

Titolo:

La comunicazione: barriere e distorsioni in ambito sanitario

Provider ECM e Segreteria Organizzativa: Ecmclub srl (ID 4946), Via Gallarate 106, 20151 Milano

Evento n. 4946 - XXXXXX

Tipologia: FAD

Crediti ECM: 9

Accreditato per le seguenti figure sanitarie:

Tutte le professioni

Sede piattaforma

Ecmclub srl

Via Gallarate 106, 20151, Milano 20151

<https://corsi.ecmclub.org/>

Data e durata

Data inizio: 30 settembre 2026

Data fine: 29 settembre 2027

Durata effettiva attività formativa: 6 ore

Numero partecipanti: 5.000

Obiettivo formativo:

Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure (12)

Razionale del corso

La comunicazione rappresenta uno degli elementi fondamentali della pratica clinica e costituisce una competenza essenziale per garantire la qualità, la sicurezza e l'efficacia dell'assistenza sanitaria. La relazione tra professionisti, pazienti, caregiver e équipe multidisciplinari si basa infatti su processi comunicativi che influenzano la comprensione delle informazioni, l'aderenza ai percorsi di cura, il processo decisionale condiviso e gli esiti clinici.

Nella pratica quotidiana, tuttavia, la comunicazione può essere ostacolata da numerose barriere e distorsioni di natura cognitiva, emotiva, organizzativa, culturale e linguistica. Tali criticità possono determinare incomprensioni, errori nella trasmissione delle informazioni, riduzione della fiducia, conflitti interpersonali, scarsa adesione terapeutica e incremento del rischio clinico, con ricadute negative sia sulla sicurezza del paziente sia sul benessere degli operatori sanitari.

Il corso si propone di approfondire i principali fattori che rendono la comunicazione disfunzionale nei diversi contesti assistenziali, analizzandone le conseguenze cliniche, relazionali e organizzative. Attraverso un approccio basato sulle evidenze scientifiche e sull'analisi di situazioni concrete, i partecipanti acquisiranno strumenti utili per riconoscere precocemente le barriere comunicative, comprendere i meccanismi che generano distorsioni nel processo comunicativo e adottare strategie efficaci per prevenirle e superarle.

L'obiettivo è promuovere lo sviluppo di competenze comunicative avanzate, favorendo una comunicazione chiara, efficace e centrata sulla persona, capace di migliorare la collaborazione tra professionisti, rafforzare l'alleanza terapeutica, ridurre il rischio di errori e contribuire a un'assistenza sanitaria più sicura, appropriata e di elevata qualità.

Programma del Corso

Modulo 1

La comunicazione in sanità, modelli teorici e specificità della relazione di cura

Modulo 2

Comunicazione disfunzionale nella pratica clinica, conseguenze cliniche di barriere e distorsioni e strategie per superarle

Responsabile Scientifico e Docente

Nicola Gugiana

Neuroscenziato, Psicologo Cognitivo, Criminologo

Nome / Cognome	Codice fiscale	Laurea	Specializzazione	Affiliazione
Nicola Gugiana	GGNNCL82D17E151V	Medico chirurgo	Neuroscenziato, Psicologo Cognitivo, Criminologo	Istituti Riuniti Airoldi e Muzzi