

Nr. progressivo: **0052**
Titolo della formazione: **PRINCIPI DI RISCHIO CLINICO**
Riferimento P.A.F.: **F09.1**
Riferimento DVP: **-**
Responsabile Scientifico: **Bertelli Roberta**
Docente/Formatore: **Bertelli Roberta, Abbati Paola, Berselli Roberto, Santini Roberto, Irene Baraldi e Carla Manzini**
Tutor (obbligatorio in FAD o Blended):
Tipologia di corso: ☒ Formazione residenziale (RES)
Nr. ore totali: **8**
Nr. di incontri: **1** Eventuale suddivisione oraria: -
Calendario incontri: **24/09/2026**
Destinatari: ☒ Operatori ☒ Personale specialistico Facilitatori del rischio

Obiettivi generali del corso:

Fornire ai partecipanti le conoscenze di base relative alla gestione del rischio clinico, con particolare riferimento ai principali riferimenti teorici e normativi, al ruolo del risk manager, alla gestione dei contenziosi e delle assicurazioni, alla sicurezza sul lavoro, alla rilevazione dei rischi e all'audit clinico.

Risultati di apprendimento attesi:

A fine percorso gli operatori saranno in grado di:

- Definire i principali concetti relativi al rischio clinico e alla sua gestione;
- Descrivere i principali riferimenti teorici alla base della gestione del rischio clinico;
- Descrivere il ruolo e le principali responsabilità del risk manager;
- Descrivere i principali aspetti relativi alla gestione dei contenziosi e agli obblighi assicurativi;
- Riconoscere i principali elementi relativi al rischio sanitario e alla sicurezza sul lavoro, anche alla luce degli aggiornamenti normativi;
- Riconoscere i principali elementi di rischio emersi dall'analisi del questionario sull'aggressività e dalle rilevazioni effettuate nelle strutture;
- Descrivere i principali contenuti della Legge Gelli-Bianco in relazione alla gestione del rischio clinico;
- Applicare i principali passaggi metodologici dell'audit clinico attraverso la sperimentazione di un audit.

Suddivisione moduli, attività, risultati attesi e strategia didattica

Modulo	Risultato/i atteso	Attività per raggiungere il risultato	Strategia didattica
1. Inquadramento e gestione del rischio clinico	Definire i principali concetti relativi al rischio clinico e alla sua gestione. Descrivere le principali teorie di riferimento e il ruolo del risk manager.	Presentazione delle nozioni di base sull'accreditamento e sulla gestione del rischio, delle principali teorie di riferimento e del ruolo del risk manager.	Erogativa – lezione frontale partecipata
2. Gestione dei contenziosi e assicurazioni	Descrivere le principali modalità di gestione dei contenziosi e gli aspetti fondamentali relativi alle responsabilità e agli obblighi assicurativi.	Presentazione delle modalità di gestione dei contenziosi all'interno del Gruppo CEIS, delle responsabilità e degli obblighi assicurativi.	Erogativa – lezione frontale
3. Rischio sanitario e sicurezza sul lavoro	Riconoscere i principali elementi relativi al rischio sanitario e alla sicurezza sul lavoro, anche alla luce degli aggiornamenti normativi.	Presentazione dei principali aspetti del rischio sanitario e della sicurezza sul lavoro e aggiornamento sui riferimenti normativi.	Erogativa – lezione frontale
4. Analisi del rischio nelle strutture	Riconoscere i principali elementi di rischio emersi dalle rilevazioni effettuate nelle strutture.	Presentazione e analisi guidata dei risultati del questionario sull'aggressività e delle rilevazioni del rischio effettuate nelle strutture.	Erogativa/interattiva – presentazione e discussione guidata
5. Legge Gelli-Bianco	Descrivere i principali contenuti della Legge Gelli-Bianco rilevanti per la gestione del rischio clinico.	Presentazione dei principali contenuti della normativa e delle relative implicazioni per la gestione del rischio clinico.	Erogativa – lezione frontale
6. Audit clinico	Applicare i principali passaggi metodologici dell'audit clinico attraverso la sperimentazione di un audit.	Inquadramento dell'audit clinico e successiva sperimentazione guidata dei principali passaggi del processo di audit.	Erogativa + laboratoriale/esperienziale

 GRUPPO EIS GESTIONE QUALITÀ	Documento di Registrazione Programma evento formativo Formazione aziendale	DR07 P11
		Pagina 3 di 5
		Rev. 01 del 14/01/2026

7. Conclusioni e debriefing	Collegare i contenuti affrontati alle pratiche e ai contesti professionali dei partecipanti.	Riflessione conclusiva sull'esperienza formativa e confronto sugli apprendimenti e sulla loro applicabilità nel contesto professionale.	Discussione guidata e debriefing
-----------------------------	--	---	----------------------------------

Competenze Europee Sviluppate (scegliere quelle coerenti)

LifeComp

☒ Flessibilità e adattabilità ☒ Collaborazione ☒ Pensiero critico

Le competenze europee selezionate sono sviluppate attraverso i contenuti, le attività formative e le metodologie didattiche adottate nel corso e sono coerenti con gli obiettivi del Piano Aziendale della Formazione e con i risultati di apprendimento attesi.

