



NOME E ID DEL PROVIDER: Kos Care – ID Provider 3740

TITOLO:

Quando la sicurezza delle cure diventa cultura della sicurezza

TIPO DI ACCREDITAMENTO e MODALITA' DI EROGAZIONE: PFA – RES (residenziale)

EDIZIONE: 1

DATE: 23/09/2026-20/10/2026

SEDE DI SVOLGIMENTO DELL'EVENTO: Villa Rosa, V. Fratelli Rosselli 83 - Modena

DESTINATARI DELL'ATTIVITA' FORMATIVA: tutte le professioni

N° PARTECIPANTI: 25

OBIETTIVO FORMATIVO E AREA FORMATIVA Obiettivi formativi di sistema - Sicurezza del paziente, risk management e responsabilità professionale (6)

ORARIO DI INIZIO E DI FINE: dalle ore 10,30 alle 12,30

PRESENTAZIONE: La sicurezza delle cure e la cultura del rischio sono ambiti del rischio clinico strettamente collegati: la prima è un diritto alla salute sancito dall'art.32 della Costituzione e che la legge 24/2017(Legge Gelli-Bianco) ha strutturato introducendo la gestione del rischio clinico e il concetto di "danno evitabile". Questa diventa cultura della sicurezza quando i valori, le percezioni e gli atteggiamenti legati alla sicurezza vengono condivisi da tutti gli operatori sanitari ed integrati nel sistema di gestione del rischio clinico. Quest' approccio integrato richiede il coinvolgimento di tutti i livelli di organizzazione e mira ad una gestione "proattiva" del rischio per prevenire i danni evitabili ai pazienti, attraverso anche i near mes e FEMEA/FMECA.



PROGRAMMA DETTAGLIATO DELLE DIVERSE SESSIONI:

PRIMA GIORNATA

Orario	Docente	Titolo
10,30 - 11,30	Dr.Riccardo Cavallini	Correlazione tra sicurezza delle cure e cultura del rischio
11,30-12,30	Dr.Riccardo Cavallini	Errore: linguaggio e comunicazione

SECONDA GIORNATA

Orario	Docente	Titolo
10,30 - 11,30	Dr.Riccardo Cavallini	Esecuzione diretta di attività pratiche parte 1
11,30-12,30	Dr.Riccardo Cavallini	Discussione ed Esecuzione diretta di attività pratiche o tecniche

DOCENTI: Dr. Riccardo Cavallini

DI SEGUITO TUTTI I CV DEI DOCENTI

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome CAVALLINI RICCARDO
Indirizzo VIA MARIA CURIE, 24 – 41126 MODENA
Telefono 335-5327290
Fax
E-mail cavallini.riccardo@alice.it
Nazionalità italiana
Data di nascita 11-12-1955

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Da 1996 a oggi Attività di consulenza organizzativa e formazione, come libero professionista e per conto di Studio Associato, presso aziende pubbliche e private, prevalentemente del settore socio-sanitario. L'attività è finalizzata alla creazione di sistemi qualità e al miglioramento della gestione aziendale, in particolare:
 - Supporto alle Direzioni per la definizione delle strategie e di modelli organizzativi e gestionali
 - Supporto a istituzioni e ad organizzazioni complesse per lo sviluppo di modelli finalizzati alla valutazione della qualità e a logiche di qualificazione ed accreditamento di strutture sanitarie e di servizi
 - Sviluppo di sistemi di gestione orientati alla qualità conformi alle normative dell'Accreditamento
 - Sviluppo di sistemi di gestione orientati alla qualità, anche in risposta a volontà di ottenimento della certificazione ISO 9000
 - Interventi di sviluppo e revisione dei modelli organizzativi e dei processi aziendali
 - Sviluppo di sistemi per il governo clinico orientati a definire e a monitorare i percorsi clinico-assistenziali
 - Supporto nella definizione di sistemi di pianificazione e monitoraggio dei risultati qualitativi e gestionali (cruscotti di indicatori di prodotto e processo)
 - Supporto alla gestione di progetti di miglioramento
- Da 1989 a 1996 Attività di formazione e consulenza, per conto proprio e per conto di società di consulenza (CORUM), presso aziende pubbliche e private di diversi settori merceologici in progetti finalizzati al miglioramento della gestione aziendale, ed in

particolare:

