

COMPETENZA RELAZIONALE E COMUNICATIVA AVANZATA IN TERAPIA INTENSIVA: GESTIONE DELLA EMOZIONI, CONFLITTI E DECISIONI DIFFICILI

GIORNO 1 – LE EMOZIONI NEL CONTESTO DELLA TERAPIA INTENSIVA

Obiettivo della giornata: sviluppare consapevolezza emotiva individuale e di équipe come base della relazione di cura.

09:00 – 09:30 | Accoglienza e introduzione – Maria Grazia Bocci – Cristina Caligiuri

- Registrazione partecipanti
- Presentazione del corso, obiettivi formativi e metodologia
- Condivisione delle regole del setting esperienziale

09:30 – 10:45 | Le emozioni in Terapia Intensiva – Maria Grazia Bocci – Cristina Caligiuri

- Carico emotivo del setting intensivo
- Emozioni di pazienti, familiari e operatori
- Impatto delle emozioni sui processi decisionali e comunicativi
- Introduzione al concetto di “rischio emotivo”

10:45 – 11:00 | Coffee break

11:00 – 12:30 | Consapevolezza emotiva e auto-regolazione – Maria Grazia Bocci – Cristina Caligiuri

- Riconoscimento delle proprie reazioni emotive
- Meccanismi di difesa e stress professionale
- Tecniche di auto-regolazione nelle interazioni critiche
- Attività esperienziale di gruppo

12:30 – 13:00 | Debriefing strutturato – Maria Grazia Bocci – Cristina Caligiuri

- Riflessione guidata sulle esperienze emerse
- Condivisione e normalizzazione delle emozioni

13:00 – 14:00 | Pausa

14:00 – 15:30 | Emozioni e relazione di cura – Maria Grazia Bocci – Cristina Caligiuri

- Ascolto empatico e presenza relazionale
- Riconoscimento delle emozioni dell'altro
- Prime esercitazioni di role-playing su situazioni reali di TI



15:30 – 15:45 | Chiusura giornata – Maria Grazia Bocci – Cristina Caligiuri

- Sintesi dei contenuti
 - Collegamento con la giornata successiva
-

GIORNO 2 – COSTRUZIONE DELLA RELAZIONE E GESTIONE DEL CONFLITTO

Obiettivo della giornata: acquisire strumenti relazionali e comunicativi strutturati.

09:00 – 09:15 | Ripresa lavori – Maria Grazia Bocci – Cristina Caligiuri

- Raccordo con i contenuti del Giorno 1

09:15 – 10:45 | Fondamenti della comunicazione clinica avanzata – Maria Grazia Bocci – Cristina Caligiuri

- Comunicazione efficace in condizioni di incertezza
- Struttura del colloquio clinico complesso
- Errori comunicativi frequenti in Terapia Intensiva

10:45 – 11:00 | Coffee break

11:00 – 12:30 | Costruzione dell'alleanza di cura – Maria Grazia Bocci – Cristina Caligiuri

- Fiducia e coerenza comunicativa
- Allineamento dell'équipe multiprofessionale
- Role-playing guidato su colloqui informativi

12:30 – 13:00 | Debriefing strutturato – Maria Grazia Bocci – Cristina Caligiuri

13:00 – 14:00 | Pausa

14:00 – 15:15 | Gestione del conflitto e della comunicazione difficile – Maria Grazia Bocci – Cristina Caligiuri

- Disaccordo clinico e relazionale
- Tecniche di mediazione e de-escalation
- Prevenzione delle escalation emotive
- Simulazioni di situazioni conflittuali

15:15 – 15:45 | Debriefing e sintesi – Maria Grazia Bocci – Cristina Caligiuri

- Analisi delle strategie utilizzate
- Identificazione di buone pratiche trasferibili



GIORNO 3 – PROCESSI, DECISIONI DIFFICILI E APPLICAZIONE PRATICA

Obiettivo della giornata: integrare competenze emotive e relazionali nei processi assistenziali.

