

Titolo del corso: “Gestione clinica del paziente da parte del medico in reparto”

Tipologia formativa: e-learning

Durata: 4 ore

Descrizione del corso

Il corso illustra l'utilizzo dell'applicativo per la gestione amministrativa e clinica dei processi di ricovero, con particolare attenzione alle funzionalità operative disponibili all'interno del percorso di accoglienza e clinico.

Durante il corso vengono presentate le principali aree di lavoro dell'applicativo: accesso al sistema, selezione del percorso operativo, utilizzo della dashboard, gestione delle notifiche, scelta della struttura di lavoro e consultazione dell'area di contesto del paziente.

Vengono inoltre approfondite le funzionalità relative alle liste di attesa, con le procedure per l'inserimento di un nuovo paziente, la compilazione dei campi obbligatori, la ricerca di diagnosi e procedure, l'applicazione dei filtri, la modifica, l'annullamento, la sospensione e il ripristino di una posizione in lista.

Ampio spazio è dedicato alla compilazione della cartella clinica di ricovero, con l'analisi delle sezioni principali, dall'inquadramento del paziente e della documentazione clinica alla gestione delle attività giornaliere, della terapia e del percorso di ricovero. Il corso approfondisce inoltre le funzionalità di gestione degli ordini durante l'episodio di ricovero.

Il corso descrive anche la gestione dei pazienti presenti e dimessi dal reparto, mostrando come consultare le liste, utilizzare i filtri disponibili, accedere ai dati di accettazione, annullare un accesso quando consentito e monitorare informazioni clinico-amministrative come referti, esami, regime di ricovero, unità operative e stato del paziente.

Completano il percorso le procedure relative al trasferimento del paziente tra reparti, alla presa in carico da parte del reparto di destinazione e alle diverse modalità di dimissione, distinguendo tra dimissione prevista, dimissione effettiva e casi particolari come la dimissione di un paziente deceduto.

Il percorso fornisce quindi una panoramica operativa completa delle principali attività amministrative legate al ricovero, supportando l'utente nell'utilizzo corretto dell'applicativo e

Tecnoacademy S.r.l.

Via F. Baracca, 21, 48022 Lugo (RA) - P.I./C.F. 02510020395 - REA RA 208472

tecnoacademy@pec.it - info@tecnoacademy.it - 0545 291984

nella gestione delle diverse fasi del processo: dalla lista di attesa alla presenza in reparto, fino al trasferimento e alla dimissione del paziente.

Docenti

Docente responsabile

Ing. Sarah Chaouche

Sarah Chaouche è laureata magistrale in Bioingegneria, con formazione in Ingegneria Biomedica e competenze nell'ambito dell'analisi del movimento, della biomeccanica e dei sistemi informatici applicati alla sanità. Ha maturato esperienza presso Dedalus come On-site Client Assistant, occupandosi di attività di delivery, supporto operativo, formazione e assistenza agli utenti finali nell'ambito del progetto SIO Veneto. In particolare, ha seguito attività legate al percorso ADT, relativo ad accettazione, ricovero, trasferimento e dimissione, collaborando con personale sanitario e amministrativo per il corretto utilizzo delle soluzioni applicative. Il suo profilo integra competenze biomediche, informatiche e funzionali, con conoscenze di SQL, Matlab e strumenti di modellazione e analisi biomeccanica, unite a capacità comunicative e di supporto agli utenti in contesti sanitari.

Ing. Fabrizio Dascola

Fabrizio Dascola è ingegnere biomedico con esperienza nell'ambito dell'Healthcare IT e dell'implementazione di sistemi informativi ospedalieri, con particolare riferimento a Cartella Clinica Elettronica, Terapia Informatizzata e Order Entry. Ha operato presso aziende ospedaliere e ASL a livello nazionale, occupandosi di configurazione applicativa, supporto operativo, troubleshooting e ottimizzazione dei flussi digitali in contesti clinici complessi. Ha inoltre maturato una significativa esperienza nella formazione degli utenti finali, rivolgendosi a diverse figure professionali sanitarie, tra cui medici, infermieri, farmacisti, fisioterapisti, dietisti e personale amministrativo-clinico. Il suo profilo integra competenze tecniche, organizzative e comunicative, con un ruolo di raccordo tra esigenze cliniche, team tecnici e processi di digitalizzazione sanitaria.

Ing. Eleonora Martano

Eleonora Martano è ingegnere biomedico con esperienza pluriennale nell'ambito della sanità digitale, della connected care e dell'implementazione di soluzioni software per il settore sanitario. Si occupa di analisi dei requisiti, configurazione di Cartelle Cliniche Elettroniche, formazione degli utenti e supporto ai processi di digitalizzazione in ambito clinico-sanitario. Ha maturato competenze anche nel ciclo di vita dei dispositivi medici, nella qualità software, nella documentazione tecnica e regolatoria, con particolare riferimento alla conformità MDR. Il suo percorso professionale integra competenze tecnologiche, sanitarie e formative, con un approccio orientato all'innovazione, all'usabilità dei sistemi e al miglioramento dei processi operativi in sanità.

