



SCUOLA NAZIONALE DI VACCINOLOGIA IN MEDICINA GENERALE

Comunicazione, sicurezza, monitoraggio della campagna vaccinale: strumenti operativi per il Referente di AFT

WEBINAR

DATA 21 Novembre 2026

Ore 17:00-19:30

PROVIDER

METIS SRL RIF. 247

PIAZZA GUGLIELMO MARCONI 25 00144 ROMA

Piattaforma Fad www.fadmetis.it

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

METIS SRL RIF. 247 - PIAZZA GUGLIELMO MARCONI 25 00144 ROMA

DESTINATARI DELL'INIZIATIVA

N° partecipanti 50

Professione: Medico Chirurgo

Discipline: Allergologia Ed Immunologia Clinica; Angiologia; Cardiologia; Dermatologia E Venereologia; Ematologia; Endocrinologia; Gastroenterologia; Genetica Medica; Geriatria; Malattie Metaboliche E Diabetologia; Malattie Dell'apparato Respiratorio; Malattie Infettive; Medicina E Chirurgia Di Accettazione E Di Urgenza; Medicina Fisica E Riabilitazione; Medicina Interna; Medicina Termale; Medicina Aeronautica E Spaziale; Medicina Dello Sport; Nefrologia; Neonatologia; Neurologia; Neuropsichiatria Infantile; Oncologia; Pediatria; Psichiatria; Radioterapia; Reumatologia; Cardiochirurgia; Chirurgia Generale; Chirurgia Maxillo-Facciale; Chirurgia Pediatrica; Chirurgia Plastica E Ricostruttiva; Chirurgia Toracica; Chirurgia Vascolare; Ginecologia E Ostetricia; Neurochirurgia; Oftalmologia; Ortopedia E Traumatologia; Otorinolaringoiatria; Urologia; Anatomia Patologica; Anestesia E Rianimazione; Biochimica Clinica; Farmacologia E Tossicologia Clinica; Laboratorio Di Genetica Medica; Medicina Trasfusionale; Medicina Legale; Medicina Nucleare; Microbiologia E Virologia; Neurofisiopatologia; Neuroradiologia; Patologia Clinica (Laboratorio Di Analisi Chimico-Cliniche E Microbiologia); Radiodiagnostica; Igiene, Epidemiologia E Sanità Pubblica; Igiene Degli Alimenti E Della Nutrizione; Medicina Del Lavoro E Sicurezza Degli Ambienti Di Lavoro; Medicina Generale (Medici Di Famiglia); Continuità Assistenziale; Scienza Dell'alimentazione E Dietetica; Direzione Medica Di Presidio Ospedaliero; Organizzazione Dei Servizi Sanitari Di Base; Audiologia E Foniatria; Psicoterapia; Cure Palliative; Epidemiologia; Medicina Di Comunità; Pediatria (Pediatri Di Libera Scelta)



RESPONSABILE SCIENTIFICO: **TOMMASA MAIO**

ORE FORMATIVE ECM: **2**

OBIETTIVO FORMATIVO: *20 - Tematiche speciali del S.S.N. e/o S.S.R. a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla Commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni tecnico-professionali*

RAZIONALE

L'immunizzazione attiva degli adulti, degli anziani e dei pazienti cronici rappresenta uno strumento fondamentale di prevenzione per ridurre l'incidenza, le complicanze e la mortalità delle malattie infettive prevenibili da vaccino, in particolare per le vaccinazioni anti-Herpes Zoster, antipneumococcica e antinfluenzale.

La conduzione operativa di una campagna vaccinale richiede al Referente di AFT competenze che vanno oltre la sola pianificazione iniziale: la corretta gestione dei sistemi informativi e dei flussi documentali, il monitoraggio sistematico degli indicatori di campagna, la sicurezza clinica in sede vaccinale e la capacità di rispondere con metodo a criticità organizzative impreviste rappresentano competenze imprescindibili per il buon esito delle attività di immunizzazione.

A questo si aggiunge la necessità di una comunicazione efficace con i cittadini, in particolare nella gestione dei pazienti esitanti, senza la quale anche una campagna ben organizzata rischia di non tradursi in una copertura vaccinale adeguata.

