

Formia, 03/08/2026

Oggetto: Programma evento definitivo Piano Formativo 2026

Di seguito si invia il dettaglio dell'evento ECM **"Cultura della Sicurezza: Segnalazione degli Eventi Avversi, Comunicazione e Prevenzione della Violenza"**
ID: 57 CENTRO EUROPEO DI STUDI MANAGERIALI

Programma:

16/09/2026 14:30 - 17:00

La sicurezza delle cure: principi, evoluzione normativa e cultura della sicurezza.
Il Clinical Risk Management: definizioni, finalità e strumenti per la gestione del rischio.
Errore umano, errore di sistema ed errori organizzativi.
Evento avverso, evento sentinella e near miss: definizioni, classificazione e differenze.
I fattori contribuenti e determinanti dell'evento avverso.
Analisi di casi clinico-assistenziali e discussione guidata.

23/09/2026 14:30 - 17:00

I sistemi di Incident Reporting e la cultura della segnalazione.
La gestione dell'evento avverso secondo un approccio sistemico e non punitivo.
Strumenti di analisi del rischio: Root Cause Analysis (RCA), Audit Clinico e analisi dei processi.
Le azioni di miglioramento e la prevenzione del ripetersi degli eventi.
Il ruolo dei professionisti sanitari nella promozione della sicurezza.
Esercitazione su casi pratici e discussione in plenaria

03/10/2026 09:00 – 14:00

La comunicazione come determinante della sicurezza delle cure.
Comunicazione efficace all'interno dell'équipe multiprofessionale.
Comunicazione con il paziente e con i familiari nelle situazioni complesse.
Errori comunicativi e impatto sulla sicurezza assistenziale.
Comunicazione dell'evento avverso (Disclosure).
La gestione del conflitto nei contesti sanitari.
Tecniche di comunicazione assertiva, ascolto attivo ed empatia.
Strategie di prevenzione dell'escalation conflittuale.
Simulazioni e discussione di casi

17/10/2026 09:00 – 14:00

Il fenomeno della violenza nei confronti degli operatori sanitari: inquadramento epidemiologico e normativo.
Fattori di rischio individuali, ambientali e organizzativi.
Raccomandazioni ministeriali e strategie organizzative di prevenzione.
Riconoscimento precoce dei segnali di aggressività.
Tecniche di prevenzione e de-escalation comportamentale e verbale.
Procedure aziendali per la gestione degli episodi di violenza.
Tutela dell'operatore sanitario e gestione del post-evento.
Analisi di casi, esercitazioni e confronto sulle buone pratiche

Totale ore: 15

Sede: CASA DI CURA PIO XI. – VIA AURELIA 559 ROMA 00165 (RM)

Obiettivo n. 27 – Sicurezza e igiene negli ambienti e nei luoghi di lavoro e patologie correlate. Radioprotezione

Metodologie didattiche utilizzate: Lezioni teoriche: fortemente interattive con docenti esperti del settore supportate da ausili video ed integrate da esercizi e dispense; Discussione con tutti i partecipanti dei problemi emersi durante le lezioni e le attività di gruppo.

Prova di verifica Lezioni teoriche: fortemente interattive con docenti esperti del settore supportate da ausili video ed integrate da esercizi e dispense; Discussione con tutti i partecipanti dei problemi emersi durante la lezione e le attività di gruppo. Esame orale per l'acquisizione dei crediti 4 quesiti a partecipante/ superamento prova orale ≥ 75%

Firma sul Registro presenza per la verifica delle presenze

Partecipanti. Max 25 persone / Tutte le professioni sanitarie

Crediti ECM:19,5

Responsabile Scientifico: Annalisa Micci

Docenti: Paolo Mezzacapo – Annalisa Micci

BREVE DESCRIZIONE CV DOCENTI

Paolo Mezzacapo

PROFILO PROFESSIONALE

Esperto di Compliance e di Sistemi di Gestione Integrati, Qualità, Ambiente, Sicurezza e Privacy per Aziende nel settore sanitario. Ottima conoscenza delle principali normative Regionali, Nazionali ed Internazionali, interlocutore con Enti pubblici ed Enti privati di certificazione. Esperienza di 20 anni maturata come Quality Manager per importanti strutture sanitarie. Grande motivazione nel portare a termine i compiti assegnati entro i tempi stabiliti e secondo i requisiti prefissati. Incline al lavoro di squadra e per obiettivi. Ottime doti organizzative e di gestione risorse, perfezionate in qualità di amministratore e responsabile di società di consulenza, oltre a solide competenze.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- ☑ RISK Manager
- ☑ RSPP Strutture Sanitarie
- ☑ RGQ Strutture Sanitarie
- ☑ Auditor Sistemi Qualità e Ambiente
- ☑ Progettista Strutture sanitarie

