

Corso

Aziende sanitarie e responsabilità sociale: principi etici e metodi comunicativi

L'assistenza sanitaria rappresenta un ambito di attività particolarmente sensibile all'applicazione della responsabilità sociale. Questo deriva dalla natura stessa dell'attività di cura, dalla asimmetria informativa tra paziente e professionisti sanitari in termini di utilità reale delle azioni, l'elevata capacità da parte dell'offerta di influenzare la domanda di prestazioni sanitarie, l'elevato contenuto emozionale della percezione del bisogno di salute, il rapporto fiduciario tra operatore sanitario e paziente. Inoltre l'attività sanitaria può comportare impatti ambientali e sociali rilevanti, ad esempio a causa della produzione di «rifiuti» potenzialmente nocivi. Questo richiede l'implementazione di strategie e sistemi di governo orientate verso il principio della responsabilizzazione e della sostenibilità sociale ed ambientale. L'attività di docenza sarà affidata a un docente esperto in responsabilità sociale ed etica dell'impresa che intende fornire ai lavoratori, attraverso lezioni frontali ed esercitazioni pratiche, diversi strumenti per analizzare, valutare e definire il sistema aziendale sanitario in ottica sociale e ambientale, ed esplorare e valorizzare le strategie per contribuire alla creazione di valore condiviso e bene comune comunicandolo adeguatamente. Il corso prevede metodologie tradizionali di aula frontale dove i docenti forniranno ai lavoratori elementi per conoscere le dinamiche evolutive del settore sanitario e la peculiare accezione di responsabilità sociale attribuibile alle aziende che in esso operano. Il docente fornirà ai partecipanti le modalità per valutare la diffusione all'interno delle aziende sanitarie delle forme di rendicontazione sociale e favorire percorsi di riflessione e perfezionamento dei processi organizzativi e comunicativi in termini di etica, responsabilità e sostenibilità senza rinunciare ad efficienza e profittabilità. Inoltre si prevedono momenti formativi di tipo pratico, esercitazioni, lavori di gruppo, analisi di casi, dimostrazioni e simulazioni, con attività di affiancamento in cui il formatore faciliterà lo sviluppo comune di strumenti di riflessione su quanto gli ambienti aziendali e i comportamenti organizzativi siano sostenibili e comprendere come dare evidenza dei risultati raggiunti dall'azienda, in che modo da comunicare la dimensione sociale dell'attività aziendale e monitorarne la percezione e le relazioni con gli stakeholders, e favorire l'aumento della consapevolezza interna del proprio operato.

Sede evento: SAN MARTINO, Viale Teracati, 51 M Siracusa

Contenuti del corso

1. Principi etici fondamentali: Centralità della persona, equità di accesso alle cure, rispetto della dignità e autonomia del paziente
2. Analisi delle responsabilità etiche specifiche delle professioni sanitarie e sociali.
3. Normative e tutele legali a garanzia della trasparenza e della riservatezza dei dati sensibili
4. Strategie aziendali per migliorare l'accoglienza, ridurre il disagio e tutelare i diritti del malato
5. Tecniche di ascolto attivo, comunicazione empatica e gestione di diagnosi complesse
6. Lavorare in team, evitare conflitti organizzativi e favorire il passaggio sicuro di informazioni

1. Programma

Di seguito si riporta il programma dell'attività didattica inerenti il corso intitolato "Aziende sanitarie e responsabilità sociale: principi etici e metodi comunicativi"

1/09/2026 - I sessione (ore 4) (Docente: Sebastiano Anastasi)

Contenuti:

Saluti e presentazione del corso. Principi etici fondamentali: Centralità della persona, equità di accesso alle cure, rispetto della dignità e autonomia del paziente	09:00 – 10:00
Analisi delle responsabilità etiche specifiche delle professioni sanitarie e sociali	10:00 - 13:00

2/09/2026 - II sessione (ore 4) (Docente: Sebastiano Anastasi)

Contenuti:

Normative e tutele legali a garanzia della trasparenza e della riservatezza dei dati sensibili	09:00 – 10:00
Strategie aziendali per migliorare l'accoglienza, ridurre il disagio e tutelare i diritti del malato	10:00 - 13:00

4/09/2026 - III sessione (ore 4) (Docente: Sebastiano Anastasi)

Tecniche di ascolto attivo, comunicazione empatica e gestione di diagnosi complesse, Lavorare in team, evitare conflitti organizzativi e favorire il passaggio sicuro di informazioni	09:00 – 10:00
Verifica delle competenze con esercitazione pratica.	10:00 - 13:00

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	ANASTASI SEBASTIANO
Indirizzo	VIA MONTE RENNA 9 96100 SIRACUSA
Telefono	3482465272
Fax	
E-mail	<u>sebastiano.anastasi@spiweb.it</u>
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	06-07-1964

