



NOME E ID DEL PROVIDER: Kos Care – ID Provider 3740

TITOLO: STAFF SANITARI RSA - ANNI AZZURRI CHE VORREI: QUALITÀ, SICUREZZA ED INNOVAZIONE NELLA CURA DEGLI OSPITI

TIPO DI ACCREDITAMENTO e MODALITA' DI EROGAZIONE EVENTO FORMATIVO - RESIDENZIALE

EDIZIONE: 1

DATA: 14 settembre 2026

SEDE DI SVOLGIMENTO DELL'EVENTO: Residenza Anni Azzurri SESTRI PONENTE, Via Angelo Siffredi, 81, 16153 Genova

DESTINATARI DELL'ATTIVITA' FORMATIVA: Tutte le discipline sanitarie

N° PARTECIPANTI: (indicare il numero massimo dei discenti): 70

OBIETTIVO FORMATIVO E AREA FORMATIVA: Obiettivo formativo di sistema - 02 – Linee guida, protocolli, procedure

ORARIO DI INIZIO E DI FINE (esclusa la verifica di apprendimento): 12.00-17.00

PRESENTAZIONE:

Creare occasioni di incontro e confronto tra Direttori di Struttura, Direttori Sanitari, Coordinatori Infermieristici e Coordinatori Assistenziali rappresenta un'opportunità preziosa per condividere esperienze, consolidare competenze e promuovere una crescita professionale comune.

L'evoluzione del contesto normativo, organizzativo e assistenziale richiede infatti una costante attenzione ai temi della qualità delle cure, della sicurezza degli ospiti e della valorizzazione delle buone pratiche professionali. Attraverso il confronto tra realtà differenti è possibile individuare strategie efficaci, favorire l'innovazione e sviluppare modelli organizzativi sempre più orientati ai bisogni della persona anziana.

L'incontro sarà dedicato all'approfondimento di alcune delle principali aree di interesse per le RSA: la revisione delle Linee Guida aziendali, il monitoraggio degli Indicatori di Qualità, la prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza, la gestione del rischio clinico e l'analisi degli eventi avversi. Particolare attenzione sarà inoltre dedicata alla prevenzione delle lesioni da pressione, alla corretta valutazione nutrizionale dell'Ospite, alla riduzione dell'utilizzo della contenzione e alla prevenzione delle cadute, temi strettamente collegati alla qualità dell'assistenza e alla sicurezza delle cure.

Un ulteriore spazio sarà riservato alla condivisione dei progetti sviluppati dalle strutture, delle iniziative educative e animative rivolte agli Ospiti e delle esperienze di integrazione tra RSA, con l'obiettivo di valorizzare le progettualità territoriali e promuovere un modello di crescita condivisa all'interno del network. L'esperienza degli ultimi anni evidenzia come l'attenzione degli organismi di controllo sia sempre più orientata non solo agli aspetti assistenziali e sanitari garantiti agli Ospiti, ma anche alla qualità di vita che le strutture sono in grado di fornire nel quotidiano. Pertanto tutte le attività che favoriscono la socializzazione assumono un ruolo centrale nella garanzia del benessere quindi parte integrante della qualità dell'assistenza.

KOS Care S.r.l. Sede Legale: Via Durini, 9 20122 Milano | Tel. +39 02 6713281

Sede Operativa: Via Aprutina, 194 62018 Porto Potenza Picena (MC) | Tel. +39 0733 689244

R.E.A. di Milano n. 2124636 | C.F., P.I. e iscrizione al Registro delle Imprese 01148190547

Capitale sociale € 2.550.000 i.v. | Direzione e Coordinamento art. 2497 cc: KOS SpA





Il tema del rischio clinico accompagnerà trasversalmente tutte le sessioni della giornata, nella convinzione che la cultura della sicurezza debba rappresentare un elemento costante dell'agire professionale e organizzativo, orientando le scelte assistenziali verso il miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati.

PROGRAMMA DETTAGLIATO DELLE DIVERSE SESSIONI

Docenza: Dott.ssa Cecilia Gallo

Dalle 12:00 alle 15:30

Aggiornamenti sanitari, qualità e sicurezza delle cure:

- Condivisione delle ultime Linee Guida aziendali revisionate ed aggiornamento della documentazione sanitaria.
- Analisi degli Indicatori di Qualità e andamento dei principali indicatori assistenziali.
- Focus sulle Lesioni da Pressione: prevenzione, gestione, monitoraggio e corretta compilazione in CCE. Stato di avanzamento del "Tavolo di lavoro LdP"
- Contenzione: strategie per la riduzione dell'utilizzo, alternative assistenziali, aspetti etici e normativi e corretta acquisizione dei consensi.
- Prevenzione delle cadute: valutazione del rischio, mobilitazione sicura, sicurezza ambientale e osservazione clinica dell'ospite.
- Nutrizione e rischio clinico:
 - identificazione precoce del rischio di malnutrizione;
 - valutazione dello stato nutrizionale;
 - integrazione nutrizionale e supporto alimentare;
 - correlazione tra nutrizione, disfagia e lesioni da pressione.
- Consenso informato e aspetti medico-legali nei principali percorsi assistenziali.
- Infezioni correlate all'assistenza (ICA):
 - monitoraggio e prevenzione;
 - igiene delle mani e corretto utilizzo dei DPI;
 - gestione delle epidemie stagionali;
 - campagne vaccinali e strategie preventive.
- Il rischio clinico come strumento di miglioramento continuo: analisi degli eventi, prevenzione e sviluppo della cultura della sicurezza.
- Attività educative-animative:
 - Presentare rapidamente i principali risultati della survey 2026;
 - Fare un punto sulle attività inter-RSA programmate per quest'anno;
 - Proposta di creazione di calendari annuali di attività da attuare su tutte le Strutture
- Aggiornamento sulle funzionalità della Cartella Clinica Elettronica (CCE), criticità riscontrate e prospettive evolutive.

Dalle 15:30 alle 17:00

Spazio alle strutture:

- Analisi condivisa dei risultati e delle criticità emerse dagli indicatori assistenziali.
- Connect & Share: spazio dedicato alla condivisione di esperienze, buone pratiche e progetti innovativi realizzati nelle RSA del network.
- Discussione sulle impressioni circa il corso per Coordinatori Assistenziali.
- Raccolta di osservazioni e proposte.

Dalle 17.00 Esecuzione dei Questionari ECM e dei Questionari di gradimento e conclusione della giornata.

BREVE CV DEL DOCENTE:
Cecilia Marisa Gallo

CURRICULUM GALLO CECILIA

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Cecilia Gallo
Indirizzo	Corso Gianelli 11
Telefono	345 0387306
E-mail	Cecilia.gallo@anniazzurri.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	29 maggio 1968

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date	Dal 2023 ad oggi:
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Coordinatore Clinico regione Liguria – Emilia Romagna
Tipo di azienda o settore	Kos Care Anni azzurri
Tipo di impiego	Dal 2020 ad oggi:
Principale mansione e responsabilità	responsabile comitato Covid, produzione, implementazione ed applicazione protocolli e procedure. Coordinatore Clinico regione Liguria Kos Care Anni azzurri responsabile dei progetti: umanizzazione delle cure Kos-care responsabile Progetto Qualità Assoknowledge —Confindustria responsabile progetto Girasole- animazione geriatrica gruppo Anniazzurri responsabile rapporti istituzionali enti locali e asl territoriali responsabile percorsi accreditamento strutture e ambulatori specialistici

gennaio 2014 ad oggi

Anni Azzurri- Kos Care Via Durini 9 Milano
Residenza "Castagnola" Chiavari -Residenza "La Margherita" Botasi-
Residenza "Casteldonino" Favale di Malvaro Residenza "Minerva" Rapallo

Direttore Sanitario
Guide, direzione e supervisione di 4 **strutture con 127 posti letto** in totale Condivisione dei percorsi sociosanitari con la Direzione.

Coordinamento del personale sanitario della residenza.
Riunioni di equipe multidisciplinare. Produzione e controllo di tutta la documentazione sanitaria procedure, protocolli e linee guida.
Valutazione del grado di autosufficienza dei pazienti attraverso scheda AGED.
Pianificazione dei percorsi assistenziali atti a migliorare il benessere dell'utente, implementazione, monitoraggio e analisi delle performance, tendenza costante al miglioramento della qualità.

Nomina di tutor e case manager, condivisione con gli utenti e i parenti dei percorsi di cura e assistenza tramite elaborazione di PAI, produzione di evidenze e report periodici.

Ottobre 2009 ad oggi

Cooperativa Agora d'Italia Via Don Luigi Sturzo, 148

Arezzo RP "Il Castagno" Tribogna.

Direttore Sanitario

Guida, direzione e supervisione di una struttura con 25 posti letto.

Valutazione del grado di autosufficienza attraverso scheda AG ED. Assistenza sanitaria ai pazienti, coordinamento del personale sanitario della residenza attraverso riunioni di equipe multidisciplinare. Condivisione dei percorsi sociosanitari con la Direzione. Implementazione e gestione dell'iter di accreditamento della struttura, produzione di tutta la documentazione sanitaria, procedure, protocolli e linee guida.

Pianificazione dei percorsi assistenziali atti a migliorare il benessere dell'utente, implementazione, monitoraggio e analisi delle performance, e tendenza costante al miglioramento della qualità.