09:00 – 09:15 | Ripresa lavori

- Obiettivi della giornata

09:15 – 10:45 | Decisioni difficili in Terapia Intensiva – Maria Grazia Bocci – Cristina Caligiuri

- Decisioni complesse e condivise
- Comunicazione prognostica
- Gestione delle aspettative dei familiari
- Aspetti etici e relazionali delle decisioni di fine vita

10:45 – 11:00 | Coffee break

11:00 – 12:30 | Family meeting come processo strutturato – Maria Grazia Bocci – Cristina Caligiuri

- Preparazione, conduzione e follow-up
- Ruoli dell'équipe
- Simulazione completa di family meeting

12:30 – 13:00 | Debriefing strutturato – Maria Grazia Bocci – Cristina Caligiuri

13:00 – 14:00 | Pausa

14:00 – 15:15 | Prova pratica finale (valutativa)

- Simulazione integrata di scenario di Terapia Intensiva
- Valutazione delle competenze relazionali e di processo
- Feedback strutturato dei formatori

15:15 – 15:45 | Chiusura del corso – Maria Grazia Bocci – Cristina Caligiuri

- Discussione finale
- Consolidamento degli apprendimenti

Raccolta feedback e conclusioni

Ogni gruppo dovrà seguire la propria linea temporale come da schema:

1 EDIZIONE- 1 GRUPPO: 7 SETTEMBRE, 5 OTTOBRE, 2 NOVEMBRE

2 EDIZIONE- 2 GRUPPO: 14 SETTEMBRE, 12 OTTOBRE, 9 NOVEMBRE

3 EDIZIONE- 3 GRUPPO: 21 SETTEMBRE, 19 OTTOBRE, 16 NOVEMBRE

4 EDIZIONE -4 GRUPPO: 28 SETTEMBRE, 26 OTTOBRE, 23 NOVEMBRE

5 EDIZIONE -5 GRUPPO: 29 SETTEMBRE, 27 OTTOBRE, 30 NOVEMBRE

Luogo Svolgimento: Reparto terapia intensiva / Sala Floris-Coccia

Faculty: – Maria Grazia Bocci – Cristina Caligiuri INMI LAZZARO SPALLANZANI

PROVIDER 1001

MAIL PER ASSISTENZA formazione.fad@inmi.it

ID EVENTO 495414

CREDITI 20,1

DISCIPLINE:

- **MEDICO CHIRURGO (ANESTESIA E RIANIMAZIONE)**
- **INFERMIERE**
- **PSICOLOGO**
- **ASSISTENTE SANITARIO**

OBIETTIVO DI PROCESSO: X Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure (12)

RESPONSABILE SCIENTIFICI:

Maria Grazia Bocci – Cristina Caligiuri INMI LAZZARO SPALLANZANI

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Maria Grazia Bocci	Medico Chirurgo	Anestesia e Rianimazione	Istituto Nazionale per le Malattie Infettive – INMI – IRCCS Roma	16 Settembre 2023 Direttore UOC Rianimazione e Terapia Intensiva Istituto Nazionale per le Malattie Infettive L. Spallanzani INMI – IRCCS Roma Da agosto 2015 a dicembre 2021 e da dicembre 2021 a settembre 2023 dirigente medico per la Fondazione Policlinico Universitario Agostino Gemelli con Incarico di Alta Specializzazione e poi di Altissima Professionalità in IRCCS per la UOC di Rianimazione, Terapia Intensiva e Tossicologia Clinica Dal 1 dicembre 2006 al 31 luglio 2015 ha prestato servizio come Dirigente medico a tempo indeterminato presso il SERVIZIO DI RIANIMAZIONE E TERAPIA INTENSIVA afferente al DIPARTIMENTO DI EMERGENZA E ACCETTAZIONE dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma Dal 15 dicembre 1998 al 30 novembre 2006 ha prestato servizio come Medico a contratto con funzioni assistenziali di Assistente a tempo determinato in Anestesiologia e Rianimazione per l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma Dirigente medico con incarico di Altissima Professionalità fino al 16/09/23 Ricercatore IRCCS presso la Fondazione Policlinico A. Gemelli di Roma (Ricercatore Sanitario - Bed Side - Junio Bed - con ID 130799947) Professore a Contratto presso l'UCSC di Roma Attività formativa continua per gli studenti della Facoltà di Medicina e Chirurgia e per i medici della Scuola di Specializzazione dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma di Anestesia e Rianimazione, Medicina della Cure Palliative ed insegnamento al Corso di Laurea di Scienze Riabilitative. Membro per ESICM del Board formativo e-learning per l'Emergenza (Sezione Trauma Maggiore) Responsabile di Sezione Emergenza Intraospedaliera della SIAARTI (Società Italiana Anestesia Analgesia, Rianimazione e Terapia Intensiva) fino al 2024. Esperta in simulazione in medicina (anche full-scale) per l'UCSC e per SIAARTI Istruttore BLS-D ed ALS per Italian Resuscitation Council ed Istruttore ACLS per American Heart Association. Referente CCICA per INMI; Docenze ai corsi per controllo ICA. La sottoscritta inoltre ha ricoperto fino a settembre 2023 il Ruolo di Coordinatore del PDTA Trauma Maggiore ed è stata referente per la Fondazione Policlinico Universitario A. Gemelli sui tavoli di lavoro regionali per l'Emergenza (dal 2015). Da Gen 2026 Direttore Corso ALS per IRC; Componente gruppo simulazione per SIAARTI Come coordinatore del PDTA Trauma Maggiore e come referente per l'emergenza e per l'organizzazione ed intervento di emergenza per gli studi di Fase 1 ha ricevuto un riconoscimento personale per l'accreditamento Joint Commission a luglio 2022 presso la Fondazione Policlinico Universitario A. Gemelli. Docente ai Master di Area Critica, Terapia Intensiva Pediatrica, Coordinamento Infermieristico con insegnamenti che riguardano: Gestione della Coagulopatia

				Gestione Shock Emorragico Gestione delle relazioni, delle risorse e dei processi comunicativi per Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma Ha inoltre avuto incarico presso l'Università Campus Biomedico (UCBM Academy) per cui ha rapporto per le seguenti docenze: Master Universitario di I livello in Infermieristica intensiva e dell'emergenza urgenza I edizione (a.a. 2018-2019) - data della docenza: 16 gennaio 2020 (argomento: comunicazione relazionale nell'emergenza e urgenza) Master Universitario di I livello in Infermieristica intensiva e dell'emergenza urgenza III edizione (a.a. 2020-2021) - data della docenza: 13 maggio 2021 (argomento: comunicazione relazionale nell'emergenza e urgenza) e 26 maggio 2021 (argomento: violenza verso gli operatori) Psicoterapeuta Analitico-Transazionale Certificato di Formazione Manageriale per il Corso di formazione Manageriale in ambito sanitario per Direttore responsabile di struttura complessa conseguito il 4 marzo 2022 presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore – Sede di Roma – Largo Francesco Vito 1, 00168 Roma rilasciato ai sensi dell'Accordo tra il Ministero della Salute, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano del 10 luglio 2003 e di quanto previsto con deliberazione della Giunta Regionale del Lazio n° 438 del 2 luglio 2019 Attestato di perfezionamento in Metodologie e strumenti per il management sanitario in organizzazioni complesse conseguito il 4 marzo 2022 presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore – Sede di Roma – Largo Francesco Vito 1, 00168 Roma Diploma di specializzazione in Psicoterapia a indirizzo Analitico Transazionale secondo i criteri fissati dal MIUR con Decreto Direttoriale del 12 Ottobre 2007 rilasciato dalla Scuola PerFormat s.r.l. Pisa; Diploma di istruttore Advanced Life Support (ALS) secondo linee guida Italian Resuscitation Council e European Resuscitation Council Diploma di Istruttore ACLS per AHA Diploma di istruttore Basic Life Support and Defibrillation (BLS-D) per laici e sanitari secondo linee guida Italian Resuscitation Council e European Resuscitation Council Diploma di specializzazione in Anestesia e Rianimazione conseguito secondo i criteri fissati dal Decreto Legislativo n. 257 del 08-08-1991 della durata legale di anni 4 (quattro) il 27/10/1998 presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore - Facoltà di Medicina e Chirurgia A.Gemelli di Roma (Largo Francesco Vito, 1 RM · 06 30151) con la votazione di 50/50 e lode; Laurea in Medicina e Chirurgia conseguita il 19/10/1993 presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore - Facoltà di Medicina e Chirurgia A.Gemelli di Roma (Largo Francesco Vito, 1 RM · 06 30151), con la votazione di 110/110 e lode;
--	--	--	--	--

