



**E.C.M.**  
Commissione Nazionale Formatori



Ordine delle Professioni  
Infermieristiche di Reggio Emilia



Società Medica *Lazzaro Spallanzani*  
Via Dalmazia, 101 - 42124 Reggio Emilia  
Provider ECM nazionale standard n. 959



UNI EN ISO 9001:2015  
N° 15126



|                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p align="center"><i>Titolo</i></p> <p align="center"><b><i>Le mie difficoltà nella relazione assistenziale con il paziente e la famiglia:<br/>aiutiamoci a gestirle</i></b></p> <p align="center"><i>ID N. XXXXXX Ed. 1</i></p> <p align="center"><b>PROGRAMMA</b></p> |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Data                                                                                                                                              | 7 Ottobre 2026 dalle 14,20 alle 18,30                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Sede                                                                                                                                              | OPI Reggio Emilia, Via Montefiorino 10/1                                                                                                                                                                                                                                                |
| destinatari                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>o <i>N° posti totali 25 (minimo 8)</i></li> <li>o <i>Ripartizione tra le professioni:</i></li> <li>o <i>23 per Infermieri e Infermieri Pediatrici iscritti all'OPI di Reggio Emilia</i></li> <li>o <i>2 per Medici ed Odontoiatri</i></li> </ul> |
| Crediti ECM                                                                                                                                       | <b>N. .. crediti ECM (in fase di accreditamento)</b>                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p align="center">Obiettivo nazionale N. 12P</p> <p align="center">Area della comunicazione - Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure;</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Obiettivi formativi:                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Tecnico professionali                                                                                                                             | Sperimentare la propria risposta a stimoli relazionali attraverso la simulazione in ambiente protetto, riflettendo su possibili strategie comunicative, prima inesplorate.                                                                                                              |
| di processo                                                                                                                                       | Migliorare la propria prestazione professionale nel processo assistenziale, provando a salvaguardare il proprio equilibrio.                                                                                                                                                             |
| di sistema                                                                                                                                        | Migliorare la comunicazione anche favorendo un lavoro efficace in équipe multiprofessionale e meglio gestendo la comunicazione finalizzata alla continuità assistenziale                                                                                                                |
| Responsabile Scientifico                                                                                                                          | <b>Dott.ssa Annarita Razzoli</b><br>Consigliera OPI Reggio Emilia                                                                                                                                                                                                                       |

|           |                                                |
|-----------|------------------------------------------------|
| Ore 14,20 | Registrazione e presentazione dei partecipanti |
| Ore 14,30 | Breve introduzione teorico-esperienziale       |
| Ore 15,00 | Sessione "esperienziale"                       |
| Ore 17,45 | Debriefing                                     |
| Ore 18,30 | Questionari ECM e chiusura                     |

|                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Relatori:</b></p> <p><b>Dott. Maurizio Cocchi</b><br/>Infermiere Counselor Azienda USL di Reggio Emilia</p>                                                                                      |
| <p><b>Con il patrocinio di:</b></p> <p> <i>Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Reggio Emilia</i></p> |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>INFORMAZIONI PERSONALI</b>   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Nome / cognome                  | <b>Maurizio Cocchi</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| e-mail                          | <u><a href="mailto:cocchi.maurizio@ausl.re.it">cocchi.maurizio@ausl.re.it</a></u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| nazionalità                     | italiana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| data di nascita                 | 01/05/1970                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| occupazione / settore           | Infermiere / counselor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>ESPERIENZA PROFESSIONALE</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Data                            | Da gennaio 2016 ad oggi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Lavoro o posizione ricoperta    | Referente Aziendale Professioni Sanitarie della Rete Cure Palliative / Counselor presso il Nucleo GRAD di Albinea                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Principali attività             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppo delle cure palliative</li> <li>• Formazione cure palliative</li> <li>• Attività di counseling: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Presso il nucleo GRAD, destinata a equipe, degenti e familiari;</li> <li>○ Facilitatore presso equipe cliniche di servizi aziendali</li> <li>○ Sostegno, attraverso percorsi individuali, a professionisti</li> </ul> </li> </ul> |
| Datore di lavoro / servizio     | Dipartimento Cure Primarie – Az.USL di Reggio Emilia<br>Via Amendola, 2 Reggio Emilia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Data                            | Dal 2019 al 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Lavoro o posizione ricoperta    | Docente a contratto nel Corso di Laurea in Infermieristica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Principali attività             | Docenza 1° semestre – 2° anno: “la relazione assistenziale”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Datore di lavoro / servizio     | Az. USL Reggio Emilia / UNIMORE sede di Reggio Emilia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Data                            | Da Maggio 1999 a Gennaio 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Lavoro o posizione ricoperta    | Infermiere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Principali attività             | Infermiere cure palliative domiciliari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Datore di lavoro / servizio     | Servizio Infermieristico Domiciliare – Az USL Reggio Emilia<br>Via Amendola, 2 Reggio Emilia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

