

OGGETTO: "Errori Congeniti dell'Immunità: Miglioramento Continuo del PDTA e Innovazione nella Gestione Clinica"

Data: 20 novembre 2026

Sede: online

Tipologia: FAD sincrona dalle ore 14.00 alle ore 16.15 (2 ore e 15 min)

Sede: Erogazione a distanza

RAZIONALE DELL'EVENTO

Le verifiche di sorveglianza intermedie per il mantenimento della certificazione ISO9001 di un PDTA rappresentano una fase fondamentale nel percorso di miglioramento continuo delle organizzazioni sanitarie. Dopo l'ottenimento della certificazione iniziale, le strutture sono chiamate a consolidare i processi implementati, monitorare l'efficacia delle azioni di miglioramento intraprese e verificare nel tempo l'andamento degli indicatori di qualità e performance.

Il momento del mantenimento non costituisce esclusivamente una verifica formale dei requisiti previsti dagli standard, ma rappresenta un'importante occasione di analisi e confronto tra i professionisti coinvolti nei percorsi assistenziali e organizzativi, al fine di valutare i risultati raggiunti e identificare eventuali ulteriori opportunità di miglioramento.

In questo contesto, il monitoraggio degli indicatori assume un ruolo centrale per misurare l'efficacia dei processi e supportare decisioni organizzative basate sui dati. Parallelamente, i sistemi informativi rappresentano strumenti essenziali per la raccolta, l'analisi e la restituzione delle informazioni necessarie alla valutazione delle performance.

L'iniziativa formativa ha dimensioni locali e si propone quindi di favorire un momento di condivisione e confronto tra i professionisti, analizzando le azioni di miglioramento intraprese dopo la certificazione, l'andamento degli indicatori e il contributo dell'integrazione multidisciplinare nel miglioramento dei percorsi assistenziali.

OBIETTIVI DEL CORSO

L'iniziativa formativa si propone di favorire il confronto tra i professionisti coinvolti nei processi assistenziali e organizzativi sul percorso di mantenimento della certificazione e sulle strategie di miglioramento continuo.

In particolare il corso si propone di:

- analizzare le **azioni di miglioramento intraprese a seguito dell'ottenimento della certificazione**;
- valutare l'**andamento degli indicatori di processo e di esito**;
- promuovere il **confronto multidisciplinare tra i professionisti** coinvolti nei percorsi di cura;
- approfondire il ruolo degli **strumenti di monitoraggio e dei sistemi informativi** nella gestione e nell'analisi degli indicatori;
- individuare possibili **azioni di miglioramento dei processi assistenziali**.



PROGRAMMA

Orario	SESSIONE 1 – Il percorso di certificazione e miglioramento continuo del PDTA	Relatori
14.00-14.10	Benvenuto e introduzione	Adele Civino
14.10 - 14.25	Il primo mantenimento della certificazione del PDTA del paziente pediatrico e adulto affetto da errori congeniti dell'immunità - Le azioni di miglioramento intraprese dall'ottenimento della certificazione - Analisi dell'andamento degli indicatori	Adele Civino
14.25 – 14.45	Integrazione multidisciplinare – i professionisti a servizio del paziente - Ruolo delle diverse figure professionali nei percorsi assistenziali - Condivisione di esperienze e buone pratiche	Concetta D'Orio
14.45-15.05	Il miglioramento continuo - Indicatori di qualità e monitoraggio delle performance - Strumenti per la raccolta e l'analisi dei dati - Sistemi informativi a supporto della misurazione degli indicatori e discussione finale	Giulia Loiacono
15.05-15.25	Sistemi informativi a supporto della misurazione degli indicatori e discussione finale	Adele Civino

Orario	SESSIONE 2 – Gestione clinica avanzata	Relatori
15.25-15.45	La gestione dell'eterogeneità clinica: dalle immunodeficienze alle malattie anti-infiammatorie	Federico Diomeda
15.45-16.05	Aspetti pratici di gestione della terapia con Ig sotto cute: da ospedale a territorio	Chiara Maria Calabrese
16.05-16.15	Conclusioni e take home messages	

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dott. Adele Civino

Laurea in Medicina e Chirurgia

Specializzazione in pediatria

Responsabile della UOSD Reumatologia e immunologia pediatrica, P.O. Vito Fazzi, Lecce

