

DALLA GESTIONE DEL RISCHIO ALLA SICUREZZA DEI PAZIENTI

**Analizzare, monitorare e governare il livello di rischio
delle organizzazioni sanitarie**

DESTINATARI

Professionisti coinvolti nell'attuazione della clinical governance, con particolare riferimento ai programmi di risk management

OBIETTIVI DEL CORSO

- Conoscere la tassonomia e la classificazione degli errori
- Identificare le tipologie di rischio presenti in un'organizzazione sanitaria
- Mappare e riprogettare i processi critici relativi alle possibili fonti di rischio nelle organizzazioni sanitarie
- Acquisire competenze per l'applicazione di tecniche proattive per l'analisi dei processi critici
- Acquisire competenze per la gestione della crisi e la comunicazione degli eventi sentinella
- Definire gli elementi essenziali per lo sviluppo di un programma aziendale di gestione del rischio

OBIETTIVO ECM DI SISTEMA

6. Sicurezza del paziente, risk management e responsabilità professionale

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Maurizia Rolli, Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare - Regione Emilia-Romagna

SEDE, DATE, ORARI

Sede: Corso online - FAD Sincrona

Date: 4-5-6 novembre 2026

Orari: 09.00 - 13.30 e 14.30 - 18.00

Provider	Cod	Durata	Crediti ECM	Costo
Fondazione GIMBE ID 878	CG04_fad	3 giorni	31,5 per tutte le professioni	€ 900,00 esente IVA

GIORNO 1 | 4 novembre 2026

9.00 - 11.00 | Rischio ed errori in sanità

- Il rischio nelle organizzazioni sanitarie: introduzione, glossario e aspetti generali
- L'errore nella pratica clinica: tassonomia e classificazione degli errori
- Il livello organizzativo: fallimenti attivi e latenti

11.00 - 11.30 | Pausa

11.30 - 12.30 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche

- Descrizione degli eventi di casi "reali"
- Discussione dei risultati

12.30 - 13.30 | Metodi e strumenti per la rilevazione, l'analisi e il monitoraggio dei rischi

- Strumenti reattivi e proattivi (Indicatori di *Patient Safety* e revisione di cartelle cliniche, *Safety walk round*, *Mortality and Morbidity review*)

13.30 - 14.30 | Pausa

14.30 - 16.30 | Metodi e strumenti per la rilevazione, l'analisi e il monitoraggio dei rischi

- Sistemi di incident reporting

16.30 - 18.00 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche

- Utilizzo della scheda di segnalazione degli eventi
- Discussione dei risultati

GIORNO 2 | 5 novembre 2026

9.00 - 11.00 | Eventi sentinella ed eventi significativi

- Il sistema SIMES per la raccolta degli eventi avversi
- Strategie e strumenti per la gestione della crisi
- La comunicazione degli eventi sentinella
- Raccomandazioni per la sicurezza dei pazienti

11.00 - 11.30 | Pausa

11.30 - 12.30 | Investigazione e analisi degli eventi critici

- *Root cause analysis* (RCA) - 1° e 2° parte

12.30 - 13.30 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche

- Analisi di *case study* di eventi sentinella
- Discussione dei risultati

13.30 - 14.30 | Pausa

14.30 - 15.30 | Investigazione e analisi degli eventi critici

- *Root cause analysis* (RCA) - 3° parte

15.30 - 18.00 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche

- Analisi di *case study* di eventi sentinella
- Discussione dei risultati

GIORNO 3 | 6 novembre 2026

9.00 - 11.00 | Approccio proattivo alla gestione del rischio

- Affidabilità e resilienza delle organizzazioni complesse
- Il metodo Fmea/Fmeca

11.00 - 11.15 | Pausa

11.15 - 13.15 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche

- Analisi di un processo ad alto rischio mediante il metodo Fmea/Fmeca
- Discussione dei risultati

13.15 - 14.00 | Pausa

14.00 - 15.00 | Metodi e strumenti l'analisi dei rischi

- Il *Significant Event Audit* (SEA)

15.00 - 16.00 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche

- Analisi di un caso significativo mediante il *Significant Event Audit* (Role-playing)
- Discussione dei risultati

16.00 - 18.00 | Modelli aziendali di risk management

- Progettazione, organizzazione e coordinamento di un sistema aziendale di gestione del rischio
- Integrazione delle fonti informative e sistemi di classificazione degli eventi
- Elaborazione di un piano aziendale di gestione del rischio
- Discussione dei risultati

18.00 | Valutazione dell'apprendimento tramite quiz

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Patrizio Di Denia	Dirigente Professioni Sanitarie – Area Infermieristica		IRCCS Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna/Regione Emilia-Romagna	Dal 01.10.2022 ad oggi Coordinatore Centro Regionale Gestione del Rischio Sanitario e Sicurezza delle Cure presso Direzione Generale, Cura della persona, Salute e Welfare, Regione Emilia-Romagna. Dal 1.09.2015 al 31.12.2018 Responsabile Regionale Area Dispositivi presso Direzione Generale, Cura della persona, Salute e Welfare, Regione Emilia-Romagna. Dal 01.11.2008 al 30.09.2022 Responsabile aziendale Risk management presso IRCCS Istituto Ortopedico Rizzoli, Bologna. 2016-2017 Corso di Alta Formazione in “Health Technology Assesment – COPHTA V Edizione” presso LIUC – Università Cattaneo. 2013 Corso di Alta Formazione "Gestione del Rischio nella pratica clinica e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure. Scuola superiore di studi universitari e di perfezionamento Sant'Anna di Pisa 2010 - 2011 Master di 2° livello in Economia e Management dei Servizi Sanitari. Facoltà di Economia, Università degli Studi di Ferrara. 2006 - 2007 Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università degli Studi di Firenze

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Maurizia Rolli	Medico Chirurgo	Igiene e Medicina Preventiva	Libera professionista	Dal 01.01.2025 ad oggi Attività di formazione per Enti pubblici e privati in particolare sui temi della ricerca sanitaria, organizzazione dei sistemi sanitari e rischio clinico. Dal 01.10.2022 al 31.12.2024 Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare – Responsabile del Settore Innovazione nei Servizi Sanitari e Sociali presso Regione Emilia-Romagna. 2014-2015 Master di II Livello in Funzioni Direttive e Gestione dei Servizi Sanitari presso Università degli Studi di Bologna