**ESPERIENZA PROFESSIONALE**

|                              |                                                                          |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Data                         | Dal gennaio 1999 al Maggio 1999                                          |
| Lavoro o posizione ricoperta | Infermiere                                                               |
| Principali attività          | Infermiere di area internistica                                          |
| Datore di lavoro / servizio  | Medicina 2 Az. ASMN di Reggio Emilia<br>V.le Umberto I, 50 Reggio Emilia |
| Data                         | Da dicembre 1996 a dicembre 1998                                         |
| Lavoro o posizione ricoperta | Infermiere                                                               |
| Principali attività          | Infermiere area salute mentale                                           |
| Datore di lavoro / servizio  | Reparto 427 – Villa Igea, via Stradella, 73 Modena                       |

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

|                                         |                                                                   |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Data                                    | a.a. 2020-2021                                                    |
| Formazione                              | Master di primo livello in “cure palliative e terapia del dolore” |
| Durata                                  | Biennale                                                          |
| Istituzione / Organizzazione erogatrice | UNIBO – ASMEPA-Bentivoglio                                        |
| Data                                    | 2006                                                              |
| Formazione                              | Perfezionamento in counseling aziendale                           |
| Durata                                  | 50 ore                                                            |
| Istituzione / Organizzazione erogatrice | ASPIC Modena                                                      |
| Data                                    | 2012                                                              |
| Formazione                              | Counselor professionista – Master Gestalt Counseling              |
| Durata                                  | Triennale - 900 ore                                               |
| Istituzione / Organizzazione erogatrice | ASPIC -Modena                                                     |
| Data                                    | 2005                                                              |
| Formazione                              | IIIV corso di Psicologia Oncologica                               |
| Durata                                  | Biennale                                                          |
| Istituzione / Organizzazione erogatrice | Istituto Regina Elena - Roma                                      |

|                                         |                                                       |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Data                                    | 2001                                                  |
| Formazione                              | SIMPA – Scuola Italiana di Medicina e Cure Palliative |
| Durata                                  | 100 ore                                               |
| Istituzione / Organizzazione erogatrice | SIMPA – Varenna                                       |
| Data                                    | 2001                                                  |
| Formazione                              | Formazione Regionale sulle cure palliative            |
| Durata                                  | 80 ore                                                |
| Istituzione / Organizzazione erogatrice | Assessorato alla Sanità – Regione Emilia Romagna      |
| Data                                    | a.a. 2001 -2002                                       |
| Formazione                              | Corso di Perfezionamento in Counseling per infermieri |
| Durata                                  | Annuale                                               |
| Istituzione / Organizzazione erogatrice | UNIMORE – sede di Reggio Emilia                       |

**FORMAZIONE DI BASE**

|                                         |                                              |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------|
| Data                                    | a.s. 2004 - 2005                             |
| Formazione                              | Maturità "Tecnico dei servizi sociali"       |
| Istituzione / Organizzazione erogatrice | Ist. Prof. Don Z. Iodi – Reggio Emilia       |
| Data                                    | a.s. 1995 – 1996                             |
| Formazione                              | infermiere                                   |
| Istituzione / Organizzazione erogatrice | Scuola Infermieri De Sanctis – Reggio Emilia |

**Altre informazioni**

- Dal 2018 al 2021 Consigliere presso l'Ordine delle Professioni Infermieristiche di Reggio Emilia
- Formatore in cure palliative
- Buona conoscenza di Word, Excel, Power Point

"Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sul trattamento dei dati personali e del precedente d.lgs. 196/03.

Dichiaro l'assenza di interessi commerciali in ambito sanitario negli ultimi due anni.

Consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità."





## ANNARITA RAZZOLI

✉ E-mail: [annarita.razzoli@gmail.com](mailto:annarita.razzoli@gmail.com) ✉ E-mail: [annarita.razzoli@cert.ordine-opi.it](mailto:annarita.razzoli@cert.ordine-opi.it)

Sesso: Femminile Nazionalità: Italiana

### ESPERIENZA LAVORATIVA

[ 01/01/2025 – Attuale ]

**Membro del Consiglio Direttivo dell' Ordine delle Professioni  
Infermieristiche**

**OPI Reggio Emilia**

Città: Reggio Emilia | Paese: Italia

[ 01/01/2022 – Attuale ]