Ing. Valeria Masciovecchio

Valeria Masciovecchio è laureata magistrale in Bioingegneria, con curriculum in Ingegneria Clinica e Sanità Digitale, e formazione di base in Ingegneria Biomedica. Opera presso Dedalus nell'ambito del progetto nuovo SIO Veneto, ricoprendo il ruolo di Delivery Specialist dopo un'esperienza come On-site Client Assistant. Si occupa di analisi e sviluppo di integrazioni anagrafiche, Order Entry e percorsi di Emergenza-Urgenza, oltre ad attività di affiancamento e formazione del personale sanitario sull'utilizzo del software ospedaliero. Ha inoltre maturato esperienza in ambito di ingegneria clinica, Health Technology Assessment e vigilanza sui dispositivi medici. Il suo profilo integra competenze biomediche, informatiche e organizzative, con conoscenze di programmazione, database, strumenti di integrazione e tecnologie digitali applicate alla sanità.

Ing. Marco Pulito

Marco Pulito è laureato in Ingegneria Biomedica e opera nell'ambito dell'Healthcare IT, con esperienza nel supporto alla configurazione di applicativi sanitari, nello svolgimento di test funzionali e nell'assistenza agli utenti. Ha lavorato sul progetto SIO Veneto, occupandosi in particolare della formazione del personale sanitario sull'utilizzo dell'applicativo per la gestione del CUP, con riferimento ai processi di prenotazione, accettazione e gestione delle prestazioni

ambulatoriali. Il suo profilo unisce competenze biomediche e informatiche, con conoscenze di SQL, JasperSoft, Python e strumenti Office, applicate al contesto dei sistemi digitali per la sanità.

Ing. Martina Toppao

Martina Toppao è laureata in Bioingegneria della Riabilitazione, con formazione di base in Ingegneria Biomedica e competenze nell'ambito medico-sanitario, riabilitativo e dei sistemi digitali applicati alla sanità. Attualmente opera presso Dedalus come On Site Client Assistant, svolgendo attività di supporto operativo e funzionale al personale sanitario, configurazione applicativa lato database e affiancamento in ambiente clinico nell'ambito del progetto SIO per la Regione Veneto. Ha maturato esperienza specifica nel contesto del Pronto Soccorso e nella piattaforma di integrazione, collaborando alla configurazione, al supporto e all'ottimizzazione dei flussi applicativi sanitari. Il suo profilo integra competenze biomediche, informatiche e comunicative, con particolare attenzione all'assistenza agli utenti e all'applicazione delle tecnologie digitali nei processi clinico-assistenziali.

Ing. Riccardo Zardin

Riccardo Zardin è ingegnere biomedico con esperienza nell'ambito dell'Healthcare IT, dell'interoperabilità sanitaria e dell'integrazione di sistemi informativi in contesti clinici complessi. Opera come Delivery Specialist presso Dedalus, occupandosi di implementazione, configurazione e supporto tecnico di soluzioni di interoperabilità per il progetto SIO Veneto. Ha maturato competenze in system integration, middleware, API REST/SOAP, Enterprise Service Bus, API Gateway, OpenShift, database SQL e NoSQL, oltre ad attività di troubleshooting, test, validazione e migrazione dati. Il suo profilo integra competenze biomediche e informatiche avanzate, con particolare attenzione all'analisi dei requisiti, alla delivery tecnica e al supporto di soluzioni digitali per la sanità.

Programma per argomenti e contenuti

Argomento	Contenuti
1. Gestione del paziente nel percorso di ricovero	• Panoramica generale: schermata principale e funzionalità

Tecnoacademy S.r.l.

Via F. Baracca, 21, 48022 Lugo (RA) - P.I./C.F. 02510020395 - REA RA 208472

tecnoacademy@pec.it - info@tecnoacademy.it - 0545 291984

	• Gestione della lista di attesa • Gestione pazienti in reparto • Trasferimento di un paziente • Dimissione di un paziente • Certificato di malattia • Scheda di Dimissione Ospedaliera (SDO)
2. Gestione clinica del paziente in regime di ricovero	• Panoramica cartella clinica di ricovero e di Pronto Soccorso • Inquadramento paziente: Anamnesi • Pannello riassuntivo dell'assistito • Console di sintesi • Attività giornaliera: il Diario • Attività giornaliera: i Parametri Vitali • Prescrizione terapia: estemporanea, giornaliera e multigiorno • Prescrizione terapia: al bisogno, transdermica, iniettabile, ossigenoterapia • Menu terapia e loro funzionalità • Visualizzazione pannello sinottico post-somministrazione – ruolo medico • Medicine Summary • Dimissione e Trasferimento • Visualizzatore documentale – percorso di ricovero • Gestione dei consensi per il paziente • Creazioni anagrafiche generiche • Creazioni anagrafiche Italiani in disservizio • Ricerca e modifica anagrafica
3. Gestione richieste interne (Order Entry)	• Inserimento richieste interne • Inserimento richieste multiple e protocolli

Tecnoacademy S.r.l.

Via F. Baracca, 21, 48022 Lugo (RA) - P.I./C.F. 02510020395 - REA RA 208472

tecnoacademy@pec.it - info@tecnoacademy.it - 0545 291984

	• Prenotazione richiesta su slot di Agenda dedicati • Modifica e cancellazione richiesta • Ricerca prestazione
4. Prescrizione dematerializzata	• Prescrizione specialistica • Prescrizione farmaceutica
Test di valutazione finale	• Fase conclusiva con valutazione dei partecipanti mediante test a risposta multipla