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

06/2019 - ad oggi

Internal Audit e Compliance

Affidea Italia - Roma, RM

Responsabile del gruppo di verifica dell'internal audit e compliance delle Strutture sanitarie Lazio e Umbria (Medicenter Group e NSL)

12/2016 - ad oggi

Resp. Tecnico Consulenza Manageriale

PMC & PARTNERS - Roma, Roma

Consulenza Tecnica per adeguamento/mantenimento requisiti Strutturali, Tecnologici ed Organizzativi di Strutture Sanitarie accreditate con SSN. Consulente Esperto settore sanitario Regione Lazio: Normativa Regionale DCA

8/2011; L.R. 4/2003; R.R. 2/2007; R.R. 20/2019; DCA 90/2010; DCA 469/17;

Normativa Nazionale D.Lgs 81/08; Decreto Ronchi (Rifiuti Sanitari); Normativa Europea Regolamento UE 679/2016; UNI EN ISO 9001:2015: Consulenza presso N° 120 Strutture (n° 90 Rinnovi; 30 Nuove Autorizzazioni ed

accreditamenti) N°423 g/verifiche Enti preposti (ASL-Regione)

02/2012 - ad oggi Responsabile Autorizzazione e Accreditamento Cooperativa OSA - Roma, Roma

Responsabile Autorizzazione ed Accreditamento al SSN strutture Ambulatoriali e Semiresidenziali Regione Lazio, RSA strutture Puglia.

11/2009 - 11/2015

Amministratore/Direttore Tecnico Piemme Consulting srl - Caserta, CE

Amministratore e Direttore Tecnico- Consulente Esperto Strutture Sanitarie Regione Campania e Regione Lazio. N° 150 progetti presso Aziende clienti. Tipologia rinnovo Autorizzazione ed Accreditamento.

Docente a progetto presso ASL Roma 1 Sistemi di Gestione Qualità e Accreditamento per valutatori appartenenti alla UOC Accreditamento. Relatore a Convegni in materia di Autorizzazione ed Accreditamento

Associazione di categoria FEDERLAB ITALIA.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Ingegneria Chimica: Specializzazione Processistico Biotecnologico

Federico II - Napoli

Auditor Sistema Gestione Qualità

ANCCP - Napoli

Modulo A-B-C D.lgs 81/08 Macrosettore Ateco 7: RSPP

CLAAI - Caserta

Annalisa Micci

Psicologo – psicoterapeuta

Gruppo Korian — Italia

Supervisore operatori Hospice e Assistenza Domiciliare

Psicologo e formatore

Gruppo Korian — Italia

Psicologa e formatrice presso la RSA San Giuseppe

Didatta e Supervisore

Centro Studi Terapia Sistemico Relazionale — Italia

Didatta di scuola di specializzazione in terapia sistemico relazionale e supervisore di psicoterapeuti specializzati nel medesimo orientamento

Consulente tecnico d'Ufficio

Tribunale Ordinario di Roma — Roma

Consulente Tecnico di Ufficio del Tribunale Ordinario di Roma

Esperto Ex Art. 80

Tribunale di Sorveglianza di Roma — Roma

Psicoterapeuta Esperto Ex Art. 80

Psicologo a contratto Municipio XVI Roma –Servizio Sociale

Centro Studi di Terapia Sistemico Relazionale — Italia Roma

Psicoterapeuta ad orientamento sistemico relazionale

Dottorato di ricerca: Psicologia clinica dinamica e dello sviluppo

Università degli studi “Sapienza” di Roma — Italia Roma

Laurea magistrale di tipo umanistico: Psicologia

Università degli studi “Sapienza” di Roma — Italia Roma