**Responsabile Professioni Sanitarie di Unità Operativa - Medicina 3  
Gastroenterologica- Dipartimento Internistico**

**Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia - IRCCS - Arcispedale S. Maria  
Nuova**

Città: Reggio Emilia | Paese: Italia

- Responsabile della qualità della assistenza erogata dai collaboratori Infermieri e personale di supporto (30 unità)
- Capacità di lettura delle carenze e situazioni di rischio, ideazione di modalità di miglioramento, successiva gestione del processo di implementazione di una nuova soluzione organizzativo assistenziale infermieristica: **Consegne al letto del paziente**
- Gestione di dinamiche relazionali complesse
- Stesse precedenti attività caratterizzanti il ruolo

[ 01/08/2020 – 31/12/2021 ]

**Responsabile Professioni Sanitarie di Unità Operativa - Medicina 3  
Gastroenterologica e Medicine Specialistiche- Dipartimento Internistico**

**Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia - IRCCS - Arcispedale S. Maria  
Nuova**

Città: Reggio Emilia | Paese: Italia

- Responsabile della qualità della assistenza erogata dai collaboratori Infermieri e personale di supporto (70 unità)
- Stesse precedenti attività caratterizzanti il ruolo

[ 01/03/2016 – 31/07/2020 ]

**Responsabile Professioni Sanitarie di Unità Operativa - Medicina Cardio  
Vascolare, Dipartimento Internistico**

**Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia - IRCCS - Arcispedale S. Maria  
Nuova**

Città: Reggio Emilia | Paese: Italia

- Responsabile della qualità della assistenza erogata dai collaboratori Infermieri e personale di supporto (80 unità)
- Riuscita della unificazione di un gruppo di professionisti provenienti da due contesti non affini
- Capacità di gestione del cambiamento organizzativo
- Gestione della complessità relazionale
- Responsabile della gestione del rischio all'interno della struttura complesse per le attività pertinenti al personale e alla organizzazione coordinati
- Responsabile della turnistica dei collaboratori infermieri ed oss
- Gestione di processi di formazione e miglioramento

- Gestione della organizzazione delle attività che preveda anche l' efficiente collaborazione tra le diverse professionalità presenti
- Manager e coach promuovendo crescita ed autonomia dei collaboratori
- Gestione dei rapporti con tutti i servizi che si interfacciano con la struttura
- Gestione degli approvvigionamenti

[ 01/01/2006 – 28/02/2016 ] **Infermiera presso Struttura Complessa di Terapia Intensiva Neonatale**

**Azienda Arcispedale S. Maria Nuova**

**Città:** Reggio Emilia | **Paese:** Italia

Responsabile della assistenza infermieristica al neonato da estremamente pretermine a neonato a termine con patologia

[ 01/10/2009 – 31/12/2016 ]

**Docente universitaria di infermieristica - MED/45 disciplina: Infermieristica Clinica in Area Materno Infantile**

**Corso di Laurea Infermieristica dell'Università di Modena e Reggio Emilia, sede di Reggio Emilia**

**Città:** Reggio Emilia | **Paese:** Italia

- Ricerca bibliografica, produzione e continuo aggiornamento del materiale didattico
- Conduzioni di lezioni teoriche ed integrate alla pratica
- Gestione gruppo di studenti in aula
- Creazione test e valutazione studenti
- Coordinamento con il gruppo docenti

[ 01/01/2005 – 31/12/2005 ]

**Infermiera presso Servizio Infermieristico Domiciliare**

**AUSL di Reggio Emilia**

**Città:** Reggio Emilia | **Paese:** Italia

- Risposta ai bisogni assistenziali di salute dell'utente gestibile a domicilio
- Attenta valutazione della evoluzione dei bisogni e coordinamento delle professionalità necessarie
- Capacità relazionali specifiche richieste dal contesto

[ 01/10/2002 – 31/12/2004 ]

**Tutor universitaria**

**Corso di Laurea Infermieristica dell'Università di Modena e Reggio Emilia, sede di Reggio Emilia**

**Città:** Reggio Emilia | **Paese:** Italia

- Gestione di gruppo ristretto di studenti (25) come tutor didattico
- Organizzazione e gestione del percorso personalizzato di tirocinio di gruppo di studenti, incontri di debriefing e valutazione
- Collaborazione ed integrazione con le sedi di tirocinio clinico
- Collaborazione con i docenti, organizzazione, preparazione e conduzione dei laboratori
- Relazione di ascolto ed orientamento agli studenti

[ 01/01/1999 – 30/09/2002 ]

**Infermiera presso Terapia Intensiva Post Operatoria**

**Azienda Arcispedale S. Maria Nuova**

**Città:** Reggio Emilia | **Paese:** Italia

Responsabile della assistenza al paziente adulto nel post operatorio di chirurgia addominale, toracica, vascolare ed urologica

