

**FENIX_{srl}**

Formazione e Comunicazione Scientifica

Umanizzazione delle Cure

PIANO FORMATIVO 2026 – PROVIDER: FENIX ID 331

METODOLOGIA	<i>FAD ASINCRONA</i>
SEDE PIATTAFORMA	<i>Fenix Srl Via Ugo Foscolo, 25 27100 Pavia</i>
INDIRIZZO PIATTAFORMA	https://fenix-srl.it/ecm-fad/umanizzazionecure/
DATA INIZIO:	30 ottobre 2026
DATA FINE:	30 ottobre 2027
DURATA 'ATTIVITA' FORMATIVA	6 ORE
CREDITI ECM IPOTIZZATI:	6
DESTINATARI DELL'INIZIATIVA	<i>Tutte le Professioni</i>
NUMERO UTENTI	fino a 500
RESPONSABILI SCIENTIFICI	Dr. Paolo PETRALIA Direttore Generale AOUI di Verona Dr.ssa Daniela SCALA Dirigente Farmacista AORN "A. Cardarelli" Coordinatrice area SIFO "Informazione Scientifica, Counselling e Farmacia Narrativa"

RAZIONALE

L'evoluzione delle pratiche sanitarie nel corso degli anni ha portato a un costante rinnovamento dei modelli di assistenza, ponendo al centro dell'attenzione il benessere e la dignità del paziente. Negli ultimi anni, infatti, nei Paesi a più alto sviluppo, il sistema di governance sanitaria ha iniziato a integrare l'umanizzazione delle cure come componente strategica del policy making.

Questa scelta nasce dalla necessità di rispondere in modo più efficace e integrato alle trasformazioni sociali ed epidemiologiche, nonché alle nuove esigenze di salute espresse dalla popolazione. In questo contesto, temi quali umanizzazione, personalizzazione e qualità delle cure assumono un ruolo fondamentale per garantire un percorso di cura più efficace, empatico e rispettoso delle singole esigenze, anche in considerazione della crescente diffusione della telemedicina e più, in generale, della informatizzazione sanitaria; tale strumento offre un'assistenza più accessibile e su misura a patto che essa non mortifichi il modello di assistenza basato su una postura che mira all'ascolto delle problematiche del fragile.

La relazione con il paziente e con il team sanitario permette di personalizzare le terapie, garantire la sicurezza e instaurare un rapporto di fiducia che nessuna tecnologia può sostituire completamente. La precisione e l'attenzione ai dettagli nella preparazione dei farmaci galenici, ad esempio, richiedono competenza, sensibilità e un contatto umano che valorizza la figura del farmacista come punto di riferimento nel percorso di cura, arricchendo il lavoro del team multiprofessionale che ha in carico il paziente.

La relazione di fiducia che lega il team multiprofessionale ai pazienti rappresenta un valore aggiunto nel percorso di cura. Mettere al centro di tale percorso il paziente e i suoi bisogni significa esercitare un ascolto attivo, orientarlo nella cura, informarlo sulle terapie per renderlo più consapevole e aderente ai trattamenti farmacologici prescritti.

Con questo spirito nasce il percorso formativo (FAD) sull'Umanizzazione delle cure che per sua natura migliora l'esito complessivo di salute.

FENIX S.r.l.

www.fenix-srl.itsegreteria@fenix-srl.it

C.F. e P.IVA 02310460189

REA MI – 0262846

Capitale Sociale € 100.000 I.V.

Via Ugo Foscolo 25
27100 Pavia

T +39 0382 1752851

F +39 0382 1752852

Tecnopolo Tiburtino
Via G. Peroni 450/452

00131 Roma

T +39 392 1236548

Strada 4 Palazzo Q5
20089 Milanofiori
Rozzano (MI)

T +39 02 349951

F +39 02 33107015

ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification**ECM - Provider**
Standard ID 331



