



PROVIDER ID 5910

Titolo	PERCORSO DI FORMAZIONE PER COORDINATORI DI OPERE O SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI SALESIANI 2026-2027
Città e Data	Roma, 18-19-20/12/2026 - 26-27-28/02/2027 - 21-22-23/05/2027
Luogo di svolgimento	SALESIANI PER IL SOCIALE RETE ASSOCIATIVA APS - VIA GIACOMO COSTAMAGNA, 6 – 00181 ROMA
ID ECM: 5910-	495075
Totale Ore Formative	48
crediti ECM	50
Partecipanti	25
Obiettivo Formativo	Fragilità e cronicità (minori, anziani, dipendenze da stupefacenti, alcool e ludopatia, salute mentale), nuove povertà, tutela degli aspetti assistenziali, sociosanitari, e socio-assistenziali (22)

Professioni a cui si riferisce l'evento formativo:

Discipline:

Psicologo

Psicologia

Educatore professionale

Educatore professionale

PROGRAMMA E RAZIONALE SCIENTIFICO

PROGRAMMA

I Incontro 18-19-20/12/2026

Venerdì 18 Dicembre 2026

09.00 – 13.00

Docente: Scoliere Maria Innocenza

La comunicazione efficace come strumento di coordinamento nei servizi socioeducativi.

Principi della comunicazione efficace: ascolto attivo, osservazione, feedback e gestione delle relazioni professionali.

La comunicazione nelle équipe multiprofessionali e interdisciplinari, nella relazione con la persona assistita, la famiglia e la rete dei servizi.

Esercitazioni guidate e analisi di situazioni professionali finalizzate al miglioramento delle competenze comunicative, della collaborazione multiprofessionale e della qualità degli interventi.

15.00–19.00

Docente: Vojtas Michal

Il ruolo del coordinatore nei servizi socioeducativi promossi da Salesiani per il Sociale – Rete Associativa APS.

Responsabilità, funzioni e competenze del coordinatore nella gestione dei servizi e delle équipe multiprofessionali.

Leadership organizzativa ed educativa orientata alla qualità, all'appropriatezza degli interventi e alla valorizzazione



AG Global Events Srl · Via Satrico, 43 · 00183 Roma · C.F. e P.I. 14319361003 · agglobalevents.com
info@agglobalevents.com · globaleventsag@flexipex.it · Tel. +39 06 7224278 · Capitale Sociale € 10.000,00 i.v.



delle competenze dei professionisti e degli altri operatori.

Cultura organizzativa, lavoro di rete e promozione dei valori della mission salesiana nei processi di coordinamento e presa in carico integrata.

Sabato 19 Dicembre 2026

09.00–13.00

Docente: Vojtas Michal

Competenze e responsabilità con funzioni di coordinamento nei servizi socioeducativi.

Organizzazione dei servizi, gestione delle équipes multiprofessionali, lavoro di rete e coordinamento dei processi di presa in carico integrata.

Leadership partecipativa e gestione dei processi organizzativi orientate alla qualità, all'appropriatezza e al miglioramento continuo degli interventi.

Valorizzazione delle competenze dei professionisti, promozione della collaborazione interdisciplinare e sviluppo del benessere organizzativo.

14.30–18.30

Docente: Scoliere Maria Innocenza

Tecniche di comunicazione efficace nella gestione delle équipes multiprofessionali e interdisciplinari.

Il feedback costruttivo come strumento di sviluppo delle competenze professionali e di miglioramento della qualità degli interventi.

Gestione delle criticità comunicative, facilitazione del confronto e supporto ai processi decisionali condivisi nell'ambito della presa in carico integrata.

Simulazioni e analisi di situazioni professionali finalizzate al potenziamento delle competenze comunicative, organizzative e relazionali.

Domenica 20 Dicembre 2026

09.00–13.00

Docente: Mastromarino Raffaele

Consapevolezza emotiva e competenze relazionali nel ruolo di coordinamento.

La gestione delle emozioni nella relazione professionale e nella conduzione delle équipes multiprofessionali.

Strategie di autoregolazione emotiva, prevenzione dello stress lavoro-correlato, del burnout e promozione del benessere organizzativo.

Analisi e discussione di casi professionali, riflessione guidata sull'esperienza e individuazione di buone pratiche per il miglioramento continuo della qualità degli interventi.

II Incontro 26-27-28/02/2027

Venerdì 26 Febbraio 2027

15.00–19.00

Docente: Orlandi Katia

Strategie di leadership per promuovere la motivazione dei professionisti e il benessere organizzativo.

Teorie e strumenti per la valorizzazione delle competenze, il coinvolgimento degli operatori e la gestione dei gruppi di lavoro nei servizi socioeducativi.

Dalla gestione delle attività al coordinamento integrato dei processi di presa in carico e dei percorsi assistenziali ed educativi.

