

PROGRAMMA DEL CORSO

ATTI DI AGGRESSIVITÀ E RISCHIO BURN OUT: TECNICHE DI PREVENZIONE

Ed. 1 Fondazione Don Gnocchi ETS Centro S. Maria della Pace, Roma

6 ottobre 2026 dalle 14:00 alle 18:00

Ed. 2 Fondazione Don Gnocchi ETS Centro S. Maria della Provvidenza, Roma

27 ottobre 2026 dalle 14:00 alle 18:00

PRESENTAZIONE DEL CORSO

L'Agenzia Europea per la Salute e la Sicurezza sul lavoro sottolinea come, tra i rischi potenzialmente in grado di interessare gli ambienti di lavoro, una fonte concreta di pericolo è rappresentata dalla probabilità di subire un'aggressione fisica e/o verbale nell'espletamento dell'attività lavorativa quotidiana. Il riferimento legislativo principale rispetto a questa tematica rimane il D. Lgs. 81/08 e nello specifico l'articolo 28, nel quale si sottolinea che la valutazione deve riguardare "tutti i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori, ivi compresi quelli riguardanti gruppi di lavoratori esposti a rischi particolari".

Con la raccomandazione n. 8 del 2007, anche il Ministero della Salute pone l'attenzione sul fenomeno, con l'obiettivo del suo contenimento.

Nonostante vi sia una quota di imprevedibilità rispetto agli atti di violenza, è possibile comunque rintracciare ambienti e tipologie di lavoratori maggiormente a rischio, tra i quali troviamo le organizzazioni che operano nei settori della sanità.

È opportuno quindi definire cosa si intenda per violenza sul posto di lavoro: con questo termine si fa riferimento a qualsivoglia episodio in cui si possano riscontrare insulti, minacce o forme di aggressione fisica o psicologica praticate sul lavoro, da soggetti esterni all'organizzazione ma anche interni a quest'ultima, in grado di mettere in pericolo la salute, la sicurezza o il benessere psicofisico della persona.

È importante porre l'accento sui possibili risvolti negativi che l'aggressione può provocare: senza dubbio le aggressioni a carattere fisico possono portare a lesioni di vario tipo e quindi maggiormente visibili, ma non sono da sottovalutare le possibili ripercussioni della violenza che non comporti il contatto con l'aggressore. Le conseguenze per il singolo variano notevolmente, dalla demotivazione allo svilimento del lavoro svolto, allo stress ai danni alla salute fisica o psicologica; possono essere presenti sintomi post traumatici come paure, fobie e disturbi del sonno.

Le aggressioni possono impattare sull'insieme dell'organizzazione: è verosimile, infatti, che gli effetti negativi si traducano in maggiore assenteismo, perdita di motivazione e produttività, deterioramento dei rapporti di lavoro.

OBIETTIVO GENERALE

Si propone questo corso di formazione a tutti gli operatori sanitari in quanto si ritiene fondamentale acquisire/approfondire le seguenti conoscenze, elencate in sintesi:

- funzionamento dei sistemi neuropsicologici della paura, dell'ansia e della rabbia;
- fattori di attivazione interni/esterni di questi sistemi, repertori emotivo-comportamentali che possono disinnescare agiti promossi da queste emozioni, in particolare aggressivi;
- acquisizione di tecniche al fine di prevenire e gestire situazioni critiche a rischio di aggressione;
- introduzione di conoscenze e modalità di gestione di situazioni critiche e di controllo degli utenti aggressivi.

OBIETTIVI DIDATTICO-FORMATIVI

Alla fine del presente corso il discente:

- conoscerà i fattori di attivazione interni/esterni come l'ansia, la paura, la rabbia che possono portare ad agiti aggressivi;
- saprà prevenire e disinnescare le situazioni critiche a rischio di aggressione;
- saprà meglio gestire situazioni critiche e utilizzare tecniche di controllo degli utenti aggressivi.

