

MODELLO ABSTRACT_PROGRAMMA EVENTO ECM RES**PROGETTO DI SVILUPPO “Essere Casa della Serenità”**

Per Tutte le Professioni

n° partecipanti: max 25

22/09; 06/10; 20/10; 3/11; 17/11; 01/12; 10/12; 17/12/2026 – Ed. 1

1. Abstract

Il progetto formativo Essere Casa della Serenità è un percorso di sviluppo basato sul modello P.C.M. che mira a generare coinvolgimento, motivazione ed eccellenza nei servizi dell'RSA.

Il percorso si articola su tre livelli: il primo focalizzato sulla motivazione individuale e sulla costruzione di una visione condivisa e di un patto di team per rafforzare fiducia e coesione; il secondo dedicato all'acquisizione di strumenti pratici e competenze trasversali come la comunicazione scientifica, la gestione del tempo e dei conflitti e il feedback efficace; il terzo dedicato all'applicazione concreta di queste competenze per analizzare e migliorare le prassi operative, ottimizzare le attività di team come riunioni e PAI e innalzare la qualità del servizio.

L'obiettivo finale è trasformare la formazione in competenze operative reali che migliorino l'efficacia del singolo e del team, aumentino la soddisfazione degli ospiti e il benessere degli operatori e creino un ambiente di lavoro più sereno, efficiente e orientato all'eccellenza.

Sede di svolgimento: Fondazione Beppina e Filippo Martinoli Casa della Serenità – ONLUS - Via P. Gobetti, 39 – 24065 Lovere (BG)

Resp. Scientifico: Amorini Jacopo

Crediti ECM: 50

Obiettivi e area formativa: 11 - Management sistema salute. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali

2. Programma giornate

Data	Orario	Docente	Argomenti	Metodi formativi
22/09/2026	14-18	Jacopo Amorini	- Analisi della motivazione individuale e delle fonti di spinta personale. - Costruzione della fiducia e coesione tra i membri del gruppo. - Definizione della visione condivisa: "Cosa vogliamo creare insieme?". - Stesura del patto di team: regole, linee guida e modalità operative.	G
06/10/2026	14-18	Jacopo Amorini	- Trasformazione della visione di team in azioni concrete. - Gestione delle differenze culturali e miglioramento del clima organizzativo. - Attività esperienziali per rafforzare il senso di appartenenza. - Definizione delle priorità individuali nel ruolo professionale.	G

MODELLO ABSTRACT_PROGRAMMA EVENTO ECM RES

PROGETTO DI SVILUPPO “Essere Casa della Serenità”

Per Tutte le Professioni

n° partecipanti: max 25

22/09; 06/10; 20/10; 3/11; 17/11; 01/12; 10/12; 17/12/2026 – Ed. 1

20/10/2026	14-18	Jacopo Amorini	- La comunicazione scientifica: impatto delle parole sulla salute biochimica e immunitaria. - Identificazione delle parole che promuovono vs. quelle che ostacolano la salute dell'ospite. - Il potere delle immagini e del linguaggio nel contesto RSA. - Esercitazioni pratiche sull'uso funzionale del linguaggio.	<i>B + I</i>
03/11/2026	14-18	Jacopo Amorini	- Gestione efficace del tempo: identificazione del "20%" delle priorità. - Strumenti per gestire il confronto e il conflitto in modo costruttivo. - Tecniche di feedback efficace e ascolto attivo. - Gestione delle riunioni e dei momenti di confronto (PAI).	<i>G + I</i>
17/11/2026	14-18	Jacopo Amorini	- Analisi delle prassi attuali e identificazione delle inefficienze. - Strumenti per rendere le attività di team (riunioni, PAI) più veloci ed efficaci. - Gestione dell'errore come opportunità di apprendimento. - Simulazioni di coordinamento e confronto.	<i>G + I</i>
01/12/2026	14-18	Jacopo Amorini	- Analisi della soddisfazione dell'ospite: principi e questionari. - Identificazione delle strategie per migliorare l'esperienza dell'ospite. - Dal compromesso alla co-creazione: soddisfazione di entrambi. - Creazione di una cultura dove l'ospite è al centro di ogni azione.	<i>G</i>
10/12/2026	14-18	Jacopo Amorini	- Analisi specifica delle aree di intervento per ogni team. - Esercitazioni e simulazioni di attività di coordinamento. - Supervisione e feedback sulle attività quotidiane. - Definizione di piani d'azione concreti per il miglioramento dei servizi.	<i>D + I</i>
17/12/2026	14-18	Jacopo Amorini	- Valutazione dei risultati ottenuti e impatto sul benessere degli operatori. - Strategie per mantenere l'eccellenza come abitudine quotidiana.	<i>D + G</i>

SP RISORSE UMANE SRL

Provider ECM n° 4146

Via Grecale n. 21 CA – E-mail: segreteria.ecm@selper.it – Web: www.selper.it

MODELLO ABSTRACT_PROGRAMMA EVENTO ECM RES**PROGETTO DI SVILUPPO “Essere Casa della Serenità”**

Per Tutte le Professioni

n° partecipanti: max 25

22/09; 06/10; 20/10; 3/11; 17/11; 01/12; 10/12; 17/12/2026 – Ed. 1

- Chiusura del percorso e definizione degli obiettivi futuri.

- Riflessione finale sul clima organizzativo e sulla soddisfazione dell'ospite.

MODALITA' FORMATIVE

A	LEZIONI MAGISTRALI
B	SERIE DI RELAZIONI SU TEMA PREORDINATO
C	TAVOLE ROTONDE CON DIBATTITO TRA ESPERTI
D	CONFRONTO/DIBATTITO TRA PUBBLICO ED ESPERTO/I GUIDATO DA UN CONDUTTORE ("L'ESPERTO RISPONDE") (ATTIVITA' INTERATTIVA)
E	DIMOSTRAZIONI TECNICHE SENZA ESECUZIONE DIRETTA DA PARTE DEI PARTECIPANTI
F	PRESENTAZIONE DI PROBLEMI O DI CASI CLINICI IN SEDUTA PLENARIA (NON A PICCOLI A GRUPPI)
G	LAVORO A PICCOLI GRUPPI SU PROBLEMI E CASI CLINICI CON PRODUZIONE DI RAPPORTO FINALE DA DISCUTERE CON ESPERTO (ATTIVITA' INTERATTIVA)
H	ESECUZIONE DIRETTA DA PARTE DI TUTTI I PARTECIPANTI DI ATTIVITÀ PRATICHE O TECNICHE (ATTIVITA' INTERATTIVA)
I	ROLE-PLAYING (ATTIVITA' INTERATTIVA)

3. DESCRIVERE METODOLOGIA DI VALUTAZIONE FINALE DELL'APPRENDIMENTO

Esame orale, la cui sufficienza si intende raggiunta con una valutazione di almeno 6/10.

4. DATI RELATORI E RESP. SCIENTIFICO

- NB: Responsabili scientifici e docenti devono possedere una esperienza minima di 5 anni come docente e/o esperienza professionale diretta nei temi oggetto dello specifico evento formativo ecm**

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA'PROFESSIONALE/FORMATIVA
JACOPO AMORINI	BUSINESS COACH	COACHING	LIBERA PROFESSIONE	Attività di coaching per imprenditori e professionisti e di formazione nelle competenze trasversali in vari tipi di organizzazioni.