

Corso di alta formazione

LEAN PRACTITIONER IN SANITÀ



LEAN SIX SIGMA IN SANITA'
Corso ECM teorico-pratico

RAZIONALE

Il lean management attraverso la metodologia Lean Six Sigma rappresenta uno strumento operativo e gestionale tra i più applicati nella moderna realtà sanitaria. Nonostante la sua diffusione, ci sono ancora ampi spazi di intervento: sono numerosi i settori per i quali l'applicazione di tale metodologia, da parte dei professionisti sanitari, può condurre a miglioramenti misurabili.

Alla base di tale metodologia c'è il **lean thinking** o "pensiero snello", che affonda le sue radici nel mondo manifatturiero giapponese ma che nel corso del tempo si è evoluto fino a rappresentare una vera e propria filosofia di produzione efficiente ed efficace con attenzione al miglioramento continuo (*kaizen*).

Il mondo sanitario, infatti, già da molti anni è sensibile a tale metodologia, come evidenziato da questo estratto, datato, ma particolarmente attuale ancora oggi:

«Affrontare la "produzione di salute" in termini di efficienza, individuando e riducendo gli sprechi con tecniche sperimentate dall'industria manifatturiera: questo l'obiettivo prioritario del "Lean Thinking", grazie al quale anche le realtà ospedaliere possono puntare a un'organizzazione che sia in grado di ottimizzare le risorse, combattendo la perdita di tempo e denaro.»

(Dossier: Lotta agli Sprechi – Management della Sanità Dicembre 2008).



Nella *produzione snella*, il personale diventa artefice, creatore e sviluppatore del prodotto, con una forte assunzione di responsabilità nel processo. È presente una maggiore integrazione tra il sistema e le risorse umane che deve essere diffusa a tutti i livelli.

La metodologia **Lean Six Sigma**, correttamente applicata, risulta essere un ottimo strumento non solo per il miglioramento continuo ma anche per la gestione efficace del rischio clinico.

È quindi fondamentale acquisire, tramite adeguata formazione, competenze nel *lean six sigma*, da parte di tutti i professionisti sanitari e non solo quelli chiamati a svolgere un ruolo dirigenziale, ma anche chi nell'operato di tutti i giorni svolge la propria attività e che da tale metodologia può trarre miglioramento in termini di qualità, semplificazione e velocità di esecuzione.



OBIETTIVI

- Apprendere i concetti Lean di base
- Mettere in pratica i concetti Lean appresi
- Iniziare iniziative di miglioramento Lean
- Ottimizzare i processi
- Applicare gli strumenti lean per il miglioramento dei processi sanitari

DESTINATARI E REQUISITI

Destinatari e requisiti di accesso: tutte le professioni sanitarie

Il Corso è accreditato ECM per tutte le professioni sanitarie

Il riconoscimento dei 50 crediti ECM è legato sia alla regolare frequenza che al superamento della prova finale.

PROFILO IN USCITA

Il corso di Lean Practitioner forma professionisti che siano il motore di implementazioni e progetti di miglioramenti Lean.

Il profilo in uscita dal corso è quello di un professionista con esperienza pratica, con l'ambizione di sviluppare il *processo perfetto* e di ispirare chi lavora in azienda a fare meglio (e ancora meglio) ogni giorno.

Il professionista Lean Practitioner ha piena padronanza dei tool lean, conosce i principi lean e può motivare i colleghi (e le altre professioni sanitarie che con lui operano) a supportare il miglioramento.

Nelle aziende sanitarie, i Lean Practitioner sono gli specialisti che, collaborando attivamente, permettono all'azienda di eccellere e sono il mezzo di propagazione dei principi e della cultura lean ai diversi livelli.



PROGRAMMA DEL CORSO



DURATA DEL CORSO

40 ore (dal 24 settembre al 18 novembre) **24 settembre - 8 ore**

Presentazione del Corso: Roberto Virgili – Nicola Bergamo

- Kick off e Lean in Sanità: il contesto

I Modulo: Leadership e cambiamento | Luca Novello

- Le caratteristiche di un leader
- Le diverse forme di leadership
- Cosa sono le competenze creative e le tendenze reattive
- Relazionarsi e ottenere risultati
- Cosa è la leadership efficace
- L'individuo, il sistema e la loro integrazione
- La cultura aziendale
- Le fasi del cambiamento
- L'immunità al cambiamento
- Le tossine della comunicazione
- Da "vittima" a "partecipe"
- Ascolto e empatia
- L'integrazione

PROGRAMMA DEL CORSO

8 ottobre - 8 ore

II Modulo: Fondamenti Lean e strumenti operativi | Dario Colombo

- Filosofia Lean storia e background
- Lean e la teoria dei vincoli e il PDCA
- Lean Roadmap
- Analizzare il valore aggiunto del cliente
- Value Add e Non-Value add
- I7+1 tipi di spreco
- Simulazione pratica
- Value Stream Mapping (VSM)
- Flusso
- Line Balancing e Takt Time
- Pull e Legge di Little
- Kanban, Safety Stock e sistemi pull
- Poka Yoke
- Gestione delle resistenze

22 ottobre - 8 ore

III Modulo: Miglioramento continuo e Visual Management | Dario Colombo

- 5S e Visual Management
- Kaizen
- 5 Why
- Strumenti Lean per l'ottimizzazione dei processi sanitari
- Applicazioni operative per il miglioramento continuo

5 novembre - 8 ore

IV Modulo: Problem solving e gestione dei progetti Lean | Roberto Virgili

- Problem solving in Lean Management
- Gestione del cambiamento e dei progetti
- A3 Management
- Change Management
- Applicazioni pratiche in Sanità

18 novembre - 8 ore

V Modulo: Applicazioni Lean Six Sigma in Sanità | Roberto Virgili e Cristina Vorraro

- Applicazione Lean Six Sigma in Sanità: esperienze e buone pratiche
- Lean Six Sigma e Risk Management
- Esempi di applicazione Lean in Sanità