

**Durata:** 2 ore

**Descrizione del corso**

Il corso fornisce una panoramica operativa sull'utilizzo del sistema informativo ospedaliero, con particolare riferimento al percorso di accoglienza e alle principali attività svolte dagli operatori all'interno dell'applicativo.

Durante il corso vengono illustrate le modalità di accesso al sistema, la selezione dell'unità operativa e dell'unità d'offerta, la gestione della dashboard e delle voci di menù disponibili in base al ruolo dell'utente. Vengono inoltre approfondite le principali funzioni legate alla ricerca del paziente, alla presa in contesto, alla gestione delle pagine aperte e all'utilizzo dei pulsanti operativi.

Una parte rilevante del corso è dedicata alla prenotazione delle prestazioni, con esempi pratici relativi all'utilizzo della ricetta dematerializzata, alla selezione della prestazione, alla consultazione delle disponibilità, all'applicazione dei filtri, alla gestione delle soglie temporali e alla scelta dell'appuntamento. Sono inoltre trattate le casistiche di rifiuto della prima disponibilità, prenotazione fuori soglia e recupero di una sessione di prenotazione già avviata.

Il corso descrive anche il modulo ambulatoriale di prenotazione e pagamento, evidenziando le informazioni contenute nella stampa, come dati anagrafici, numero pratica, barcode, importi, indicazioni per il pagamento e dettagli relativi alla visita. Vengono infine presentate specifiche casistiche operative, tra cui il libero accesso per alcune specialità previste dalla normativa e la gestione delle relative prenotazioni senza impegnativa.

Al termine del percorso saranno acquisite le competenze operative necessarie per orientarsi nell'applicativo, utilizzare correttamente le principali funzioni del percorso accoglienza e gestire le attività fondamentali relative alla prenotazione, alla modifica e alla gestione degli appuntamenti.

**Tecnoacademy S.r.l.**

Via F. Baracca, 21, 48022 Lugo (RA) - P.I./C.F. 02510020395 - REA RA 208472

tecnoacademy@pec.it - info@tecnoacademy.it - 0545 291984

| <b>Docenti</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Docente responsabile</b></p> <p><b>Ing. Marco Pulito</b></p> <p>Marco Pulito è laureato in Ingegneria Biomedica e opera nell'ambito dell'Healthcare IT, con esperienza nel supporto alla configurazione di applicativi sanitari, nello svolgimento di test funzionali e nell'assistenza agli utenti. Ha lavorato sul progetto SIO Veneto, occupandosi in particolare della formazione del personale sanitario sull'utilizzo dell'applicativo per la gestione del CUP, con riferimento ai processi di prenotazione, accettazione e gestione delle prestazioni ambulatoriali. Il suo profilo unisce competenze biomediche e informatiche, con conoscenze di SQL, JasperSoft, Python e strumenti Office, applicate al contesto dei sistemi digitali per la sanità.</p> <p><b>Ing. Valeria Masciovecchio</b></p> <p>Valeria Masciovecchio è laureata magistrale in Bioingegneria, con curriculum in Ingegneria Clinica e Sanità Digitale, e formazione di base in Ingegneria Biomedica. Opera presso Dedalus nell'ambito del progetto nuovo SIO Veneto, ricoprendo il ruolo di Delivery Specialist dopo un'esperienza come On-site Client Assistant. Si occupa di analisi e sviluppo di integrazioni anagrafiche, Order Entry e percorsi di Emergenza-Urgenza, oltre ad attività di affiancamento e formazione del personale sanitario sull'utilizzo del software ospedaliero. Ha inoltre maturato esperienza in ambito di ingegneria clinica, Health Technology Assessment e vigilanza sui dispositivi medici. Il suo profilo integra competenze biomediche, informatiche e organizzative, con conoscenze di programmazione, database, strumenti di integrazione e tecnologie digitali applicate alla sanità.</p> <p><b>Ing. Martina Toppao</b></p> <p>Martina Toppao è laureata in Bioingegneria della Riabilitazione, con formazione di base in Ingegneria Biomedica e competenze nell'ambito medico-sanitario, riabilitativo e dei sistemi digitali applicati alla sanità. Attualmente opera presso Dedalus come On Site Client Assistant, svolgendo attività di supporto operativo e funzionale al personale sanitario, configurazione applicativa lato database e affiancamento in ambiente clinico nell'ambito del progetto SIO per la</p> |

Regione Veneto. Ha maturato esperienza specifica nel contesto del Pronto Soccorso e nella piattaforma di integrazione, collaborando alla configurazione, al supporto e all'ottimizzazione dei flussi applicativi sanitari. Il suo profilo integra competenze biomediche, informatiche e comunicative, con particolare attenzione all'assistenza agli utenti e all'applicazione delle tecnologie digitali nei processi clinico-assistenziali.

**Ing. Riccardo Zardin**

Riccardo Zardin è ingegnere biomedico con esperienza nell'ambito dell'Healthcare IT, dell'interoperabilità sanitaria e dell'integrazione di sistemi informativi in contesti clinici complessi. Opera come Delivery Specialist presso Dedalus, occupandosi di implementazione, configurazione e supporto tecnico di soluzioni di interoperabilità per il progetto SIO Veneto. Ha maturato competenze in system integration, middleware, API REST/SOAP, Enterprise Service Bus, API Gateway, OpenShift, database SQL e NoSQL, oltre ad attività di troubleshooting, test, validazione e migrazione dati. Il suo profilo integra competenze biomediche e informatiche avanzate, con particolare attenzione all'analisi dei requisiti, alla delivery tecnica e al supporto di soluzioni digitali per la sanità.

**Programma per argomenti e contenuti**

| Argomento                                               | Contenuti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Gestione infermieristica del paziente in ambulatorio | <ul style="list-style-type: none"><li>• Panoramica generale</li><li>• Prenotazione</li><li>• Prenotazione: modulo ambulatoriale di prenotazione e pagamento, con pdf allegato</li><li>• Prenotazione libero accesso</li><li>• Spostamento e disdetta appuntamento</li><li>• Percorso ambulatoriale</li><li>• Lista di lavoro</li><li>• Gestione consensi nel percorso ambulatoriale</li><li>• Visualizzatore documentale nel percorso ambulatoriale</li><li>• Creazioni anagrafiche generiche</li></ul> |

**Tecnoacademy S.r.l.**

Via F. Baracca, 21, 48022 Lugo (RA) - P.I./C.F. 02510020395 - REA RA 208472

tecnoacademy@pec.it - info@tecnoacademy.it - 0545 291984

|                            |                                                                                                                                         |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Creazioni anagrafiche Italiani in disservizio</li><li>• Ricerca e modifica anagrafica</li></ul> |
| Test di valutazione finale | <ul style="list-style-type: none"><li>• Fase conclusiva con valutazione dei partecipanti mediante test a risposta multipla</li></ul>    |