

UMANIZZAZIONE E SOSTENIBILITÀ SOCIALE NEL LAVORO DI CURA

Premessa

Il tema dell'umanizzazione delle cure è di tale attualità e portata sociale da rendere necessario, per l'apparato politico nazionale e locale, un ripensamento dei sistemi di accreditamento tale da accompagnare il sistema di welfare pubblico e privato verso nuovi modelli di cura e assistenza: occorre infatti incentivare soluzioni organizzative e gestionali in grado di superare il concetto tradizionale di "assistenza" (intesa come mero accudimento) e approdare verso modelli di ospitalità che integrino tutti gli aspetti necessari a considerare Vita il tempo dell'anziano istituzionalizzato: le cure mediche, l'assistenza, il mantenimento delle funzioni cognitive e della capacità di ricevere stimoli dall'ambiente circostante, i momenti di relazione e socialità ma anche quelli necessari a rispettare la riservatezza e l'individualità; ancora prima, il rispetto per la persona, la sua dignità e la sua volontà.

Da ciò deriva che le professionalità che operano nel settore della cura e del benessere delle persone debbano essere non solo costantemente aggiornate da un punto di vista tecnico ma soprattutto arricchite e qualificate con quelle competenze in grado di favorire, nei pazienti o negli utenti, un equilibrio biopsicosociale, il raggiungimento di un benessere che, in base a età, condizione sociale, stato di salute possa sostanzialmente in una perseguire una qualità della vita, in ogni sua fase e a ogni età, pur in uno stato di grave malattia o nella sua fase terminale.

L'intervento, che affronterà il tema della comunicazione con l'anziano, la rilevazione e gestione del dolore e la normativa che disciplina la contenzione, consentirà al personale sanitario di Fondazione Salutevita di acquisire 12 crediti ECM per la formazione continua in Medicina.

Sede di Svolgimento

- FONDAZIONE SALUTEVITA ONLUS - CASA CANOSSA (Via Mantovana, 6, 46030 Serravalle a Po MN)

Destinatari

Il corso **"Umanizzazione e sostenibilità sociale nel lavoro di cura"**, di cui saranno realizzate 5 edizioni, coinvolgerà tutto il personale diretto, rilasciando in esito ai sanitari (infermieri) 12 crediti ECM.

Obiettivi formativi e Area formativa

L'intervento qui proposto risponde all'esigenza di qualificare il lavoro di cura, in ottemperanza anche con le regole richieste da sistema di accreditamento regionale e affronterà 3 temi chiave per consentire agli operatori di migliorare il rapporto con le persone non autosufficienti e umanizzare il servizio.

Nello specifico, il corso sviluppa competenze finalizzate a comprendere i bisogni sociali degli assistiti, qualificando i servizi in ottica di umanizzazione della cura e dignità della vita e di una maggiore "sostenibilità" sociale, in particolare:

- Evitare l'isolamento socio-relazionale degli ospiti;
- Assistere l'anziano con terapie farmacologiche e di controllo del dolore, accompagnandolo con dignità nel fine vita o nel decorso della malattia;
- Ridurre il ricorso alla contenzione e alla limitazione della libertà di movimento e di spostamento.

Contenuti	L'intervento qui proposto, rivolto a tutti gli operatori che operano nelle strutture residenziali o diurne della Fondazione, risponde all'esigenza di qualificare il lavoro di cura, in ottemperanza anche con le regole richieste dal sistema di accreditamento regionale e prevede tre moduli che affrontano altrettante tematiche chiave per migliorare il rapporto con le persone non autosufficienti e umanizzare il servizio: 1. La comunicazione e la relazione con l'anziano: la gestione dei rapporti con l'anziano non è scontata e deve tenere conto di diversi ostacoli o fattori impeditivi: la sordità, i deficit psichici e cognitivi, la maggiore fragilità emotiva di chi si trova a essere il soggetto debole in una relazione di aiuto. Il modulo offre spunti, conoscenze e strumenti per sostenere una comunicazione corretta, efficace e stimolante con le persone anziane o non autosufficienti; 2. La rilevazione e la gestione del dolore: il modulo si propone di rendere i partecipanti in grado di cogliere il dolore del paziente e capirne il grado di intensità, al fine di gestirlo e controllarlo, oppure attivare cure palliative per gestire la fase del fine vita; 3. La contenzione, nei suoi aspetti etici e normativi: il modulo ha l'obiettivo di illustrare la normativa attuale e i codici deontologici in materia di contenimento nonché gli strumenti operativi per ridurre il ricorso e tutelare la dignità dell'ospite/assistito.
Docenti	Monica Vaccari per il modulo 1 Cristina Veroni per il modulo 2 e 3
Metodologia didattica	La formazione sarà svolta in aula: in considerazione degli obiettivi e delle tematiche trattate, avrà un approccio fortemente interattivo, volto a favorire il confronto tra docente e partecipanti e a stimolare quest'ultimi a portare in aula casi realmente vissuti e affrontati.
Durata	12 ore
Descrizione durata	Il corso, di 12 ore totali, prevede i seguenti moduli e contenuti: Modulo 1 - Comunicazione e relazione con l'anziano (4 ore) • I presupposti della comunicazione con l'anziano: mentalità e approccio • Comunicazione e relazione • La relazione d'aiuto • Fattori che disturbano la comunicazione e la relazione • La costruzione della fiducia nella relazione: empatia e ascolto • Adozione di una comunicazione coerente sul piano verbale e non verbale Modulo 2 - Rilevazione del dolore dell'anziano (4 ore) • Principali riferimenti legislativi e normativi contro il dolore inutile • Il dolore nella persona anziana e disabile • Le scale di misurazione del dolore • La rilevazione del dolore da parte dell'equipe, chi fa cosa e quando • Il ruolo delle risorse informali nella rilevazione del dolore • La documentazione sociosanitaria • Caratteristiche e sintomi rilevanti delle principali patologie fisiche e neurologiche

