

Provider 784 Ospedale Pediatrico Bambino Gesù IRCCS

COMUNICAZIONE EFFICACE E TEAM WORKING

15 Settembre 2026 e 30 Settembre 2026
(dalle ore 08:30 alle 17:30)

Aula Salviati 3 e Aula Salviati 1
Ospedale Pediatrico Bambino Gesù IRCCS, P.zza S. Onofrio 4 – 00165 Roma

Razionale:

Il corso si avvarrà di una metodologia didattica basata sull'action learning, finalizzata a stimolare l'attenzione dei partecipanti alternando l'illustrazione di tecniche e spunti metodologici con simulazioni e analisi basate su casi reali. I temi trattati saranno finalizzati a:

- promuovere una maggiore consapevolezza riguardo al proprio stile comunicativo e fornire ai Partecipanti strumenti che favoriscano lo sviluppo di abilità personali per acquisire una modalità di comunicazione assertiva;
- gestire efficacemente eventuali conflitti, fraintendimenti e comportamenti aggressivi tra colleghi e, per il personale sanitario, anche con i pazienti e le loro famiglie;
- fornire strumenti concreti per promuovere la comunicazione all'interno dei gruppi di lavoro.

Responsabili scientifici:

Valentina Meselella, Ospedale Pediatrico Bambino Gesù IRCCS Roma

Tiziana Francese, Ospedale Pediatrico Bambino Gesù IRCCS Roma

Obiettivo Formativo: (7) la comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato

Figure Professionali: Tutte le professioni

N. crediti: 22.6

N. EVENTO: 493071

ELENCO RELATORI

COGNOME E NOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/ LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
PETRINI STEFANO	Laurea in Psicologia	Laurea in Psicologia	Università degli Studi Niccolò Cusano, Roma	Professore incaricato, formatore, executive coach e consulente di direzione

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute"- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditamento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;

PROGRAMMA SCIENTIFICO

Data 15 Settembre 2026 dalle ore 08:30 alle 17:30 – Comunicazione efficace e team working

Introduzione alla metodologia utilizzata ed articolazione del percorso formativo - Presentazione obiettivi e contenuto del percorso formativo	08:30
Comunicare in modo efficace anche attraverso l'uso congruente di informazioni verbali e non verbali – Ascolto Attivo • La comunicazione efficace, efficiente e sostenibile. Importanza nei contesti di lavoro. • Differenze tra comunicazione verbale e non verbale, importanza della congruenza. • Tecniche di ascolto attivo, ostacoli all'ascolto.	09:00
Esercitazioni/Role play I partecipanti vengono distribuiti in sottogruppi - a supervisione del facilitatore - per svolgere un'esercitazione sui temi affrontati	10:30
Debriefing i partecipanti rientrano in aula plenaria per: • operare un confronto mediato dal facilitatore • condividere gli aspetti salienti dell'esperienza in sottogruppo	12:00
Pausa Pranzo	13:00
Gestione delle Emozioni – Empatia e rapporto con gli interlocutori – Comunicazione in situazioni difficili • Tecniche di gestione delle emozioni proprie e degli interlocutori; • Sviluppo dell'empatia, tecniche per migliorare il rapporto con il paziente, familiari e colleghi; • Gestione delle cattive notizie, comunicazione in situazione di emergenza	13:30
Esercitazioni/Role play I partecipanti vengono distribuiti in sottogruppi - a supervisione del facilitatore - per svolgere un'esercitazione sui temi affrontati	15:00

Debriefing i partecipanti rientrano in aula plenaria per: - operare un confronto mediato dal facilitatore - condividere gli aspetti salienti dell'esperienza in sottogruppo	16:30
Chiusura Per rafforzare i concetti e i contenuti richiamati nel corso della sessione/ giornata Individuare azioni concrete per l'applicazione pratica dei concetti trattati nel corso	17:30

Data 30 Settembre 2026 dalle ore 08:30 alle 17:30 – Lavorare in Team, gestione dei conflitti e negoziazione

Introduzione alla metodologia utilizzata ed articolazione della seconda sessione del percorso formativo • Giro di tavolo sugli elementi chiave emersi dalla prima giornata • Recupero e <i>co-creazione</i> delle connessioni con la prima giornata	08:30
Applicare la comunicazione nel lavoro in team – Il lavoro in team – Dinamiche di Gruppo – Collaborazione interdisciplinare • Importanza del lavoro in team, ruoli e responsabilità nelle diverse professioni • Fasi di sviluppo del gruppo, dinamiche efficaci e inefficaci • Tecniche di comunicazione efficace nel team, ostacoli alla comunicazione • Importanza della collaborazione interdisciplinare	09:00
Esercitazioni/Role play I partecipanti vengono distribuiti in sottogruppi - a supervisione del facilitatore - per svolgere un'esercitazione sui temi affrontati	10:30
Debriefing i partecipanti rientrano in aula plenaria per: • operare un confronto mediato dal facilitatore • condividere gli aspetti salienti dell'esperienza in sottogruppo	12:00
Pausa Pranzo	13:00
Feedback efficace e miglioramento continuo – Gestione e risoluzione dei conflitti – La negoziazione – metodi di negoziazione • Fornire e ricevere feedback in modo efficace • Perché diverse prospettive generano incomprensioni e conflitti • Distinguere tra diverse tipologie di conflitto • Sviluppare competenze nella risoluzione dei conflitti • Apprendere tecniche modelli di negoziazione in situazioni reali	13:30
Esercitazioni/Role play I partecipanti vengono distribuiti in sottogruppi - a supervisione del facilitatore - per svolgere un'esercitazione sui temi affrontati	15:00
Debriefing i partecipanti rientrano in aula plenaria per: • operare un confronto mediato dal facilitatore • condividere gli aspetti salienti dell'esperienza in sottogruppo	16:30
Chiusura Per rafforzare i concetti e i contenuti richiamati nel corso della sessione/ giornata - Individuare azioni concrete per l'applicazione pratica dei concetti trattati nel corso; - Riepilogo dei contenuti e questionario di valutazione.	17:30