Promozione della partecipazione, sviluppo delle competenze professionali e miglioramento del clima organizzativo come fattori di qualità, appropriatezza ed efficacia degli interventi.

Sabato 27 Febbraio 2027

09.00–13.00

Docente: Orlandi Katia

Leadership riflessiva e sviluppo delle competenze professionali nel ruolo di coordinamento.

La pratica riflessiva come strumento per il coordinamento, il miglioramento continuo della qualità e l'efficacia degli interventi.
Supervisione, accompagnamento e sviluppo delle competenze dei professionisti all'interno delle équipe multiprofessionali.
Assegnazione delle responsabilità, monitoraggio delle attività, valutazione dei processi organizzativi e promozione del miglioramento continuo dei servizi.

14.30–18.30

Docente: Orlandi Katia

Leadership e sviluppo delle équipe multiprofessionali nei servizi socioeducativi.

Analisi e gestione di situazioni organizzative complesse nei contesti socioeducativi.

Strategie per promuovere la collaborazione interdisciplinare, l'integrazione tra professionisti e la responsabilizzazione degli operatori.

Gestione dei processi di cambiamento organizzativo finalizzata al miglioramento continuo della qualità, dell'appropriatezza e dell'efficacia degli interventi.

Domenica 28 Febbraio 2027

09.00–13.00

Docente: Orlandi Katia

Applicazione delle competenze di coordinamento nella pratica professionale e nei contesti organizzativi dei servizi socioeducativi.

Rielaborazione dei contenuti del percorso e applicazione degli strumenti di leadership, comunicazione, gestione delle équipe multiprofessionali e coordinamento dei processi.

Definizione di strategie organizzative trasferibili ai contesti operativi di appartenenza, orientate al miglioramento continuo della qualità, dell'appropriatezza e dell'efficacia degli interventi.

III Incontro 21-22-23/05/2027

Venerdì 21 Maggio 2027

15.00–19.00

Docente: Scoliere Maria Innocenza

L'Analisi Transazionale come modello per la comprensione delle dinamiche relazionali e organizzative nei servizi socioeducativi.

Gli Stati dell'Io e la lettura delle modalità comunicative nelle équipe multiprofessionali e interdisciplinari.

Applicazione dei principi dell'Analisi Transazionale per favorire una comunicazione efficace, la gestione delle relazioni professionali e il lavoro di rete.

Sabato 22 Maggio 2027

09.00–13.00

Docente: Scoliere Maria Innocenza

La promozione dello Stato Adulto come strumento per una comunicazione efficace e una collaborazione costruttiva nelle relazioni con la persona assistita, la famiglia, i professionisti e la rete dei servizi.

Strategie per la prevenzione e la gestione dei conflitti, la facilitazione del dialogo e il supporto ai processi decisionali condivisi all'interno delle équipe multiprofessionali.

Applicazione dei principi dell'Analisi Transazionale per favorire la collaborazione interdisciplinare, la qualità delle relazioni professionali e l'efficacia degli interventi.

14.30–18.30

Docente: Mastromarino Raffaele

Gestione della rabbia e delle situazioni ad elevato impatto emotivo nei servizi socioeducativi.

Tecniche di de-escalation e strategie per la prevenzione dell'escalation conflittuale nei contesti assistenziali ed educativi.

Strumenti per la gestione delle dinamiche relazionali complesse, la prevenzione dello stress lavoro-correlato e il

miglioramento della qualità delle relazioni professionali.

Domenica 23 Maggio 2027

09.00–13.00

Docente: Mastromarino Raffaele

Regolazione delle emozioni e sviluppo delle competenze emotive nel coordinamento dei servizi socioeducativi.

Applicazione di strategie di autoregolazione emotiva nella gestione delle équipe multiprofessionali, delle relazioni professionali e delle situazioni organizzative complesse.

Analisi e discussione di casi professionali, confronto interdisciplinare e condivisione di buone pratiche.

Riflessione conclusiva sulle competenze acquisite, trasferibilità delle strategie operative ai contesti di lavoro e verifica finale degli apprendimenti.

RAZIONALE

L'attuale evoluzione dei servizi socio-educativi e socio-sanitari richiede figure di coordinamento in grado di integrare competenze organizzative, relazionali e decisionali con una leadership capace di promuovere benessere organizzativo, qualità degli interventi e sviluppo professionale delle équipe. La crescente complessità dei bisogni delle persone in situazione di fragilità, la multidisciplinarietà dei servizi e la necessità di garantire interventi appropriati e integrati rendono indispensabile un costante aggiornamento delle competenze dei coordinatori. Le evidenze scientifiche indicano che la qualità della leadership rappresenta uno dei principali fattori in grado di influenzare il funzionamento delle organizzazioni che operano nei servizi alla persona. Un coordinamento efficace favorisce la motivazione degli operatori, migliora il clima organizzativo, sostiene la collaborazione tra professionisti e contribuisce alla qualità degli interventi educativi. Per questo motivo la leadership viene oggi intesa non solo come capacità di organizzare il lavoro, ma soprattutto come competenza relazionale orientata alla valorizzazione delle persone, alla gestione dei processi e allo sviluppo delle équipe.

