

CORSO COMUNICAZIONE DIFFICILE IN MEDICINA

CUNEO, 24 SETTEMBRE 2026

RAZIONALE:

La comunicazione nelle situazioni cliniche complesse, in particolare nel fine vita, richiede competenze specifiche nella relazione con il paziente e i familiari. Il corso approfondisce la comunicazione verbale e non verbale, la gestione delle emozioni, l'ascolto e l'utilizzo consapevole del silenzio, con particolare attenzione alle parole e agli atteggiamenti che possono facilitare o ostacolare la relazione. Saranno inoltre affrontati gli aspetti legati al contesto e al setting della comunicazione e alla gestione delle conversazioni difficili.

PROGRAMMA:

Workshop: Comunicare nella complessità

Un workshop interattivo e interdisciplinare sulla comunicazione del fine vita con esperti del settore, parenti di pazienti e esperti di comunicazione

h 08:30 Registrazione dei partecipanti

h 09:00 Introduzione e apertura lavori

h 09:30 La buona comunicazione - Maura Anfossi (Cuneo)

h 10:00 Esperienze di comunicazione

- La conversazione più difficile
- La conversazione più riuscita
- La conversazione più assurda

h 10:45 Pausa caffè

h 11:00 Lavori di gruppo. Focus su:

- Comunicazione paziente/parenti
- Linguaggio verbale/non verbale/silenzi
- Gestione delle emozioni
- Frasi da evitare/avere: le parole che aiutano e quelle che feriscono
- Atteggiamenti da evitare/avere
- Ambiente-setting

h 12:00 Debriefing e riflessioni finali

h 12:30 Chiusura lavori

Obiettivo formativo n. 7 – La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato

OBIETTIVO: Acquisizione di competenze comunicative e relazionali per la gestione delle situazioni cliniche complesse, con particolare attenzione al rapporto con pazienti e familiari e alla comunicazione del fine vita.

FIGURE ACCREDITATE:

- Medici
- Infermieri

INFO UTILI:

Crediti ECM: 5

Sede evento: Spazio Incontri Fondazione CRC – Via Roma n. 15 – Cuneo

Numero partecipanti: 100

Responsabile Scientifico:

Christian Bracco (Cuneo)

Relatori e Moderatori:

Favaro Enrica - Coordinatrice associazione Frame - Divagazioni Scientifiche, Torino

Agliotti Alberto - Associazione Frame - Divagazioni Scientifiche, Torino

Anfossi Maura - Responsabile della Funzione Psicologia Ospedaliera e Trauma Center, AO S. Croce e Carle, Cuneo

Galliano Roberto - Dirigente Medico SC Medicina Interna, Ospedale S. Croce e Carle, Cuneo

Bracco Christian - Direttore SC Medicina Interna, AO S. Croce e Carle, Cuneo.