

IO E IL TEAM

PROGRAMMA

TITOLO	RELATORE	DURATA
PROATTIVITA' E RESPONSABILITA' NEL LAVORO QUOTIDIANO	Gianluca Rizzi	20 minuti
L'EFFICACIA	Gianluca Rizzi	20 minuti
STILI RELAZIONALI	Gianluca Rizzi	20 minuti
ADATTAMENTO AGLI ALTRI E STRATEGIE RELAZIONALI	Gianluca Rizzi	20 minuti
PRIORITÀ E URGENZE	Italia Rana	20 minuti
PIANIFICARE LE ATTIVITÀ E GESTIRE IL TEMPO	Italia Rana	20 minuti
AUTONOMIA E ALLINEAMENTO	Gianluca Rizzi	20 minuti
COOPERARE IN MANIERA EFFICACE	Gianluca Rizzi	20 minuti
LA GESTIONE DEL CONFLITTO	Gianluca Rizzi	20 minuti
INTELLIGENZA EMOTIVA E COMPETENZE EMOTIVE	Gianluca Rizzi	5 minuti
L'EMPATIA	Gianluca Rizzi	5 minuti

RAZIONALE

La reputazione della farmacia intesa come affidabilità, competenza e professionalità è fortemente legata alle persone che ci lavorano ovvero i farmacisti. Inoltre, il contributo del singolo farmacista viene valorizzato dalla capacità dell'intero team di lavorare bene assieme, cooperare e mantenere un clima positivo e costruttivo.

Il team funziona bene però se i singoli membri che lo compongono hanno la capacità di dare un contributo di partecipazione, di supporto e di ascolto. In altri termini, senza una chiara percezione della responsabilità individuale rispetto al buon funzionamento del team si rischia di non fornire il contributo necessario.

Il corso insiste proprio su quelle attitudini e quelle capacità che è necessario coltivare e consolidare affinché si possa giocare un ruolo attivo nel team senza che questo significhi assumerne la leadership. Essere contributivi e supportivi avendo a mente che se il team funziona bene, ogni singolo individuo ne beneficia.

COMPETENZE SVILUPPATE TRAMITE IL CORSO

- Consapevolezza del proprio stile relazionale
- Propensione alla responsabilità e alla proattività
- Individuazione delle priorità e gestione efficace del tempo
- Abilità nella gestione dei momenti critici e conflittuali

PROVIDER ECM: GGALLERY SRL (ID. 39)

RESPONSABILE SCIENTIFICO: DOTT.SSA CLAUDIA RODARI – Farmacista

DESTINATARI DEL CORSO: FARMACISTA - Farmacista territoriale

OBIETTIVO DEL CORSO: 7. La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato

ORE FORMATIVE: 3

CREDITI ECM: 4,5

N° PARTECIPANTI: 500

PERIODO DI SVOLGIMENTO: 27 agosto 2026 – 26 agosto 2027

PIATTAFORMA E-LEARNING: <https://farmagora.ggallery.it>

INDIRIZZO PIATTAFORMA E-LEARNING: Genova, Piazza Manin 2br, 16122

FACULTY – QUALIFICHE PROFESSIONALI E SCIENTIFICHE

COGNOME E NOME	LAUREA	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/ FORMATIVA - ENTE DI APPARTENENZA/ LIBERA PROFESSIONE
RANA ITALIA	Sociologia e Scienze Criminologiche	Consulente e formatrice senior esperta di soft skills, Newton SpA
RIZZI GIANLUCA	Economia dei Mercati e delle Istituzioni Finanziarie	Partner e senior consultant, formatore e business coach, Newton SpA