- Tecniche di riconoscimento, misurazione, monitoraggio e gestione del dolore

Modulo 3 - La contenzione: normativa vigente e orientamenti etici (4 ore)

- La normativa vigente in tema di contenzione
- Aspetti etici e codici deontologici
- Le condizioni che portano alla contenzione
- Tipologie di contenzione
- Valutazioni multidisciplinari
- L'abuso della contenzione e gli effetti fisici e psicologici sul paziente
- Strumenti e soluzioni per ridurre l'utilizzo e limitarne gli effetti

ARGOMENTI	ORE	DATA	ORARI
MODULO A <i>"Comunicazione e relazione con l'anziano"</i> Docente MONICA VACCARI	4	LUNEDI' 12/10/2026	8.30-12.30
MODULO B <i>Rilevazione del dolore dell'anziano</i> Docente CRISTINA VERONI	4	MARTEDI' 13/10/2026	8.30-12.30
MODULO C <i>"La contenzione: normativa vigente e orientamenti etici"</i> Docente CRISTINA VERONI	4	MARTEDI' 13/10/2026	13.30-17.30

Crediti Assegnati

1 credito per ogni ora di partecipazione effettiva e superamento del questionario finale

CURRICULUM FORMATIVO e PROFESSIONALE

Dati Anagrafici

Cristina Veroni

Nata a Reggio Emilia il 17/08/1964

Residente in Via Martiri della Bettola 116 42123– Reggio Emilia

Cell. 338.8381050 1. e-mail: cristina.veroni@cert.ordine-opi.it

2. e-mail veroni.filosofia@gmail.com

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2020-2021: JOINT Diploma in Ecologia integrale, Università Pontificia Gregoriana, Roma, Facoltà di Teologia. 12 ECTS Voto: 10/10 *Summa cum Laude*.

2019: 24 CFU in discipline antro-po- psico-pedagogiche e metodologie e tecnologie didattiche Alma Mater Studiorum/Unibo- Bologna (ai sensi dell'Art. 3 del D-M- 10/08/2017, n.616)

2018: Diploma quadriennale di Insegnante Scuola Secondaria - Corso di formazione per Insegnanti Waldorf, riconosciuto dal MIUR, dalla Federazione delle Scuole Rudolf Steiner-Waldorf in Italia, dal Goetheanum Freie Hochschule für Geisteswissenschaft – Pädagogische Sektion Dornach (CH). Tesi: “*Era digitale e nuove generazioni*”. *Considerazioni antropologiche e implicazioni pedagogiche*.

2009-2010 : Master Universitario di II° liv. in *Counseling filosofico* - Facoltà di Scienze dell’Educazione – Università Pontificia Salesiana (Torino) - 60 ECTS Voto: 30/30 *Summa cum Laude*.

2006-2008: Diploma triennale di “*Counselor Filosofico*” - Scuola Superiore di Counseling Filosofico Vicenza/Torino - SICoF - Iscrizione 62/08 del Registro Nazionale dei Counselor Filosofici Professionisti certificati.

