

Programma

DENOMINAZIONE DEL PROVIDER

Università Commerciale "L. Bocconi" - SDA Bocconi School of Management

ID PROVIDER

1255

TITOLO

CRISIS MANAGEMENT IN SANITA' E NELLA PA

SEDE

SDA Bocconi School of Management
via Nibby 20
00161 Roma

PIATTAFORMA ELEARNING PER LA FAD

Blackboard di SDA Bocconi
<https://blackboard.sdabocconi.it>

RESPONSABILI SCIENTIFICI DELL'EVENTO

Prof.ssa Elisabetta Trinchero
Associate Professor of Practice

DESTINATARI DELL'ATTIVITÀ FORMATIVA

Tutte le professioni
Max 30 partecipanti

OBIETTIVI FORMATIVI E AREA FORMATIVA

Management sanitario: innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali

ORARI DI INIZIO E DI FINE SUDDIVISI PER GIORNATE

Modulo I - 2h online (sincrona) 9 ottobre 2026
Modulo II - in aula 15-16 ottobre 2026
Modulo III - 2h online (sincrona) 6 novembre 2026
Modulo IV - 2h online (sincrona) 13 novembre 2026
Modulo V - 2h online (sincrona) 20 novembre 2026
Sessioni sincrone online ore 14.00 – 16.00

PROGRAMMA DETTAGLIATO DEL CORSO

ABSTRACT

L'emergenza sanitaria, economica e sociale ha evidenziato la necessità di competenze specifiche per l'analisi delle vulnerabilità, al fine di prevenire e affrontare efficacemente le situazioni emergenziali. Il programma "Crisis Management in Sanità e nella PA" è un'occasione per riflettere e auto valutare le competenze necessarie a riconoscere tempestivamente i primi segnali di crisi, combinando evidenze di ricerca e l'esperienza diretta di esperti nell'ambito dell'emergency management. Trasferisce cultura, approcci e strumenti indispensabili per affrontare situazioni in rapida trasformazione, aiutando chi partecipa a prendere decisioni in contesti di incertezza, gestire la comunicazione durante e dopo la crisi e sfruttare le crisi come

opportunità di apprendimento organizzativo. Inoltre, permette di analizzare e valorizzare le specificità del contesto dei servizi di pubblica utilità, comprendere i ruoli e le funzioni degli attori coinvolti e sviluppare competenze manageriali cruciali per la gestione delle crisi.

Di seguito si riporta uno schema riassuntivo del programma, della durata dei quattro webinar sincroni e di una giornata residenziale:

I webinar - 9 ottobre 2026

Orario	Docente	Argomenti
SESSIONE 1		
14.00 - 16.00	Elisabetta Trinchero	Presentazione del corso, della faculty, dei partecipanti e degli obiettivi didattici e introduzione al framework di riferimento Restituzione dei risultati del selfassessment

I giornata residenziale - 15-ottobre 2026

Orario	Docente	Argomenti	Metodi di insegnamento
SESSIONE 1			
09.00 - 11.00	Franco Gabrielli	Allenare la leadership nei contesti di incertezza, rafforzando le competenze di sensemaking, decision making e meaning making nei momenti critici. I partecipanti saranno stimolati a riflettere sul proprio ruolo nei processi di costruzione della fiducia e del consenso, anche attraverso il confronto con casi reali.	Lezione frontale e discussione aperta
		COFFEE BREAK	
11.00 - 13.00	Franco Gabrielli	Segue	Analisi di casi
LIGHT LUNCH			
14.00 - 16.00	Franco Gabrielli	Sviluppare la capacità di comunicare in condizioni di turbolenza, con trasparenza, empatia e responsabilità. Verrà proposta una comunicazione pubblica orientata alla fiducia, in grado di orientare i comportamenti collettivi e sostenere il legame tra istituzioni e cittadini.	Lavoro in piccoli gruppi e discussione in plenaria
COFFEE BREAK			
16.00 - 18.00	Franco Gabrielli	Segue	Lezione frontale e discussione aperta