[ 10/07/1992 – 31/12/1998 ]

**Infermiera presso Chirurgia 3 ad indirizzo Generale e Toracico**

**Azienda Arcispedale S. Maria Nuova**

**Città:** Reggio Emilia

Assistenza paziente adulto nel pre e post operatorio

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

[ 01/11/2023 ]

**Laurea Magistrale di Scienze Infermieristiche ed Ostetriche - Dipartimento di Scienze Biomediche, Metaboliche e Neuroscienze**

**UNIMORE Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia** <http://www.sio.unimore.it/>

**Città:** Reggio Emilia | **Paese:** Italia |

[ 01/10/2010 – 25/10/2012 ]

**Master 1° livello in “Funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie”**

**UNIMORE Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia - sede di Modena** [h  
https://www.unimore.it/it](https://www.unimore.it/it)

**Città:** Modena | **Paese:** Italia | **Campi di studio:** Salute e assistenza: • *Infermieristica e ostetricia* | **Voto finale:** 110 con lode | **Tesi:** Tesi di ricerca “Ruolo e competenze del coordinatore infermieristico: un’indagine descrittiva”

[ 01/10/2006 – 10/04/2008 ]

**Laurea in Infermieristica - Percorso straordinario**

**UNIMORE Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia** <https://www.unimore.it/it>

**Città:** Reggio Emilia | **Paese:** Italia |

[ 10/09/1989 – 01/07/1992 ]

**Diploma per infermieri**

**Scuola Regionale per Infermieri**

**Città:** Reggio Emilia | **Paese:** Italia |

[ 15/09/1984 – 04/07/1989 ]

**Diploma di Maturità Scientifica**

**Liceo Scientifico Statale “A.Moro” - Sperimentale** <https://www.liceomoro.edu.it/>

**Città:** Reggio Emilia | **Paese:** Italia |

## COMPETENZE LINGUISTICHE

**Lingua madre:** italiano

**Altre lingue:**

**Inglese**

**ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1**

**PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1**

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## COMPETENZE DIGITALI

**Le mie competenze digitali**

Gestione autonoma della posta e-mail | Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Utilizzo del browser | Social Network

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

**Equilibrio personale, impegno nella crescita personale, ascolto, gestione dei conflitti, presenza, valorizzazione e rispetto del personale.**

Abilità e competenza educativo relazionale verso utenti malati, famiglia e collaboratori, acquisita attraverso formazione teorica specifica, confronto e inoltre collaborazione con Psicologo clinico nella gestione continua di casi a media e alta complessità etico-assistenziale in ambito di Terapia Intensiva.

**Capacità organizzativa e di coach**

- Predisposizione al ruolo di coach, espressa nella crescita professionale dei gruppi gestiti all'interno di organizzazione sanitarie complessa
- Capacità di leggere carenze e situazioni di rischio, individuare necessità di miglioramento organizzativo e promuovere innovazioni: tra il 2023 e il 2024, nel ruolo di RPSUO, ideazione e gestione del processo di implementazione di una nuova modalità organizzativo/assistenziale (**Consegne Infermieristiche al Letto del Paziente**) attraverso revisione della letteratura, studio personale, gestione del cambiamento organizzativo, gestione e formazione del personale, sorveglianza del cambiamento. P.I. per progetto di ricerca qualitativa, in corso di sviluppo, inerente l'implementazione della nuova modalità
- Predisposizione ad assumersi la responsabilità di scelte finalizzate all'obiettivo comune professionale
- Predisposizione ad inserire le direttive aziendali e le buone pratiche con particolare attenzione alle peculiarità del contesto e alla motivazione e sostegno del personale come garanzia di riuscita.

**Metodologia della ricerca bibliografica**

Buone conoscenze e capacità di utilizzo della metodologia della ricerca bibliografica attraverso formazione universitaria, frequente utilizzo per tesi di ricerca nei propri percorsi di studio, come docente relatore, per implementazione di nuovo modello assistenziale e percorsi di miglioramento

**PUBBLICAZIONI**

---

[ 2012 ]

**[Dolore neonatale da procedura: valutazione della formazione infermieristica in una Neonatologia](#)**

**Riferimento:** Infermieri dei Bambini-Giornale Italiano di Scienze Infermieristiche Pediatriche 2012; 4 (1): 23-29 V.Borghi,A.Razzoli

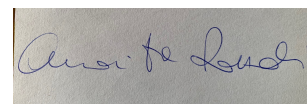
**HOBBY E INTERESSI**

---

**Escursionismo Tai ji Yoga Meditazione**

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

Reggio Emilia, 30/01/2025



ANNARITA RAZZOLI