2007: Corso ENFAP – Emilia Romagna: L’azienda come luogo dell’azione sociale: il delegato sociale – Rif. PA 2006-0249/RE

2005: Master di I livello in “Relazioni e sentimenti nelle professioni educative e di cura” – Facoltà di Scienze della Formazione – Università Cattolica Sacro Cuore (PC) – 60 CFU Tesi pubblicata sulla collana *Vissuti di cura*. Ed. Guerini Scientifica, Milano, 2007

2004: Laurea magistrale in Filosofia (vecchio ordinamento) Università degli Studi di Bologna. Voto: 110/110 *con lode*. Tesi: *Un nuovo settore di ricerca: “le scienze infermieristiche”*. Relatrice: Prof.ssa Sandra Tugnoli Pattaro, Storia del pensiero scientifico moderno e contemporaneo/Filosofia della scienza.

1990: Diploma di maturità Prof.le Assistente di Comunità infantile – Istituto Don Zeffirino Iodi - Reggio Emilia – voto 50/60

1984: Diploma di Infermiere Professionale -Scuola Infermieri Prof.li Reggio Emilia. Iscrizione Albo OPI n.704 del 09/07/1984

Ometto i numerosissimi corsi di aggiornamento seguiti per esigenze professionali, sin qui, sia di ordine sanitario, psichiatrico, filosofico.

ATTIVITA' PROFESSIONALE INFERMIERISTICA

- **Gennaio 2026 : infermiera libero professionista, con partita IVA 03129320358.**
- Dal 1984 al 2024: **infermiera presso l'Azienda Ospedaliera Santa Maria Nuova di Reggio Emilia** – in vari contesti di cura – Angiologia, Chirurgia, Rianimazione, Medicina Nucleare e terapia radiometabolica, ginecologia e ostetricia. Dal 2007 presso l'Azienda AUSL di Reggio Emilia c/o il Dipartimento Salute Mentale in contesti di emergenza psichiatrica e assistenza intensiva.
- Dal 2015 al 2024 mi sono occupata del tutoring studenti infermieri tirocinanti sul luogo di lavoro.
- 2010/2011: **Docenza in *pratiche filosofiche*** nelle relazioni d'aiuto presso gli **Ordini Infermieristici di Milano e Reggio Emilia** – (corsi formativi di 40 ore/40 crediti ECM dal titolo: *Il pensare riflessivo nella professione infermieristica: uno strumento per apprendere dall'esperienza*). Mi sono occupata in particolare di Epistemologia, di introduzione alla Fenomenologia, delle basi filosofiche delle Teorie infermieristiche di Cura, di Storia e Filosofia della scienza, di Etica della Cura e Deontologia.
- Dal 2010-2020: **Docenza di *Etica, Relazione di cura, Psichiatria*, corsi O.S.S. – c/o IRECOOP, Reggio Emilia.**
- Attività di **formazione e supervisione *casi*** in vari contesti **sanitari assistenziali.**
- organizzo e tengo eventi culturali di carattere filosofico e sui temi della salute e della cura nella mia città.

- CONOSCENZE LINGUISTICHE:

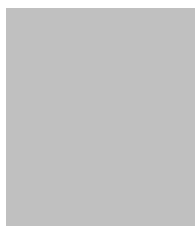
- INGLESE: LIVELLO B2

- FRANCESE: LIVELLO B1

- CONOSCENZE INFORMATICHE:

- Livello Avanzato n. 5, secondo la categorizzazione del DigComp 2.1 del P.N.S.D. (Piano Nazionale Scuola Digitale). Acquisito Certificato "Percorso per la didattica Digitale Integrata" in data 15/01/2021 (Ente qualificato sec. Dir. 170/2016 e DM 8/6/2005 Proteo Fare Sapere Emilia Romagna)

INFORMAZIONI PERSONALI

Monica Vaccari


 Via Giuseppe di Vittorio n. 25 41015 Nonantola MO

 3471107548

Iscrizione all'Albo Professionale degli Psicologi della Regione Emilia Romagna n. 3457 dal 11/09/03, qualifica Psicologo – Psicoterapeuta Sez. A

Socia Associazione Italiana Direttori del Personale AIDP
Società Italiana Psicologi del Lavoro SIPLO
Società Italiana Cure Palliative SICP
Associazione Italiana Psicogeriatría AIP

 vaccarimonica15@gmail.com
monica.vaccari.782@psypec.it

Sesso Femminile | Data di nascita 27.06.1969 | Luogo di nascita Modena

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

Dal 09.01.2023

**Direttrice
Responsabile Risorse Umane**

*Albinea Insieme Casa Cervi Luigi S.C.S.I.S.
Via Palmiro Togliatti 6 Albinea RE
Centro polifunzionale per la popolazione anziana
Servizi CRA e CD accreditati (Dgr. 514/2009) e Alloggi assistiti*

