

ASSISTENZA E SUPPORTO ALL'UTENTE DEL SISTEMA CRM

SETTEMBRE 2026

Argomenti:
TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE
INGLESE TECNICO PER L'INFORMATICA

- 04: 6 ore di teoria e 4 ore di pratica
- 10: 6 ore di teoria e 4 ore di pratica
- 16: 6 ore di teoria e 4 ore di pratica
- 22: 6 ore di teoria e 4 ore di pratica

OTTOBRE 2026

Argomenti:
ELEMENTI DI I/O MANAGEMENT E REPORTING OPERATIVO
FUNZIONAMENTO DEI PRINCIPALI SISTEMI OPERATIVI

- 03: 6 ore di teoria e 4 ore di pratica
- 09: 6 ore di teoria e 4 ore di pratica
- 15: 6 ore di teoria e 4 di pratica
- 28: 6 ore di teoria e 4 ore di pratica

NOVEMBRE 2026

Argomenti:
CARATTERISTICHE E FUNZIONALITA' DEI PRINCIPALI SOFTWARE DI CRM
CONTENUTI DEL SERVICE LEVEL AGREEMENT DI RIFERIMENTO

- 05: 6 ore di teoria e 4 ore di pratica
- 11: 6 ore di teoria e 4 ore di pratica
- 17: 6 ore di teoria e 4 ore di pratica
- 23: 6 ore di teoria e 4 ore di pratica