In questa prospettiva, il percorso formativo si fonda su un impianto teorico integrato che richiama gli approcci della psicologia umanistico-esistenziale, della psicoeducazione e dell'empowerment, valorizzando il contributo di autori quali Carl Rogers e Thomas Gordon, che hanno posto al centro della relazione professionale l'ascolto, l'empatia e la comunicazione efficace come strumenti fondamentali per promuovere cambiamento e crescita personale.

Il percorso formativo vuole approfondire in particolare le competenze di motivazione dei collaboratori, leadership riflessiva e gestione dei processi organizzativi. In linea con i modelli della Reflective Practice, il coordinatore è chiamato a sviluppare la capacità di riflettere criticamente sulla propria azione professionale, leggere la complessità dei contesti e assumere decisioni consapevoli, superando una gestione esclusivamente orientata alle urgenze quotidiane. Questa capacità rappresenta oggi una competenza essenziale per guidare équipe educative in contesti ad elevata complessità.

Un ulteriore asse del percorso riguarda lo sviluppo delle competenze comunicative attraverso l'Analisi Transazionale, modello elaborato da Eric Berne e ampiamente utilizzato nella formazione degli operatori della relazione d'aiuto. La comprensione degli Stati dell'Io, delle transazioni comunicative e dei principali meccanismi relazionali offre strumenti concreti per migliorare la gestione dei conflitti, favorire relazioni professionali efficaci e promuovere una comunicazione maggiormente orientata alla collaborazione e alla responsabilizzazione degli operatori.

Il percorso dedica inoltre particolare attenzione alla gestione delle emozioni e dei comportamenti conflittuali. Le competenze di regolazione emotiva e le tecniche di de-escalation rappresentano oggi strumenti fondamentali per prevenire lo stress lavoro-correlato, sostenere il benessere organizzativo e favorire una gestione efficace delle situazioni ad elevato impatto emotivo, caratteristiche dei servizi socio-educativi. Lo sviluppo dell'intelligenza emotiva, in linea con i contributi di Daniel Goleman, costituisce un elemento essenziale della leadership contemporanea, in quanto favorisce la costruzione di un clima di lavoro positivo e la motivazione dei collaboratori. Il corso privilegia metodologie attive ed esperienziali, attraverso analisi di casi, esercitazioni, simulazioni e confronto tra pari, favorendo il trasferimento delle conoscenze nella pratica professionale e lo sviluppo di competenze immediatamente applicabili nei contesti di lavoro.

Il razionale scientifico del corso risiede pertanto nella necessità di rafforzare nei coordinatori competenze avanzate di leadership, gestione delle risorse umane, comunicazione organizzativa, riflessività professionale e regolazione emotiva, oggi riconosciute come determinanti per la qualità, l'efficacia e la sostenibilità dei servizi socio-educativi. L'acquisizione di tali competenze contribuisce a promuovere organizzazioni più resilienti, équipe maggiormente coese e interventi educativi sempre più appropriati, integrati e centrati sulla persona.

CURRICULA DOCENTI

Mastromarino Raffaele

Nato il 09/04/1956

Direttore della Scuola di Specializzazione di Psicologia Clinica dell'Università Pontificia Salesiana

Laurea in Psicologia ad indirizzo Applicativo presso Università degli Studi La Sapienza di Roma

Orlandi Katia

Nata il 07/03/1962

psicologa del lavoro, formatrice e operatrice del settore pubblico e del terzo settore PUBBLICA AMMINISTRAZIONE SSN

LAUREA IN PSICOLOGIA INDIRIZZO PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI Facoltà di Psicologia - Università Degli Studi di Firenze

Scoliere Maria Innocenza

Nata il 13/04/1956

Docente del Corso "Psicologia Clinica e di Comunità I" presso Pontificio Ateneo Salesiano

Laurea in Psicologia presso Università degli Studi La Sapienza di Roma

Vojtaš Michal

Nato il 16/04/1977

DIRETTORE DEL CORSO DI ALTA FORMAZIONE PER I DIRIGENTI SALESIANI D'EUROPA "SISTEMA PREVENTIVO: APPROFONDIMENTO, ATTUALIZZAZIONE E PROPOSTE" presso Università Pontificia Salesiana

LAUREA MAGISTRALE IN TEOLOGIA presso Univerzita Komenského, Bratislava, Slovacchia

LAUREA MAGISTRALE IN PEDAGOGIA E DIDATTICA DELLA STORIA presso Univerzita Komenského, Bratislava, Slovacchia