ESPERIENZA LAVORATIVA

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Date (da – a) | 2020 ad oggi |
| <ul style="list-style-type: none">• Nome e indirizzo del datore di lavoro | Cooperativa San Martino, Siracusa |
| <ul style="list-style-type: none">• Tipo di azienda o settore | Servizi socio-sanitari integrati rivolti alla disabilità e al disagio psichico; Settore Direzione generale |
| <ul style="list-style-type: none">• Tipo di impiego | Consulente |
| <ul style="list-style-type: none">• Principali mansioni e responsabilità | Responsabile del controllo di gestione dei processi principali certificati UNI EN ISO 9000:2015-9001:2015 |
| <ul style="list-style-type: none">• Date (da – a) | 07, 21, 25, 28/06 e 05/07 2021 per un tot di 20 ore |
| <ul style="list-style-type: none">• Nome e indirizzo del datore di lavoro | Civita srl, Catania |
| <ul style="list-style-type: none">• Tipo di azienda o settore | Formazione |
| <ul style="list-style-type: none">• Tipo di impiego | Consulente |
| <ul style="list-style-type: none">• Principali mansioni e responsabilità | Docente al modulo "Quality management. Piano formativo: TOSCA - Territorio Orientato allo Sviluppo della Competitività Aziendale. Avviso 1/2020 - Competitività di Fondimpresa |
| <ul style="list-style-type: none">• Date (da – a) | 2012 al 2019 |
| <ul style="list-style-type: none">• Nome e indirizzo del datore di lavoro | Cooperativa San Martino, Siracusa |
| <ul style="list-style-type: none">• Tipo di azienda o settore | Servizi socio-sanitari integrati rivolti alla disabilità e al disagio psichico; Settore Sistema Gestione Qualità |
| <ul style="list-style-type: none">• Tipo di impiego | Consulente |
| <ul style="list-style-type: none">• Principali mansioni e responsabilità | Supervisione del controllo di gestione dei processi principali certificati UNI EN ISO 9004:2009 |
| <ul style="list-style-type: none">• Date (da – a) | 1994 ad oggi |
| <ul style="list-style-type: none">• Nome e indirizzo del datore di lavoro | Libero professionista |

• Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	Psicoterapeuta
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego	2001 ad oggi Cooperativa sociale San Martino – Viale Tercati 51M – 96100 Siracusa Cooperativa di solidarietà sociale Contratto di collaborazione - Psicologo psicoterapeuta - Supervisione di gruppo Attività di docenza: dal 28 febbraio 2017 al 05 dicembre 2018 e dal 13 febbraio 2019 al 25 settembre 2019 per un tot di 40 ore L'intervento globale sul bambino disabile attraverso il lavoro in equipe multi-professionale: gestione degli aspetti tecnico-operativi e relazionali" 2 edizioni. C.sì accreditati con 50 ECM ogni edizione
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	2009 ad oggi Società italiana di psicoterapia psicoanalitica (SIPP) – Catania Istituto italiano di psicoanalisi di gruppo (IIPG)- Catania Scuola di formazione in psicoterapia Contratto di collaborazione Docente delle materie: "Concetti fondamentali della psicoanalisi"; "Supervisione di gruppo" "Psicopatologia e diagnostica clinica" "Teoria della tecnica psicoanalitica"
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	1978 – 1983 Maturità scientifica
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	1983 – 1989 Università degli studi di Roma La Sapienza Facoltà di Magistero, Corso di laurea in Psicologia Laurea in Psicologia, indirizzo applicativo con una tesi su "Lo sviluppo della psicoterapia psicoanalitica di gruppo in Sicilia" 110 su 110 e lode
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	1997 – 2002 Istituto italiano Psicoanalisi di Gruppo – I.I.P.G. – Scuola di formazione in psicoterapia Specializzazione per l'esercizio dell'attività psicoterapeutica Psicoterapeuta 2006 -2012 Istituto nazionale del Training della Società Psicoanalitica Italiana. – Scuola di formazione in psicoterapia Specializzazione per l'esercizio dell'attività di psicoanalista

• Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	Psicoanalista
• Date (da – a)	1996 – 1999
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Consorzio nazionale della cooperazione sociale CGM
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	Corso per l'acquisizione di competenze di Formatore (Formazione formatori)
30/04/2020	Emergenza Covid-19 – Approfondimenti per organizzare al meglio la ripresa aziendale, sfruttando le opportunità esistenti" Webinar RINA
29/04/2020	SISTEMI DI GESTIONE NEVER STOP Webinar CGM. Docente F. Besco, D. Puggioni
15/04/2020	La gestione della privacy tra tutela della salute e rispetto degli adempimenti Webinar CGM. Docente Avv. Daniela Consoletti
08/04/2020	La gestione del rischio clinico nei servizi delle imprese sociali Webinar CGM, Venezia. Docente Ing. Mario Iesurum
Pubblicazioni scientifiche	1996 – A partire da una Comunità alloggio (una storia di gruppi, un gruppo di storie) – in Psichiatria e Territorio a cura di F.Troiano e G.Caudullo – C.U.E.C.M. 2002 – Tra le braccia della dea madre – in Il Racconto della mente a cura di R.Romano – Edizioni Dedalo 2006 – In una taverna nel medioevo ... - in Quaderni di Pubblic/azione n.3 – Re_edizioni

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

Italiana

ALTRE LINGUA

Inglese

- | | |
|---------------------------------|-------|
| • Capacità di lettura | Buono |
| • Capacità di scrittura | Buono |
| • Capacità di espressione orale | Buono |

ALTRE LINGUA

Spagnolo

- | | |
|---------------------------------|-------|
| • Capacità di lettura | Buono |
| • Capacità di scrittura | Buono |
| • Capacità di espressione orale | Buono |

ULTERIORI INFORMAZIONI

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre si autorizza il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Siracusa 19/03/2024