L'esperienza sul campo evidenzia come proprio in questi ambiti si concentrino alcune delle criticità più frequenti delle campagne vaccinali territoriali: una gestione documentale non conforme espone a rischi di tracciabilità; l'assenza di un monitoraggio strutturato impedisce di correggere tempestivamente eventuali squilibri di copertura nelle fasce di popolazione più fragili; una gestione inadeguata degli eventi avversi e delle criticità organizzative può compromettere la sicurezza dei pazienti; l'esitanza vaccinale, se non affrontata con un approccio comunicativo strutturato, ne riduce ulteriormente l'efficacia.

L'Accordo Collettivo Nazionale della Medicina Generale individua le Aggregazioni Funzionali Territoriali (AFT) come contesto organizzativo strategico per le attività di prevenzione; gli Accordi Integrativi Regionali (AIR) assegnano alle AFT responsabilità di programmazione, coordinamento e verifica delle attività vaccinali, identificando nel Referente di AFT la figura chiave per la governance di questi processi.

Metis ha pertanto delineato il presente corso, rivolto ai Referenti delle Aggregazioni Funzionali Territoriali e ai loro vice, per fornire strumenti pratici di gestione documentale, monitoraggio, sicurezza



clinica, gestione delle criticità organizzative e comunicazione efficace con i cittadini, con l'obiettivo di rafforzare la qualità e la sicurezza dell'offerta vaccinale sul territorio.

OBIETTIVI

L'intervento formativo è finalizzato a fornire strumenti che favoriscano l'acquisizione di competenze per:

- Conoscere i sistemi informativi utili al Referente di AFT per la gestione efficiente delle campagne vaccinali
- Approfondire le indicazioni normative riguardo una corretta gestione documentale
- Monitorare l'andamento della campagna attraverso indicatori e strumenti di reportistica
- Conoscere le modalità di gestione della sicurezza e degli eventi avversi in sede vaccinale, incluso l'obbligo di segnalazione
- Gestire con metodo le criticità organizzative impreviste, incluse le situazioni di carenza di dosi
- Applicare un modello comunicativo strutturato nella gestione dei pazienti esitanti con un focus sulle vaccinazioni anti-Herpes Zoster, anti-Pneumococco, anti-Influenzale.

PROGRAMMA

Ora inizio		Relazione	DOCENTE
17:00	0:10	Introduzione al tema e rationale del Corso dedicato ai referenti di AFT	Tommasa Maio
17:10	0:20	Sistemi informativi e flussi documentali	Francesca Manzieri
17:30	0:20	Monitoraggio e valutazione della campagna	Elisabetta Alti
17:50	0:15	Question time e risposte dei docenti ai quesiti inviati nella chat dai partecipanti	Tutti i docenti
18:05	0:25	La gestione della sicurezza e degli eventi avversi	Mirene Anna Luciani
18:30	0:20	La gestione delle criticità organizzative impreviste	Doriana Bertazzo
18:50	0:20	Comunicazione con i cittadini e gestione dell'esitazione nelle diverse vaccinazioni: HZ, Influenza, Pneumococco	Tommasa Maio
19:10	0:15	Question time e risposte dei docenti ai quesiti inviati nella chat dai partecipanti	Tutti i docenti
19:25	0:05	Cosa portiamo a casa	Tutti i docenti
19:30		Conclusione dei lavori	



QUALIFICHE PROFESSIONALI E SCIENTIFICHE DEI DOCENTI

Inserire un breve curriculum per ogni docente, moderatore e responsabile scientifico.

NOME E COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE / LIBERA PROF.	ATTIVITÀ PROF. / FORMATIVA
Doriana Bertazzo	Medico chirurgo	medicina generale	Asl Mantova	
Francesca Manzieri	Medico chirurgo	medicina generale	Convenzionato SSN ASL TO3	Da Gennaio 2023 ad oggi: Referente di équipe territoriale di medicina generale ASL TO3 15/12/2015: conseguimento del Diploma di Formazione Specifica in Medicina Generale al termine del CFSMG della Regione Piemonte, Triennio 2012-2015, con la tesi dal titolo: “L’appropriatezza delle prescrizioni di radiodiagnostica nell’ambulatorio del Medico di Famiglia” nonché dell’Attestato di partecipazione al percorso professionalizzante in cure palliative, svoltosi nel triennio e consistente in 80 ore di esercitazioni professionali in aula con casi clinici e questionari di verifica