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute"- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditazione per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;

~~Roma 03/06/2025~~

ROMA 30/07/2026

Maria Grazia Bocci

ISTITUTO NAZIONALE MALATTIE INFETTIVE
"L. SPALLANZANI" - I.R.C.C.S.
Via Portuense n° 292 - 00149 Roma
Dr. Maria Grazia Bocci
Direttore UOC Terapia Intensiva e Rianimazione
C.P. 918-002901-99-00125

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Cristina Caligiuri	Psicologa - Psicoterapeuta	Psicologia Clinica	Azienda Ospedaliera: INMI "L. Spallanzani"	▪ Dal 07/2020 ad oggi → Dirigente Psicologo presso Servizio di Psicologia ▪ Dal 11/2021 ad oggi → Membro del Comitato Scientifico di Provider ECM ▪ Dal 11/2020 ad oggi → Formatore Corsi ECM per operatori sanitari e personale ospedaliero
			Libera Professione	▪ Dal 2007 ad oggi → Psicologa - psicoterapeuta
			Ministero Pubblica Istruzione	▪ Dal 03/2020 al 07/2020 → (prestata dall'Ufficio Scolastico) Consulente per attività di supporto Operatori Sanitari in pandemia presso INMI "L. Spallanzani" ▪ Dal 09/2019 al 07/2020 → Referente inclusione Scuola Primaria presso Ufficio Scolastico Regionale (area inclusione scolastica) ▪ Dal 2000 al 2020 → Insegnante presso Scuola Pubblica Primaria
			Centro Studi Psicosomatica Sas	▪ Dal 2007 al 2020 → Consulenza e psicoterapia individuale, di coppia, di famiglia e di gruppo presso Centro Studi Psicosomatica Sas

Cristina Caligiuri	Psicologa - Psicoterapeuta	Psicologia Clinica	Centro Studi Psicosomatica Sas	▪ Dal 2011 al 2015 → Presidente e Socio Fondatore di SPSP (Servizi Psicologici per la Salute della Persona) presso Associazione SPSP
			SERT – Servizio Tossicodipendenze ASL Rm C	▪ Dal 2007 al 2009 → Tirocinio (pre – post lauream e Specializzazione) presso SERT ASL Rm C
Cristina Caligiuri	Psicologa - Psicoterapeuta	Psicologia Clinica	Centro Studi Psicosomatica di Roma	▪ Dal 2013 al 2015 → Formazione triennale in Consulenza e Psicoterapia di coppia e familiare
			Ordine Nazionale degli Psicologi - Lazio	▪ Dal 03/2020 ad oggi → Iscrizione all’elenco speciale degli psicoterapeuti ▪ Dal 05/2007 ad oggi → Iscrizione all’Albo sezione A – n.14899
			Centro Studi Psicosomatica “Scuola di Specializzazione quadriennale Gestalt Analitica in Psicoterapia individuale e di gruppo” - Roma	▪ Dal 2006 al 2009 → Specializzazione in Psicoterapia Gestalt Analitica individuale e di gruppo
			Sapienza Università di Roma – Facoltà di Psicologia	▪ 11/2005 → Laurea Specialistica in Intervento Psicologico nello Sviluppo e nelle Istituzioni socio-educative ▪ 11/2003 → Laurea Triennale in Scienze e Tecniche psicologiche per lo sviluppo in età evolutiva

- Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:
- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute" - Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accredimento per l'Erogazione di Eventi ECM);
 - di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;

ROMA, 04/04/2025

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Che C...' with a stylized flourish at the end.