- Supporto alle Direzioni aziendali per la creazione di sistemi gestionali orientati all'apprendimento organizzativo e alla valorizzazione del potenziale delle persone;
- Supporto alle aziende per lo sviluppo di sistemi gestionali attraverso l'applicazione degli approcci di Quality Assurance (UNI EN ISO 9000), di Total Quality Management (pianificazione del cambiamento organizzativo, strumenti di Problem Finding e Problem Solving, QFD) e di sviluppo Risorse Umane (tecniche relazionali, comunicazione e comportamento organizzativo);
- Analisi della soddisfazione dei clienti attraverso sia tecniche statistiche che di trattamento delle informazioni linguistiche. Le esperienze più significative nell'ambito di aziende private sono state quelle condotte nel settore meccanico, agroalimentare, tessile-abbigliamento, lavorazione legno, servizi di ristorazione, distribuzione commerciale, turistici, socio-sanitari. Le esperienze nell'ambito di aziende ed enti pubblici sono state quelle condotte nelle Aziende Sanitarie, Municipalizzate, Comuni.

Da 1986 a 1989 In Servizio, come dipendente con qualifica di Esperto Economico, presso il Comune di Modena, nell'Ufficio di staff dell'Assessorato Attività Economiche

Da 1982 a 1986 Attività di ricerca, con contratti professionali, per conto di Enti (Regioni, Province, Comuni) ed Associazioni di Categoria sulle seguenti tematiche: andamenti del mercato del lavoro, fabbisogni di nuove figure professionali, studi di settore e dinamiche competitive.

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

DIPENDENTE PUBBLICO

☒ (NO) ☐ (SI): PRESSO

(IN CASO AFFERMATIVO ALLEGARE AUTORIZZAZIONE DELL'ENTE)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)

Da 1986 a oggi Partecipazione come discente e come docente a numerosi eventi formativi, corsi e seminari, sia in Italia che all'estero, sui seguenti temi:

- sistemi di gestione della qualità Quality Assurance (UNI EN ISO 9000), di Total Quality Management, Modelli di Accreditamento
- metodi e tecniche di gestione del miglioramento (Problem Finding e Problem Solving)
- strumenti di analisi e ri-progettazione organizzativa
- sistemi di gestione del cambiamento organizzativo
- metodi di analisi dati statistici
- metodi di trattamento delle informazioni linguistiche
- metodi e tecniche per la realizzazione di indagini di soddisfazione a clienti e utenti di prodotti e servizi
- sistemi e strumenti di sviluppo delle competenze

	- metodi e tecniche di gestione attività formative - gestione della comunicazione e della relazione
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Laurea in Economia e Commercio conseguita nel 1981 con una tesi in Sociologia del lavoro, (votazione di 110/110) presso la Facoltà di Economia e Commercio di Modena
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	sistemi economici, sistemi organizzativi, modelli socio-organizzativi
• Qualifica conseguita	Laurea in Economia e Commercio
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	
(nel caso di laurea indicare la tipologia: triennale, specialistica,...)	

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE IN MATERIE DI SERVIZI**
Consulenze specialistiche, certificazioni.

Si riportano di seguito le principali esperienze maturate in particolare nel settore socio-sanitario.

