

Programma della Formazione Residenziale

Titolo: IL MESTIERE DEL CAPO

Data inizio: 19 ottobre 2026

Data fine: 29 ottobre 2026

Durata corso totale ore: 16

Sede: IEO – Istituto Europeo di Oncologia

Responsabile Scientifico: Elisa Indelicato

Numero totale partecipanti: 20

Destinatari: Tutte le professioni

Obiettivo nazionale: 11. Management sistema salute. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali

DATA	FASCIA ORARIA	CONTENUTI	METODO INSEGNAMENTO	SPEAKER
19/10/2026	09.00-11.00	<i>Un pò di zoologia per capire il VUCA World. Hansei: un piccolo, ma potente strumento per migliorare.</i>	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i	Massimo Torinesi
	11.00-13.00	<i>Il mestiere: azioni, ruolo, obiettivi. Competenze. Gli errori del leader. I processi del leader. Iniziativa, gestione del tempo.</i>	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i	
	14.00-18.00	<i>Gestire le relazioni. Combinare analisi e intelligenza emotiva. Principi base nella gestione delle relazioni umane in ambito professionale: reparti e uffici. Il ruolo del "capo" in un'azienda moderna. Le nuove competenze per "dirigere con il cuore".</i>	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i	
29/10/2026	09.00-11.00	<i>Il capo: non la mappa, ma la bussola ...</i>	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i	
	11.00-13.00	<i>Il leader a 3 dimensioni</i>	Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i	
	14.00-16.00	<i>Sviluppo personale: un percorso possibile</i>	Role-playing	
	16.00-18.00	<i>Da Capo a Leader</i>	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche	
	18.00-18.30	<i>Valutazione dell'apprendimento</i>		

CV:

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA / LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE / FORMATIVA
Massimo Torinesi	Consulente	Consulenza Kaizen – Formatore area soft skill – Formatore miglioramento processi - Consulenza aree Marketing, Commerciale, Ricerca & Sviluppo, Business Design	HEIKO XPLORE SRL - CONCOREZZO	Dal 2012 ad oggi General Manager
	Consulente	Consulenza Kaizen e formazione su relative tematiche	KAIZEN INSTITUTE ITALY - MILANO	Dal 2007 al 2012 Senior Consultant
	Plant Manager	Operation	ESSELTE SPA – GORGONZOLA	Dal 1989 al 2006 Plant Manager