Tipologia: Corso di aggiornamento residenziale

Modalità: in presenza

Luogo e periodo di svolgimento:

Ed. 1 Fondazione Don Gnocchi ETS Centro S. Maria della Pace, Roma – 6/10/2026 dalle 14:00 alle 18:00

Ed. 2 Fondazione Don Gnocchi ETS Centro S. Maria della Provvidenza, Roma – 27/10/2026 dalle 14:00 alle 18:00

Durata: n. 4 ore

Esclusi registrazione dei partecipanti, saluti, pause, tempo di somministrazione questionario di gradimento

N. partecipanti per edizione: 25

Destinatari: Tutte le figure

Responsabile scientifico: (cognome, nome codice fiscale, ruolo)

- Marturini Stefano – MRTSFN49P23H501N, psicologo e psicoterapeuta

Docente/i: (cognome, nome codice fiscale, ruolo)

- Marturini Stefano – MRTSFN49P23H501N, psicologo e psicoterapeuta

Obiettivo ECM

27 - Sicurezza e igiene negli ambienti e nei luoghi di lavoro e patologie correlate. Radioprotezione

TIPO DI MATERIALE DUREVOLE RILASCIATO AI PARTECIPANTI

Presentazioni in formato elettronico (.PDF)

MODALITÀ DI VALUTAZIONE

Verifica apprendimento a fine evento con questionario a risposta multipla.

PROGRAMMA

TITOLO RELAZIONE	DOCENTE/I	DURATA
Il sistema percettivo interno ed esterno: meccanismi di costruzione dell'interpretazione della realtà Sistema polivagale: dai processi di vigilanza alle reazioni difensive, paura e rabbia	Stefano Marturini	1 ora
Il ciclo dell'aggressività: fase trigger, escalation, fase critica, recupero, depressione post critica Fattori di rischio dei comportamenti aggressivi: socio-demografici, clinici, biologici Tecniche di prevenzione e gestione dell'aggressività 1. Non verbale: sguardo, postura, prossemica 2. Verbale; talk down	Stefano Marturini	1 ora
Interventi di tipo organizzativo per la prevenzione degli atti di aggressività Rischio burn out correlato all'aggressività Strumenti e strategie di fronteggiamento, adattamento e recupero Interventi di supporto per la gestione dello stress e la prevenzione del burn-out	Stefano Marturini	1 ora
Analisi di casi reali: 1. Percezione del rischio di subire aggressioni: episodi di insulti, minacce, forme di aggressione fisica o psicologica subite sul lavoro 2. Condivisione di esperienze 3. Soggettività dell'interpretazione del reale 4. Simulate di gestione dell'aggressività	Stefano Marturini	1 ora
Somministrazione schede customer e valutazione docente		

Verifica apprendimento		
------------------------	--	--

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:

Barbara Chicca, Responsabile Territoriale della Formazione Area Centrosud

E-mail: bchicca@dongnocchi.it

ECM

Il corso con id **532-494221** è stato accreditato al Sistema di Educazione Continua in Medicina (ECM Nazionale) per tutte le professioni per **5,2** crediti ECM.

Si precisa che, ai fini dell'acquisizione dei crediti formativi, è necessaria la presenza effettiva al 90% della durata complessiva dei lavori e almeno il superamento dell'75% delle risposte corrette alla valutazione dell'apprendimento.

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Stefano Marturini	Psicologo, psicoterapeuta, docente	Neuropsicologia	Libera professionista / Fondazione Don Carlo Gnocchi	Psicologo e Psicoterapeuta Docente di materie psicologiche e neuropsicologiche, Progettista e coordinatore di progetti nazionali e internazionali Esperto in materia di interventi a favore di soggetti fragili e svantaggiati

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute"- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditemento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante.

AUTODICHIARAZIONE SUL CONFLITTO DI INTERESSI ECM

Il sottoscritto, consapevole che il “**conflitto d’interessi E.C.M.**” è ogni situazione nella quale un interesse secondario interferisce o potrebbe interferire con l’interesse primario consistente nell’obiettività, imparzialità e indipendenza della formazione professionale nel settore della salute connessa al Programma di Educazione Continua in Medicina (E.C.M.),

DICHIARA

l’assenza di interessi commerciali in ambito sanitario **negli ultimi due anni** dalla data di sottoscrizione del presente curriculum.

Data e luogo di sottoscrizione: Roma, 16/7/2026

FIRMA
A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Stefano U...' followed by a stylized flourish. The signature is written over a horizontal line that has a red and blue dashed pattern.