NOME E COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE / LIBERA PROF.	ATTIVITÀ PROF. / FORMATIVA
				secondo il Core Curriculum del Medico di Medicina Generale con “particolare interesse” per le Cure Palliative della Società Italiana di Medicina Generale – SIGM – e la Società Italiana di Cure Palliative – SICP del 2012. Conseguimento dell’abilitazione professionale nella II sessione 2011 presso l’Università di Torino e iscrizione all’Ordine dei Medici Chirurghi della Provincia di Torino dal 12/03/2012 al numero 22459. 27/10/2011: Laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia presso l’Università degli Studi di Torino (Molinette) con punteggio di 110/110 e Lode con la tesi dal titolo: “Analisi dei profili di espressione genica Th1, Th2, Th17 e Treg in pazienti psoriasici trattati con etanercept: modulazione e correlazione con la risposta clinica.”. Dal 2010 al 2012, studente frequentatore presso la Clinica Dermatologica Universitaria dell’ospedale San Lazzaro di Torino, coinvolta in più progetti di ricerca riguardanti la psoriasi ed i linfomi primitivi cutanei (con particolare attenzione agli aspetti immunopatogenetici di suddette malattie). Luglio 2005: conseguimento del Diploma di Maturità Scientifica



NOME E COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE / LIBERA PROF.	ATTIVITÀ PROF. / FORMATIVA
				(L.s.s. E.Majorana di Torino, corso sperimentale di scienze naturali) con punteggio di 100/100. Da Settembre 2022: Scuola Nazionale di Vaccinologia Metis
MAIO TOMMASA	Medico chirurgo	Medicina generale	Azienda Sanitaria Locale 13 di Novara	Dal 2003 ad oggi: Incarico a tempo indeterminato di Medico di Assistenza Primaria Da Giugno 2001 ad oggi: Incarico a tempo indeterminato di Continuità Assistenziale Vice Presidente Metis Società Scientifica dei Medici di Medicina Generale Responsabile Area Vaccini FIMMG-Metis Responsabile scuola Nazionale di formazione in vaccinologia FIMMG Metis Responsabile Nazionale della Scuola di Management FIMMG Responsabile Scientifico della Formazione Manageriale della SNF Quadri FIMMG Responsabile Nazionale Formazione FIMMG Continuità Assistenziale Componente del Comitato Scientifico di Metis Società Scientifica dei Medici di Medicina Generale



NOME E COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE / LIBERA PROF.	ATTIVITÀ PROF. / FORMATIVA
				Segretario Nazionale FIMMG Continuità Assistenziale Segretario regionale FIMMG Continuità Assistenziale Lombardia Segretario Provinciale FIMMG CA Varese Componente NITAG Componente Osservatorio nazionale sulla sicurezza degli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie del Ministero della Salute
ALTI ELISABETTA	Medico chirurgo	Medicina Generale	Azienda USL Toscana Centro	06/2021 – Attuale: Direttore Dipartimento Medicina Generale Azienda USL Toscana Centro 01/2021 – Attuale: Membro della Consulta Deontologica Nazionale FNOMCEO 01/2021 – Attuale: Vice Presidente OMCEO Firenze 05/2019 – 01/202: Coadiutore del Direttore del Dipartimento di Medicina Generale Azienda USL Toscana Centro 01/2014 – attuale: Coordinatore AFT Gavinana Azienda USL Toscana Centro 01/2010 – 09/2023: Coordinatore Didattico Corso Formazione Specifica Medicina Generale (CFSMG)



NOME E COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE / LIBERA PROF.	ATTIVITÀ PROF. / FORMATIVA
				Regione Toscana 01/2002 – attuale: Medico di Medicina Generale
MIRENE ANNA LUCIANI	Medico chirurgo	Medicina Generale	Asl Pisa	

DICHIARAZIONE DEL PROVIDER

Il provider, ai sensi dell'art. 47 del DPR n. 445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 «La formazione continua nel settore salute» – Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 – Par. 4.6, lett. j, Manuale Nazionale di Accreditamento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi ECM tenuto dall'ente accreditante.