Il loro sviluppo è oggetto di valutazione diretta o indiretta nell'ambito delle attività previste dal percorso formativo.

Valutazione finale obbligatoria

- 10 Domande a risposta multipla con 4 opzioni di risposta (una sola corretta)
- Superamento con almeno l'75% di risposte corrette (8/10)
- Massimo 5 tentativi
- Compilazione obbligatoria del questionario di gradimento evento
- Compilazione obbligatoria del questionario di efficacia a 3 mesi dalla conclusione dell'evento formativo

Il test finale è finalizzato a verificare il raggiungimento degli obiettivi formativi ECM e dei risultati di apprendimento previsti dal corso. Il superamento della valutazione finale costituisce condizione necessaria per il riconoscimento dei crediti ECM.

Materiale didattico che verrà prodotto e condiviso con gli studenti

Programma orario della/e giornata/e di formazione con eventuali pause

Giorno	24/09/2026	dalle 09:00 alle 18:00		
Orario	Modulo	Attività	Docente	Metodologia
Orario	Modulo	Attività	Docente	Metodologia
09:00–10:30	Inquadramento e gestione del rischio clinico	Presentazione delle nozioni di base sull'accreditamento e sulla gestione del rischio, delle principali teorie di riferimento e del ruolo del risk manager.	Paola Abbati	Lezione frontale partecipata
10:30–10:45	Pausa	Pausa caffè		

	<i>Documento di Registrazione</i> Programma evento formativo Formazione aziendale	DR07 P11
		Pagina 4 di 5
		Rev. 01 del 14/01/2026

10:45–11:15	Gestione dei contenziosi e assicurazioni	Presentazione delle modalità di gestione dei contenziosi, delle principali responsabilità e degli obblighi assicurativi.	Roberto Berselli	Lezione frontale
11:15–11:45	Rischio sanitario e sicurezza sul lavoro	Approfondimento del rischio sanitario, della sicurezza sul lavoro e degli aggiornamenti normativi.	Roberto Santini	Lezione frontale
11:45–12:15	Analisi del rischio nelle strutture	Presentazione e analisi guidata dei risultati del questionario sull'aggressività e delle rilevazioni del rischio effettuate nelle strutture.	Irene Baraldi	Presentazione e discussione guidata
12:15–13:00	Legge Gelli-Bianco	Presentazione dei principali contenuti della Legge Gelli-Bianco e delle relative implicazioni per la gestione del rischio clinico.	Carla Manzini	Lezione frontale
13:00–14:00	Pausa pranzo	Pausa		
14:00–16:00	Audit clinico	Inquadramento dell'audit clinico: finalità, caratteristiche, quando si realizza e perché è importante. Sperimentazione guidata dei principali passaggi dell'audit.	Paola Abbati Bertelli Roberta	Lezione partecipata e attività esperienziale
16:00–16:15	Pausa	Pausa caffè		
16:15–17:30	Audit clinico – sperimentazione	Prosecuzione della sperimentazione dell'audit clinico, applicazione dei principali passaggi metodologici e confronto sugli elementi emersi.	Paola Abbati Bertelli Roberta	Laboratoriale/esperienziale
17:30–17:45	Conclusioni e debriefing	Sintesi dei principali apprendimenti e riflessione conclusiva sull'esperienza di audit e sul collegamento con il contesto professionale.	Paola Abbati Bertelli Roberta	Debriefing e discussione guidata

Informazioni aggiuntive (ove previsto, scegliere l'opzione)

- Modalità di iscrizione:
 - ☒ A scelta tramite piattaforma intranet
 - ☒ Obbligatoria per facilitatori del rischio
 - ☒ Altro Richiesta per il personale neoassunto delle strutture accreditate al SSN del Gruppo CEIS.
- Corso gratuito per dipendenti
- Il corso verrà erogato al raggiungimento del numero minimo di n 15 partecipanti entro il 15/08/2026

	<i>Documento di Registrazione</i> Programma evento formativo Formazione aziendale	DR07 P11
		Pagina 5 di 5
		Rev. 01 del 14/01/2026

- La partecipazione al corso è su base volontaria, concordata con il diretto Responsabile
- I Materiali della formazione verranno resi disponibili sulla piattaforma del corso.

☒ Il corso riconosce ECM

☒ Il corso è finanziato da Foncoop.

Eventuali annotazioni o modifiche da segnalare dopo la formazione

Firma del docente _____

Luogo e data _____