Nomina di tutor e case manager, condivisione con gli utenti ed i parenti del percorso di cura e assistenza tramite elaborazione di PAI, produzione di evidenze e report periodici.

Settembre 2011 - novembre 2014

Cooperativa sociale Lanza del Vasto, via Francesco Pozzo, 21, Genova RP

"Commendator Caprile" Uscio

Direttore Sanitario

Guida, direzione e supervisione di **una struttura con 35 posti letto**.

Valutazione del grado di autosufficienza attraverso scheda AGED. Assistenza sanitaria ai pazienti, coordinamento del personale sanitario della residenza.

Condivisione dei percorsi sociosanitari con la Direzione.

Produzione di tutta la documentazione sanitaria necessaria ad avere l'autorizzazione comunale per ospiti non autosufficienti, procedure, protocolli e linee guida.

Pianificazione dei percorsi assistenziali atti a migliorare il benessere dell'utente, implementazione, monitoraggio e analisi delle performance, e tendenza costante al miglioramento della qualità.

Condivisione con gli utenti e i parenti dei percorsi di cura e assistenza tramite elaborazione di PAI, produzione di evidenze e report periodici.

OTTOBRE 2000 A LUGLIO 2009

ASP "Devoto-Marini-Sivori"

RP Devoto

Direttore Sanitario e Medico di Struttura

Unico medico in una struttura con 124 posti letto. Guida, direzione e supervisione di struttura. Valutazione del grado di autosufficienza attraverso scheda AGED. Assistenza sanitaria ai pazienti, coordinamento del personale sanitario della residenza. Condivisione dei percorsi sociosanitari con la Direzione. Produzione di tutta la documentazione sanitaria necessaria ad avere l'autorizzazione comunale per ospiti non autosufficienti, procedure, protocolli e linee guida.

Pianificazione dei percorsi assistenziali atti a migliorare il benessere dell'utente, implementazione, monitoraggio e analisi delle performance, e tendenza costante al miglioramento della qualità.

Condivisione con gli utenti e i parenti dei percorsi di cure e assistenza tramite elaborazione di PAI, produzione di evidenze e report periodici.

Medico responsabile per la Liguria del Progetto "U lisse", progetto nazionale di sanità pubblica per la valutazione multidimensionale dell'anziano fragile.

Dal 1999 al 2011

ASL 4 Chiavarese

Dipartimento di medicina generale

Medico di medicina generale

Medico di medicina generale sia in multistudio che in studio unico (sedi di Sestri Levante, Zoagli, Gattorna)

Dal 1999 al 2000

ASL 4 Chiavarese

Medicina dei servizi

Medico responsabile dell'accertamento delle esenzioni su base patologica

Dal 1999 al 2000

ASL 4 Chiavarese

Servizio di guardia medica

Medico addetto alla continuità assistenziale in poli montani

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date	1986
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Liceo Classico Statale " Federico Delpino "
Principali materie e abilità professionali oggetto dello studio	Studio di materie classiche, scientifiche
• Qualifica conseguita	Maturità classica
Date	Dal 1987 al 1999
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università. degli Studi di Genova
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Facoltà di Medicina e Chirurgia
Qualifica conseguita	Dottore in medicina e Chirurgia e specializzazione in gestione dei servizi sanitari
Date	Dal 2014 al 2017
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corsi di abilitazione Basic Life Support & defibrillation
Principali materie e abilità professionali oggetto dello studio	Rianimazione cardiovascolare nell'emergenza
Qualifica conseguita	Rianimatore con defibrillatore
Date	Dal 2023
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	master di specializzazione in psicogeriatrica istruttore mindfulness-based cognitive approach for senior (MBCAS)
Principali materie e abilità professionali oggetto dello studio	
Qualifica conseguita	

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA	ITALIANO	
ALTRELINGUA	INGLESE	FRANCESE
• Capacità di lettura	Buono	ottimo
• Capacità di scrittura	Buono	ottimo
• Capacità di espressione orale	Buono	ottimo
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Buona capacità di comunicazione e relazionale.	
	Affidabilità e flessibilità nell'interpretazione dei ruoli	
	Approccio capacitante per la gestione dello stress	

CAPACITÀ E COMPETENZE Capacità di gestione di progetti complessi e multifunzionali. Attitudine al

ORGANIZZATIVE

lavoro in gruppo, capacità di ascolto e di gestione del tempo.

Predisposizione alla gestione delle criticità e problem solving

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI
RIANIMATORE BLS

CORSI DI FORMAZIONE

Tutti i corsi di formazione proposti dalla ASL in ambito geriatrico
ECM in ambito cardio-vascolare, endocrinologico, dietologico, neurologico

PATENTE

Patente B automunita

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/20

Carlo Felb