PROGRAMMA

Umanizzazione delle Cure		
Minuti relazione	Titolo dell'intervento	Relatore/autore
Presentazione		
30	Introduzione al percorso formativo.	Daniela Scala Paolo Petralia Discussant: Maria Ernestina FAGGIANO
MODULO 1		
60	Beneficio assistenziale del paziente e beneficio del lavoro sanitario: l'uno rafforza l'altro vicendevolmente, creando valore non trascurabile	Antonia Chiara Scardicchio Discussant: Maria Ernestina FAGGIANO
MODULO 2		
60	Il ruolo del farmacista ospedaliero nell'assistenza legata alla centralità del paziente: effetti sulla riduzione dei costi sanitari	Marcello Pani Discussant: Maria Ernestina FAGGIANO
MODULO 3		
60	Riduzione del rischio clinico e degli errori terapeutici: il punto di osservazione del FO di Area Vasta	Barbara Meini Discussant: Maria Ernestina FAGGIANO
MODULO 4		
60	Effetto delle caratteristiche e dei comportamenti degli operatori sanitari nel processo di umanizzazione delle cure e implementazione del Patient-Centered Care (PCC)	Natalia Visalli Discussant: Maria Ernestina FAGGIANO
MODULO 5		
60	L'assistenza centrata sul paziente: driver di ottimizzazione del servizio	Barbara Mangiacavalli Discussant: Maria Ernestina FAGGIANO
MODULO 6		
60	Quando il digitale entra nel percorso di cura: quale opportunità rappresenta l'intelligenza artificiale.	Raffaele Petti Discussant: Maria Ernestina FAGGIANO
Test a risposta multipla e doppia randomizzazione		
Questionario di verifica della qualità percepita e rilevamento fabbisogni formativi		
TOTALE MINUTI FORMAZIONE		390
TOTALE MINUTI DI RELAZIONE		390
TOTALE ORE FORMAZIONE		6



FACULTY

Dr.ssa Maria Ernestina FAGGIANO

Dirigente Farmacista AOUC Poiclinico Bari, Presidente del Collegio dei Sindaci;

Dr.ssa Barbara MANGIACAVALLI

Direttore Socio Sanitario ASST Nord Milano Presidente Federazione Nazionale Infermieri FNOPI,

Dr.ssa Barbara MEINI

Direttore Dipartimento del Farmaco dell'Azienda USL Toscana Sud Est.
Responsabile Area Dipartimentale Farmaceutica Territoriale

Dr. Marcello PANI

Direttore Farmacia ospedaliera Agostino Gemelli, Roma

Dr. Raffaele PETTI

Farmacista Ospedale riuniti di Foggia, membro di SIFO Web

Dr. Paolo PETRALIA

Direttore Generale AOUI di Verona

Dr.ssa Daniela SCALA

Dirigente Farmacista AORN "A. Cardarelli" Coordinatrice area SIFO "Informazione Scientifica,
Counselling e Farmacia Narrativa"

Prof.ssa Antonia Chiara SCARDICCHIO

Professoressa Associata Pedagogia, storia della pedagogia e del Sociale, Università Aldo Moro Bari

Dr.ssa Natalia VISALLI

Dirigente Medico UOC Diabetologia e Dietologia, Polo Ospedaliero Santo Spirito
Incarico professionale in Educazione Terapeutica Strutturata, Roma

Obiettivo formativo (di processo)

12 - Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure;

EROGAZIONE CONTENUTI

L'erogazione dei contenuti è attuata mediante metodologie complementari di formazione per favorire il massimo livello di apprendimento:

- lezioni dirette supportate da materiale visivo in PPT
- letture di consultazione

TIPOLOGIA PRODOTTO FAD

Corsi / videocorsi online su apposite piattaforme di learning management system (LMS) - e-learning

Dotazione di Hardware e software necessaria all'utente per svolgere l'evento

Hardware: Personal Computer
Accesso ad Internet da 1 Mbps o superiore

- ADSL
- Internet key
- Fibra Ottica

Software: windows 7 oppure windows XP oppure windows Vista

Tipo materiale durevole
rilasciato ai partecipanti

Vi è la possibilità di stampare parte del materiale di consultazione



PROVIDER ECM E SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Fenix Srl Via Ugo Foscolo, 25 27100 Pavia Tel 0382 1752851 e-mail: katia.suella@fenix-srl.it

Responsabile dr. Agostino Tacconi