

COMUNICAZIONE INTERPERSONALE IN SANITÀ

**Conoscere e applicare modelli e tecniche per una
comunicazione efficace**

DESTINATARI

Professionisti sanitari, coordinatori, dirigenti, formatori e coach

OBIETTIVI DEL CORSO

- Conoscere modelli e buone pratiche di comunicazione in ambito sanitario
- Conoscere strategie e modalità di comunicazione con pazienti, familiari e caregiver in ambito clinico-assistenziale
- Conoscere strategia e modalità di comunicazione tra professionisti sanitari e con studenti e specializzandi
- Conoscere strategie e approcci per gestire la comunicazione in ambito organizzativo
- Acquisire strategie tecniche per gestire le comunicazioni "difficili" e in specifici contesti clinici
- Sviluppare un piano individuale di miglioramento della comunicazione nel proprio contesto professionale

OBIETTIVO ECM DI PROCESSO

12 - Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Marcello Montomoli, Azienda Unità Sanitaria Locale Toscana Sud Est

SEDE, DATE E ORARI

Sede: Royal Hotel Carlton - Via Montebello, 8 - 40121 - Bologna

Date: 1-2 dicembre 2026

Orari: 09.00 - 13.30 / 14.30 - 18.00

Provider	Cod	Durata	Crediti ECM	Costo
Fondazione GIMBE ID 878	FC09	2 giorni	24 per tutte le professioni	€ 700,00 esente IVA

GIORNO 1 | 1 dicembre 2026

9.00 - 11.00 | La comunicazione interpersonale come competenza interdisciplinare

- Aspetti generali della comunicazione interpersonale: dalla cibernetica al modello sistemico relazionale
- La comunicazione tra professionista sanitario e paziente
- La comunicazione con familiari e caregiver
- La comunicazione tra professionisti
- La comunicazione con studenti e specializzandi
- Le buone pratiche di comunicazione per i team multidisciplinari

11.00 - 11.30 | Pausa

11.30 - 13.30 | I principali modelli di comunicazione in ambito sanitario

- Modelli di comunicazione assertiva-empatica
- Modelli di comunicazione per la *compliance*, l'*adherence*, l'*engagement*
- Modelli di comunicazione persuasiva

13.30 - 14.30 | Pausa

14.30 - 15.30 | Comunicazione interpersonale e *patient-centered care* (I)

- *Patient Education*
- *Lifestyle Medicine*
- *Narrative Medicine*

15.30 - 17.30 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche

- Esercitazione pratica su setting e prossemica, ascolto efficace, assertività ed empatia.

17.30 - 18.00 | Valutazione dell'apprendimento

- Prova pratica e discussione dei risultati

GIORNO 2 | 2 dicembre 2026

9.00 - 11.00 | Comunicazione interpersonale e *patient-centered care* (II)

- Strategie comunicative in specifici contesti clinici:
 - o Emergenza-urgenza
 - o Malattie croniche
 - o Oncologia
 - o Cure palliative e fine vita

11.00 - 11.30 | Pausa

11.30 - 13.30 | Comunicazione interpersonale in ambito organizzativo

- Negoziazione e *problem-solving*
- Comunicazione e gestione dei conflitti
- Approcci comunicativi strutturati nel *mentoring*, nel *counseling*, nel *coaching*

13.30 - 14.30 | Pausa

14.30 - 15.30 | Le comunicazioni "difficili"

- La "cattiva notizia"
- *De-escalation* dell'aggressività
- Relazione clinico-assistenziale "difficile"

15.30 - 17.30 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche

- Strumenti di comunicazione per la performance e la sicurezza nel lavoro in team: *briefing*, *debriefing*, *huddle*, *feedback*, passaggi di consegne.

17.30 - 18.00 | Valutazione dell'apprendimento

- Prova pratica e discussione dei risultati

Per informazioni e iscrizioni: www.gimbeducation.it/

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Michela Gronchi	Infermiere		USL Toscana Sud Est	Dal 01.07.1999 ad oggi Collaboratore Professionale Sanitario Infermiere presso USL Toscana Sud Est. Dal 01.06.1999 al 15/07/1999 Collaboratore Professionale Sanitario Infermiere assegnata all'U.O. Chirurgia Generale presso Presidio Ospedaliero di Castel Fiorentino e San Giuseppe di Empoli. 1996-1997 Diploma di Soccorritore di Primo e Secondo Livello presso la Venerabile Confraternita Misericordia, sezione di Volterra

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Marcello Montomoli	Medico Chirurgo	Medicina di Emergenza- Urgenza	AUSL Toscana Sud Est	Da 2006 ad oggi Referente Dipartimentale Formazione e Aggiornamento Continuo in Emergenza e Medicina Critica-DEU-118. Da 1997 a 2006 Titolare presso il Servizio di Emergenza Siena 118, Azienda USL n. 7 Siena. 2018 Diploma in Professional Coaching presso Scuola INCOACHING. Iscritto all'Associazione Nazionale Coach Professionisti (AICP)