Agenzia Regionale Sanitaria - Emilia Romagna	Supporto e tutoraggio nell'ambito dei corsi ai valutatori alla effettuazione di verifiche sperimentali presso aziende sanitarie sull'applicazione dei requisiti di accreditamento – anni 1997-2000
Assessorato Sanità - Regione Toscana	Supporto e tutoraggio nell'ambito dei corsi ai valutatori alla effettuazione di verifiche sperimentali presso aziende sanitarie sull'applicazione dei requisiti di accreditamento – anni 1999-2000
Agenzia Regionale Sanitaria – Toscana	Supporto alla definizione di indicatori per il monitoraggio delle attività sanitarie – anni 2000-2001
USL VIGNOLA	Supporto a percorsi di miglioramento – anni 1993-1995
USL FERRARA	Supporto a: percorsi di miglioramento; alla definizione degli standard da garantire nella Carta dei Servizi; alla effettuazione di Audit interni; alla definizione di procedure – anni 1995-1998
AO POLICLINICO DI MODENA	Supporto a: percorsi di miglioramento; alla definizione di indicatori e standard di qualità per la gestione del governo clinico; alla analisi dei processi, individuazione delle criticità e sviluppo di nuovi sistemi organizzativi e gestionali – anni 1996-2000
USL BOLOGNA CENTRO	Supporto a: percorsi di miglioramento; alla definizione di indicatori e standard di qualità per la gestione dei processi clinico-assistenziali – anni 1995-1996
USL BOLOGNA NORD	Formazione-intervento per la gestione dei percorsi diagnostico-terapeutici e il monitoraggio tramite indicatori - anni 1995-1996
ISTITUTI ORTOPEDICI RIZZOLI – Bologna	Formazione-intervento per la definizione di procedure – anni 1999-2000
USL IMOLA	Supporto alla definizione di standard di prodotto e di indicatori per il monitoraggio per tutte le attività sanitarie dei Presidi ospedalieri – anni 2000-2001
USL CESENA	Formazione-intervento sulla gestione dei percorsi diagnostico-terapeutici e il monitoraggio tramite indicatori - anni 2000-2001
USL FORLI	Supporto alla definizione degli standard di prodotto e di indicatori per il monitoraggio - anni 2000-2001
USL RAVENNA	Formazione-intervento per la definizione di procedure; Supporto nella definizione di indicatori e standard di qualità per la gestione dei processi clinico-assistenziali – anni 2000-2003
USL RIMINI	Formazione-intervento sulla gestione dei percorsi diagnostico-

terapeutici e il monitoraggio tramite indicatori – anni 2003-2004

ULSS ROVIGO	Supporto a: percorsi di miglioramento; alla definizione di standard di servizio per i Medici di medicina Generale; Formazione-intervento sulla gestione dei percorsi diagnostico-terapeutici e il monitoraggio tramite indicatori per le attività sanitarie dei Presidi ospedalieri di Rovigo e Trecenta – anni 1996-2001
USL MONSELICE	Formazione-intervento sulla gestione dei percorsi diagnostico-terapeutici, il monitoraggio tramite indicatori e il miglioramento – anni 2003-2004
USL PRATO	Intervento nelle Aree tecnico-amministrative: analisi dei processi, individuazione delle criticità e sviluppo di nuovi sistemi organizzativi e gestionali – anni 1997-1999
USL PISTOIA	Formazione sul modello di accreditamento; Sviluppo di sistemi di gestione orientati alla qualità conformi alle normative dell'Accreditamento per le attività di Riabilitazione, Radiologia, Dialisi, Chirurgia Ambulatoriale, Laboratorio Analisi, Medicina Nucleare, Radioterapia – anni 2000-2002
AO CAREGGI - FIRENZE	Formazione sul modello di accreditamento; Sviluppo di sistemi di gestione orientati alla qualità conformi alle normative dell'Accreditamento per le attività di Riabilitazione, Radiologia, Dialisi, Chirurgia Ambulatoriale, Laboratorio Analisi, Medicina Nucleare, Radioterapia – anni 2001-2004
USL GROSSETO	Formazione sul modello di accreditamento; Sviluppo di sistemi di gestione orientati alla qualità conformi alle normative dell'Accreditamento per le attività di Riabilitazione, Radiologia, Dialisi, Chirurgia Ambulatoriale, Laboratorio Analisi, Medicina Nucleare, Radioterapia, e delle attività nei Presidi inferiori a 300 pl – anni 2000-2004
CLINICA VILLA FIORITA – Sassuolo (MO)	Supporto a: definizione di indicatori e standard di qualità per la gestione del governo clinico; alla creazione di un sistema qualità conforme ai requisiti delle norme ISO 9000 e dell'Accreditamento; al miglioramento del sistema – anni 1996-2004
CLINICA VILLA M. LUIGIA - Parma	Supporto alla creazione di un sistema qualità conforme ai requisiti dell'Accreditamento - anni 1998-1999
FONDAZIONE DON CARLO GNOCCHI: S. Maria agli Ulivi IRCSS, S. Maria delle Grazie - Firenze	Supporto alla creazione di un sistema qualità conforme ai requisiti delle norme ISO 9000 e dell'Accreditamento – anni 2000-2002
CLINICA S. GIACOMO - Piacenza	Supporto a: creazione di un sistema qualità conforme ai requisiti delle norme ISO 9000 e dell'Accreditamento; al miglioramento del sistema – anni 2002-2007
CLINICA V. REGINA - Bologna	Supporto alla creazione di un sistema qualità conforme ai requisiti delle norme ISO 9000 e dell'Accreditamento – anni 2001-2002
CLINICA NIGRISOLI – Bologna	Supporto all'analisi organizzativa e alla definizione di nuovi sistemi organizzativi e gestionali – anni 2002-2003
CENTRO OCULISTICO REGGIANO – Reggio E.	Supporto a: creazione di un sistema qualità conforme ai requisiti delle norme ISO 9000 e dell'Accreditamento; al miglioramento del sistema – anni 2001-2005
MONTECATONE REHABILITATION INSTITUTE - Imola	Supporto a: definizione di indicatori e standard di qualità per la gestione del governo clinico; alla creazione di un sistema qualità conforme ai requisiti delle norme ISO 9000 e dell'Accreditamento; al miglioramento del sistema – anni 2002-2016
USL RAVENNA	Formazione-intervento per la applicazione di sistemi e metodi

