

Programma del corso

ID Agenas:	2675-495711 (edizione: 1)
Titolo:	COMUNICARE, INFORMARE, DOCUMENTARE, GESTIRE. DALLA BUONA PRATICA AL CONFLITTO, AL CONTENZIOSO ALLA CONCILIAZIONE.
Sede:	ANDI Milano Lodi Monza Brianza Via Lanzone 31 - 20123 - Milano - MI
Data di inizio:	26/10/2026
Data di fine:	26/10/2026
Numero di giornate:	1
Ore effettive di durata dell'evento:	2
Giornate dell'evento:	26/10/2026, Ora inizio: 20:30, Ora fine: 22:30, Totale pause: 00:00
Target partecipanti:	ODONTOIATRI
Numero massimo partecipanti previsto:	80
Corso pratico:	No
Corso Interattivo:	No
Crediti:	2
Quota di partecipazione (IVA inclusa):	€ 0
Quota di partecipazione per Soci ANDI Milano (IVA inclusa se prevista):	€ 0
Modalità di pagamento:	☒ PAYPAL ☐ BONIFICO BANCARIO ☐ CONTANTI O ASSEGNI
Responsabile Scientifico:	MOLINARI VITTORIO
Relatore/i:	Dott. MARCO L.A. SCARPELLI
Sponsor:	Nessuno sponsor

Abstract del corso:

Il contenzioso odontoiatrico, nonostante si affermi spesso il contrario, è in diminuzione. In ogni caso esiste, va prevenuto con la "buona pratica" ma va anche gestito in modo opportuno. Il relatore svolgerà una disamina sul percorso, dalla comunicazione, alla documentazione alla gestione del paziente e delle conflittualità/contenziosi con uno specifico focus sulle tematiche della conciliazione. Verranno forniti riferimenti bibliografici, nonché alcuni format di documentazione utili a gestire i percorsi informativi e documentali.

Acquisizione competenze:

Competenze di processo:

Il corso sviluppa le competenze necessarie per governare l'intero ciclo di gestione del rischio e del contenzioso odontoiatrico. I partecipanti acquisiranno capacità operative per prevenire le criticità attraverso la buona pratica clinica, ottimizzare la comunicazione e il consenso informato, e standardizzare la gestione della documentazione.

Obiettivo formativo:

La comunicazione efficace, la privacy e il consenso informato (7)

Breve curriculum del Relatore/i:

Dott. MARCO L.A. SCARPELLI

È laureato in Medicina e Chirurgia (Milano, 1982), specializzazione in Odontostomatologia (Milano, 1986), Medicina legale (Milano, Ord. prot. n°8419, 12.12.01). E' Iscritto all'Albo dei Consulenti Tecnici del Giudice, Tribunale di Milano, n° iscriz. 8098, dall'anno 1989, Esperto/Referee" del Ministero della Salute per il Programma di ECM (dal 1997), dal 2004 al 2007 membro del Comitato Nazionale per la Bioetica CNB (presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri)m Direttore Sanitario poliambulatorio CML – palazzo della Regione Lombardia, Milano, Direttore Sanitario Ospedale San Giuseppe (Dental Center Multimedita), Milano, Coordinatore scientifico/Docente Master di II livello in "Odontologia Forense", Ist. di Medicina Legale, presso il Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia, Università degli Studi di Firenze e Titolare dell'insegnamento a. c. "Fondamenti normativi e di deontologia" UniFI Presidente associazione Pro.O.F (Progetto Odontologia Forense), con sede presso sezione dipartimentale di Medicina Legale Università degli Studi di Firenze – membro del Tavolo Tecnico sulla Medicina Legale presso il Ministero della Salute (art.3 -D.M.28.01.2025)