Il giornata residenziale - 16 ottobre 2026

Orario	Docente	Argomenti	Metodi di insegnamento
SESSIONE 1			
09.00 - 11.00	Elisabetta Trincherò	Potenziare la capacità di lettura del contesto e di analisi delle vulnerabilità, superando schemi rigidi e valorizzando l'intelligenza collettiva come leva per decisioni efficaci e tempestive.	Lezione frontale e discussione aperta
		COFFEE BREAK	
11.00 - 13.00	Elisabetta Trincherò	Segue	Analisi di casi
LIGHT LUNCH			
14.00 - 16.00	Elisabetta Trincherò	Promuovere una cultura della prevenzione e della resilienza, intese non come eventi puntuali, ma come processi relazionali e trasformativi che richiedono consapevolezza, governance multilivello e partecipazione diffusa.	Lavoro in piccoli gruppi e discussione in plenaria
COFFEE BREAK			
16.00 - 18.00	Elisabetta Trincherò	Segue	Analisi di casi

II webinar - 6 novembre 2026

Orario	Docente	Argomenti
SESSIONE 1		
14.00 - 16.00	Silvia Rota	Valorizzare gli investimenti in prevenzione, come scelta strategica di lungo periodo, capace di generare sicurezza, continuità operativa e fiducia istituzionale. Verrà proposta una riflessione sui criteri di valutazione dell'impatto degli investimenti e sul ruolo della programmazione strategica per rafforzare la capacità delle organizzazioni di sostenere percorsi di resilienza.

III webinar - 13 novembre 2026

Orario	Docente	Argomenti
SESSIONE 1		
14.00 - 16.00	Nico Abbatemarco	Comprendere come le moderne tecnologie digitali possano rafforzare la capacità di prevenire e governare le crisi, evidenziando al contempo le vulnerabilità che esse introducono: dipendenza tecnologica, opacità algoritmica, rischi cyber e possibili effetti sulla fiducia dei cittadini.

IV webinar - 20 novembre 2026

Orario	Docente	Argomenti
SESSIONE 1		
14.00 - 16.00	Elisabetta Trincherò	Wrap up dei principali contenuti del corso, restituzione dell'individual assignment e chiusura del corso
16.00		Esame ECM (Questionario online a doppia randomizzazione)

BREVI PROFILI DEI DOCENTI

Nico Abbatemarco è Assistant Professor of Practice presso l'area Leadership, Human Resources e Digital Technologies della SDA Bocconi School of Management. In SDA Bocconi, Nico è parte del core team del Digital Enterprise Value and Organization (DEVO) Lab, dove si occupa di Digital Transformation e del suo impatto sulle aziende. All'interno del DEVO, Nico lavora anche al progetto HIT (High Impact Technology) Radar, realizzato in collaborazione col Massachusetts Institute of Technology (MIT) per mappare ogni anno le tecnologie digitali più rilevanti in contesti aziendali. Dal 2019, Nico fa anche parte del team dietro i chapter EU e US delle roundtable Digital Strategies (DSR) e Corporate Information Security (CSR), rivolte rispettivamente a Chief Information Officers e Chief Information Security Officers di grandi aziende globali. In Università Bocconi, Nico è co-responsabile per l'insegnamento del corso "Strategy and Governance for Cyber Risk", il modulo primario dell'omonimo corso di Laurea magistrale offerto in collaborazione con il Politecnico di Milano. È anche responsabile del corso "The Digital-enabled Business Transformation in Transportation", tenuto nell'ambito del MEMIT (Master in Economia e Management delle Infrastrutture e dei Trasporti), e lecturer in corsi come "Blockchain and Crypto Assets" e "IT Consulting". Le sue attività di ricerca si concentrano sull'evoluzione delle strategie di Cybersecurity aziendali, sulla gestione del Cyber Risk, sulla Digital Transformation e i suoi ambiti di complessità, e sull'analisi delle tecnologie ad alto impatto per il mondo delle aziende (con particolare riferimento a 5G, Internet of Things, Bitcoin e blockchain). È co-autore del libro "The Blockchain Journey: a guide to practical business applications" e "The Post-Digital Enterprise". Nel 2018 ha vinto come co-autore il Best Paper Award alla conferenza HICSS per la categoria "Move the Field Forward", con un research paper sulle applicazioni aziendali della tecnologia blockchain. Detiene una Laurea triennale in Economia e Finanza e una Laurea magistrale in Management, entrambe conseguite presso l'Università L. Bocconi. È stato inoltre visiting student di International Business presso la National Taiwan University a Taipei. Ha ottenuto il PhD in Management Science dall'University of St. Gallen (HSG), con un progetto di tesi concernente l'impatto della cybersecurity nelle aziende, in particolare quelle coinvolte in progetti di Industria 4.0.