	finalizzati alla gestione dei rischi clinici; analisi dei processi clinico-assistenziali, rilevazione e mappatura degli eventi avversi – anni 2005-2013
USL DELLA ROMAGNA	Formazione-intervento per la applicazione di sistemi e metodi finalizzati alla gestione dei rischi clinici; analisi dei processi clinico-assistenziali, rilevazione e mappatura degli eventi avversi – anni 2014-2017
CLINICA V. ROSA - Modena	Supporto a: creazione di un sistema qualità conforme ai requisiti delle norme ISO 9000 e dell'Accreditamento; al miglioramento del sistema; alla definizione di indicatori per il governo clinico; alla prevenzione degli eventi avversi – anni 2001-2026
CLINICA V. IGEA - Modena	Supporto a: creazione di un sistema qualità conforme ai requisiti delle norme ISO 9000 e dell'Accreditamento; al miglioramento del sistema; ad analisi dei percorsi clinico-assistenziali per sviluppare un approccio condiviso di gestione dei pazienti; alla definizione di indicatori per il governo clinico; alla prevenzione degli eventi avversi e alla creazione di un sistema per la gestione del rischio – anni 2000-2026
NUOVO OSPEDALE CIVILE DI SASSUOLO	Supporto a: integrazione tra gli operatori provenienti dall'esperienza pubblica e da quella privata; analisi dei percorsi clinico-assistenziali per sviluppare un approccio condiviso di gestione dei pazienti; creazione di un sistema qualità conforme ai requisiti delle norme ISO 9000 per il Servizio di Medicina del Lavoro; creazione di un sistema qualità conforme ai requisiti dell'Autorizzazione e dell'Accreditamento; definizione di indicatori per il governo clinico; contributo alla realizzazione del progetto ospedale per intensità di cure; alla creazione di un sistema per la gestione del rischio – anni 2004-2026
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE <i>Competenze non precedentemente indicate.</i>	[Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.]
ULTERIORI INFORMAZIONI	[Inserire qui ogni altra informazione pertinente, ad esempio persone di riferimento, referenze ecc.]
ALLEGATI	[Se del caso, enumerare gli allegati al CV.]

IL SOTTOSCRITTO AUTORIZZA

ad utilizzare i dati indicati nel presente documento per tutte le attività connesse e inerenti al medesimo, conformemente a quanto previsto dalla normativa sulla privacy.

Modena, 15 gennaio 2026

Riccardo Cavallini

