

PROGRAMMA
LA CURA A MISURA DI PERSONA

Scheda corso

INFORMAZIONI GENERALI	
Titolo Corso	<i>La Cura a Misura di Persona. Il Decalogo PERLA come risorsa per l'umanizzazione delle cure</i>
Destinatari	Tutti i professionisti sanitari
Durata Totale	3 ore
Modalità Erogazione	Formazione a Distanza (FAD) asincrona su piattaforma LMS
Periodo	7 agosto 2026 – 6 agosto 2025
Responsabili Scientifici	Dott.sse Amalia Egle Gentile, Cristina Cenci, Stefania Polvani
Docenti	Dott.sse Amalia Egle Gentile, Cristina Cenci, Stefania Polvani
Importo	_____ €
Provider	Gutenberg Srl – Provider Nazionale Standard Age.Na.S. n. 409
Id corso	_____
N. Crediti	3 ECM
Modalità di verifica	Questionario a risposta multipla – 4 alternative una sola corretta (10 domande) — soglia di superamento: 75% di risposte corrette
OBIETTIVI FORMATIVI	
Obiettivo Formativo	12. Aspetti relazionali e umanizzazione cure
Obiettivo Generale	Acquisire consapevolezza e strumenti operativi sulla qualità della relazione di cura, sulla personalizzazione e sulla certificazione PERLA come standard misurabile del grado di umanizzazione delle cure.
STRUTTURA DEL CORSO	
Descrizione breve	Il corso fornisce ai professionisti sanitari le competenze essenziali e gli strumenti operativi per operare consapevolmente in materia di cura della persona. Attraverso 3 ore di formazione FAD asincrona, i partecipanti comprenderanno i principi fondamentali degli aspetti relazionali e di umanizzazione delle cure, gli standard operativi, e le logiche di umanizzazione delle cure.

Sintesi struttura del corso	
Parti	Obiettivi Principali
1. Perché PERLA	Comprendere le basi culturali, scientifiche e normative dell'umanizzazione delle cure e conoscere la certificazione PERLA.
2. Il Decalogo PERLA	Approfondire operativamente le dieci competenze relazionali della cura a misura di persona.
3. La Certificazione PERLA	Comprendere funzionamento, risultati e ricadute organizzative della certificazione.
4. Laboratorio	Favorire l'autovalutazione e la riflessione professionale attraverso un autocheck.

Parte	Titolo	Contenuti principali
1. Perché PERLA: L'umanizzazione della cura e la centralità del paziente	<i>La cura a misura di persona</i>	✓ presentazione del corso; ✓ obiettivi formativi; ✓ introduzione al concetto di cura centrata sulla persona; ✓ laboratorio finale ed ECM.
	<i>Certificare la cura a misura di persona</i>	✓ cos'è PERLA; ✓ certificazione dell'umanizzazione delle cure; ✓ Decalogo; ✓ questionario validato; ✓ bollino PERLA; ✓ destinatari della certificazione.
	<i>Perché parliamo di umanizzazione delle cure</i>	✓ dal "paziente al centro" alla persona; ✓ paradigma della medicina centrata sulla persona; ✓ valore della relazione e della narrazione.
	<i>L'evidenza scientifica</i>	✓ comunicazione e aderenza terapeutica; ✓ PREMs; ✓ relazione tra esperienza del paziente; ✓ sicurezza clinica e contenzioso medico-legale; ✓ principali evidenze scientifiche.
	<i>Il quadro normativo italiano</i>	✓ evoluzione normativa: Agenas, medicina Narrativa ISS, Piano Nazionale della Cronicità, Legge 219/2017, LEA e Tavolo ministeriale sull'umanizzazione.
	<i>Dal claim al metodo: come nasce PERLA</i>	✓ modelli internazionali di comunicazione (Calgary-Cambridge, Kalamazoo); ✓ medicina narrativa; ✓ Health Humanities; ✓ nascita della certificazione PERLA; ✓ ruolo delle associazioni di pazienti.
	<i>Il Decalogo PERLA</i>	✓ Presentazione del Decalogo; ✓ significato del patto relazionale; ✓ introduzione alle dieci voci.
2. Il Decalogo PERLA	1. Vi accogliamo	✓ accoglienza, privacy, ambiente di cura, prima impressione, dignità della persona.