Franco Gabrielli è Professor of Practice di Public Management di SDA Bocconi School of Management. È stato Sottosegretario di Stato alla presidenza del Consiglio dei ministri, autorità delegata per la sicurezza della Repubblica. Nella sua carriera ha ricoperto incarichi di vertice nel mondo della security, della safety e dell'intelligence. Entrato nella Polizia di Stato nell'85, si è distinto per meriti straordinari arrivando a ricoprire, nel 2005, la posizione di direttore del Servizio centrale antiterrorismo, nel 2006 di direttore del SISDE e dal 2007 dell'ASIS, divenendone il primo Direttore in seguito alla riforma dei servizi del 2007. Nel 2009, il Consiglio dei ministri lo nomina prefetto de L'Aquila e vicecommissario vicario per l'emergenza terremoto. In quella veste, gestirà anche la sicurezza del Vertice G8. Nel novembre 2010, assume l'incarico di capo dipartimento della Protezione civile e si occupa delle emergenze legate al sisma nella pianura padana del 2012 nonché, in qualità di commissario delegato dal Governo, delle operazioni per il recupero e la messa in sicurezza della Costa Concordia. Nel 2015 è nominato prefetto di Roma e nel 2016 capo della Polizia e direttore generale della Pubblica Sicurezza. È stato insignito del titolo di Cavaliere di Gran Croce dell'Ordine al Merito della Repubblica Italiana.

Silvia Rota è Associate Professor of Practice of Government, Health and Not for Profit presso SDA Bocconi School of Management. Presso SDA Bocconi, Silvia è Direttrice dell'Executive Master in Management delle Amministrazioni Pubbliche (EMMAP), del Corso di Perfezionamento in Management delle Amministrazioni Pubbliche (MAP) e del Corso di Perfezionamento in Management delle Amministrazioni Pubbliche Avanzato (MAP Advanced). È stata Direttrice di numerosi programmi formativi custom e open market rivolti al middle management e al management apicale delle istituzioni pubbliche. In particolare, i suddetti progetti hanno riguardato lo sviluppo di competenze di public management e di pratiche di cambiamento e innovazione manageriale nell'ambito dei sistemi contabili e di performance management. Le sue ricerche si concentrano sui processi di programmazione e controllo delle amministrazioni pubbliche e delle aziende di servizi pubblici: sistemi contabili, budgeting e rendicontazione; uso dei sistemi di misurazione e valutazione della

performance nei processi decisionali; impatti delle recenti riforme (armonizzazione contabile, performance management, gestione associata dei servizi locali) sulle organizzazioni pubbliche. Ha declinato questi temi specialmente nelle pubbliche amministrazioni locali e centrali (ministeri) e, più recentemente, nelle Regioni e aziende sanitarie. Autrice di saggi e articoli che riguardano le attività di ricerca da lei sviluppate. I suoi lavori sono pubblicati su journal nazionali e internazionali quali Azienda Pubblica, International Review of Administrative Sciences, Critical Perspectives on Accounting e Osservatori di ricerca come OCAP e OASI di SDA Bocconi School of Management. Partecipa a network nazionali e internazionali come the Academy of Management (AOM), the European Institute for Advanced Studies in Management (EIASM), the International Research Society for Public Management (IRSPM), the Comparative International Government Accounting Research Network (CIGAR).

Elisabetta Trinchero è Associate Professor of Public Management presso SDA Bocconi School of Management. In SDA Bocconi dal 1995, è docente del Master in Management per la Sanità (MiMS) e del Master EMMAS. In questi anni ha gestito programmi di ricerca e formazione per importanti aziende pubbliche e private. Le sue ricerche si concentrano sul tema della gestione strategica delle crisi, dei rischi e della sostenibilità nelle aziende di servizi pubblici. È autrice di libri e articoli che riguardano i temi da lei trattati. I suoi lavori sono stati pubblicati su journal quali Plos one, Public Management Review, Public Money & Management, Economia & Management e Mecosan. Ricercatrice AMARIS, collabora con la Southern Cross University. Dal 2012, presenta i risultati delle sue ricerche a conferenze internazionali quali AOM, IRSPM. Nel 2016, ha vinto il best paper award sui temi di Public Management e Governance alla conferenza annuale della British Academy of Management. Elisabetta ha conseguito il PhD presso la Southern Cross University, la Laurea Magistrale in Economia e un Master di specializzazione di secondo livello presso l'Università Bocconi.

Il provider dichiara di aver sottoposto al responsabile scientifico, docenti, relatori, tutor e moderatori l'informativa consultabile al seguente link: INFORMATIVA FORMATORI ([Informativa NAZIONALE formatori corsi ECM](#))