13.12.2010 -
30.01.2022

Coordinatrice - Responsabile Risorse Umane

*RSD Il Posto delle Fragole, via Ilaria Alpi n°1 Mantova - Consorzio Sol.Co Mantova
Residenza Socio-.Sanitaria per Disabili Gravi e Gravissimi*

Docente di Psicologia della Disabilità – Psicologia della Salute – Comunicazione per i corsi di qualifica ASA, OSS e riqualifica ASA
ENAI Lombardia – Mantova

Dal 2010

Supervisione psicologica a gruppi di lavoro nell'ambito socio-educativo e socio-sanitario-assistenziale

08.03.2010 -
10.12.2010

Istruttore Amministrativo Ufficio Protocollo – Servizio URP *Circoscrizione 4 Comune di Modena MO*

01.10.2007 -
5.03.2010

Educatrice per LASER Cooperativa Sociale, via Ravarino Carpi 29/B Bomporto MO
Centri di Aggregazione Giovanile, Gruppi Socio-educativi, Comunità Diurna e Centri Estivi per ragazzi della scuola primaria e secondaria di I grado.

2007 e 2008

Docente di Psicologia, Filosofia e Sociologia presso Istituto di istruzione Superiore Gavazzi di Pavullo MO per Ministero dell'Istruzione

Coordinatrice di Centro Estivo per bambini di Scuola Materna e Primaria dei Comuni di Montefiorino (MO) e Frassinoro (MO) La Lumaca Soc. Coop. Viale Virgilio, 58/M Modena

25.09.2006 - **Educatrice** socio-assistenziale presso la Scuola Secondaria di I° grado A.Volta di Bomporto
19.12.2007 (MO) per DOMUS Assistenza, via Emilia Ovest Modena

01.01.1999 - **Vice Direttore** nei Servizi dell'Area Tossicodipendenza e dell'Area Minori del CEIS di Modena
02.09.2006 *Cooperativa di Solidarietà Sociale Sole, via Toniolo 125 Modena*

1999/2000 e **Docente** corsi di Orientamento per la scuola media inferiore e superiore
2000/2001 E.N.A.I.P. Bologna
ECAP Emilia Romagna Ente Cooperativo

1988 - 1999 Impiegata Amministrativa Ufficio Protocollo Comune di Castelfranco Emilia MO (29.03.1999 - 25.09.1999)
Addetta alle casse S.COOP. R.L. COOP ESTENSE (01.11.1998 - 09.01.1999)
Insegnante Scuola Materna Comune di Nonantola MO (30.06.1998 - 24.07.1998)
Ausiliaria Comune di Modena (09.09.1997 - 30.09.1997)
Operaia Agricola Addetta alla raccolta verdura (01.08.1997 - 31.08.1997)
Portalettere S.P.A. Poste e Telegrafi (01.06 - 31.08.1993)
Ausiliaria Comune di Ravarino MO (01.07.1990 - 30.09.1990)
Ausiliaria Comune di Modena (01.09.1989 - 31.09.1989)
Operaia Agricola Addetta alla raccolta frutta (01.09 - 31.09.1988)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2016 - 2017 Master Universitario di II Livello in Cure palliative e terapia del dolore per psicologi
Università di Bologna - Accademia delle scienze di medicina palliativa di Bentivoglio - BO

2001 - 2005 Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Sistemica e Relazionale
ISCRA (Modena). Direzione: Dr. Fabio Bassoli, Dr. Mauro Mariotti

1998 Corso di perfezionamento in Teorie e tecniche di gruppo
Università degli Studi di Bologna. Direzione: Dr. Enzo Spaltro

1989 - 1996 Laurea in Psicologia indirizzo del Lavoro e delle Organizzazioni
Università degli Studi di Padova 107/110

Abilitazione alla Professione di Psicologo conseguita il 19/06/1998

Iscrizione all'Ordine degli Psicologi dell'Emilia Romagna

▪ Tirocinio post-lauream svolto presso l'Università degli Studi di Modena, Facoltà di medicina, Dipartimento di Psicologia, sui temi della Psicologia della Salute e della cura della Sindrome di Alzheimer; con partecipazione a gruppi di auto-aiuto per familiari.

1983 - 1988 Maturità Classica Liceo Classico L.A. Muratori di Modena, 44/60

Lingua madre Italiano

Altre lingue Francese e inglese - livello scolastico

Competenze informatiche Piattaforme di lavoro e collegamenti d remoto
Sistema operativo Windows e programmi applicativi Office
Gestione della posta elettronica e Web Browser
Sistemi operativi Android e iOS
Cartella clinica informatizzata

Patente di guida B

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all 'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all 'art.13 GDPR 679/16.

Data 30/03/2025

Firma Monica Vaccari