	2. Ci presentiamo	✓ presentazione del professionista; campagna #hellomynameis; riduzione della spersonalizzazione.
	3. Ci impegniamo nella relazione	✓ fiducia; comunicazione verbale e non verbale; relazione in presenza e in telemedicina; errori comunicativi frequenti.
	4. Vi ascoltiamo	✓ ascolto attivo; evitare interruzioni; valore clinico della narrazione del paziente.
	5. Informiamo	✓ health literacy; comunicazione comprensibile; tecniche Chunk & Check e Teach-back.
	6. Condividiamo	✓ Shared Decision Making; decisione condivisa; strumenti di supporto alle decisioni; evidenze Cochrane.
	7. Personalizziamo	✓ personalizzazione del percorso di cura; integrazione tra piano assistenziale e progetto di vita.
	8. Ci coordiniamo	✓ lavoro d'équipe; continuità assistenziale; sicurezza delle cure; strumenti di coordinamento.
	9. Vi accompagniamo	✓ continuità dopo la visita o la dimissione; follow-up; canali di contatto; supporto nel percorso di cura.
	10. Siamo attenti alla qualità di vita	✓ qualità di vita; benessere globale; supporti multidisciplinari; autonomia della persona.
3. La Certificazione PERLA	Come funziona la certificazione	✓ questionario annuale; ✓ raccolta dati; ✓ livelli di certificazione (1, 2 e 3 Perle); ✓ rinnovo annuale.
	I risultati 2026	✓ diffusione della certificazione; ✓ dati di soddisfazione dei pazienti; ✓ confronto con percezione nazionale della qualità relazionale.
	Il report al Centro certificato	✓ report di ricerca; ✓ indicatori per ciascuna voce del Decalogo; ✓ utilizzo per miglioramento organizzativo e formazione.
	Cosa cambia con PERLA	✓ benefici per professionisti (burnout, contenzioso), organizzazioni (qualità, reputazione, LEA) e persone assistite (aderenza, qualità della vita, fiducia).
4. Autovalutazione	Autocheck sulla relazione di cura	✓ questionario di autovalutazione sull'applicazione da parte del professionista delle dieci voci del Decalogo durante il percorso di cura; ✓ attribuzione simbolica delle Perle; ✓ riflessione personale e miglioramento continuo.

METODOLOGIA APPLICATA	
Approccio Pedagogico	• FAD asincrona: consente ai professionisti di fruire dei contenuti in autonomia, secondo i propri tempi e ritmi • Multimedialità: utilizzo di video, infografiche, diagrammi di flusso, tabelle sintetiche • Interattività: quiz di verifica coinvolgimento attivo
Valutazione dell'Apprendimento	• Test di apprendimento finale: quiz con domande a scelta multipla • Questionario: valutazione della soddisfazione e della qualità percepita • Tracciamento su LMS: monitoraggio della partecipazione, tempo di fruizione, completamento sezioni
ACCREDITAMENTO	
Contesto Normativo ECM	Il corso è progettato per l'accREDITamento al programma ECM secondo le linee guida nazionali. L'ECM è il sistema di formazione continua obbligatoria per i professionisti sanitari, gestito a livello nazionale da Age.na.s. (Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali) e a livello regionale dalle Regioni/Province Autonome.
Requisiti per l'AccREDITamento	Partecipazione: Completare la fruizione di tutti i moduli del corso
	Valutazione dell'apprendimento: Superare il test di apprendimento finale con almeno il 75% di risposte esatte
	Scheda di qualità: Compilare la scheda di valutazione della qualità percepita (soddisfazione, chiarezza, utilità)
	Tracciamento: Essere registrati nel sistema LMS con verifica dell'identità del professionista
	Attestato: Ricevere l'attestato di acquisizione dei crediti ECM