

Titolo: Normativa e organizzazione del Servizio Sanitario Nazionale: relazioni professionali, rappresentanza e tutela del personale sanitario

Provider: pegaso lavoro soc. coop impresa sociale 3174

Responsabile scientifico: Andrea Bottega

Docenti Andrea Bottega, Girolamo Zanella, Gianluigi Piazzolla, Pietro Lanotte, Francesco Balducci.

Data: 2-3 e 13 Ottobre 2026

Sede: Polo Universitario P.O. Barletta

Partecipanti: 40 tutte le professioni sanitarie

Ob. Agenas n. 17 Argomenti di carattere generale

Durata in ore 24

Abstract

Il corso approfondisce gli aspetti normativi, contrattuali e organizzativi che regolano il rapporto di lavoro e le relazioni professionali nel Servizio Sanitario Nazionale. Particolare attenzione è dedicata al pubblico impiego, al CCNL, alla contrattazione integrativa, alla rappresentanza e tutela del personale sanitario, nonché alla gestione dell'orario di lavoro, delle turnazioni e degli istituti contrattuali. Il percorso affronta inoltre le tecniche di comunicazione e negoziazione e le principali criticità organizzative connesse alla gestione del personale, evidenziandone l'impatto sulla qualità dell'assistenza e sul funzionamento dei servizi sanitari.

Programma Primo GIORNO - 2 OTTOBRE

8.00-8.30 Registrazione partecipanti

8.30 -9.00 Saluti istituzionale e presentazione del corso

9.00- 13.00

- Il sindacato nel sistema sanitario pubblico.
- Rappresentanza e tutela collettiva e individuale.
- Ruolo e responsabilità del dirigente sindacale.
- Rapporti con lavoratori, RSU, organizzazione sindacale e azienda.
- Relazioni con Direzione Generale, Direzione Sanitaria e Direzione delle Professioni Sanitarie.
- Etica, riservatezza e gestione delle informazioni.
- Costruzione della rappresentanza nei luoghi di lavoro.

13.00 – 14.00 pausa pranzo

14.00-17.00

- Principi fondamentali del pubblico impiego.
- Rapporto tra legge, CCNL, contrattazione integrativa e regolamenti aziendali.
- Diritti e doveri del dipendente.
- Costituzione, modifica e cessazione del rapporto di lavoro.
- Inquadramento professionale.
- Mobilità e assegnazione del personale.
- Part-time e altre forme di flessibilità

Programma Secondo GIORNO - 3 OTTOBRE

8.00-13.00

- Struttura del CCNL.
- Sistema delle relazioni sindacali.
- Informazione.
- Confronto.
- Contrattazione integrativa.
- Materie di competenza della contrattazione aziendale.
- RSU e organizzazioni sindacali.
- Delegazione trattante.
- Indennità.
- Premi e performance.

13.00 – 1.00 pausa pranzo

14.00-17.00

- Comunicazione sindacale efficace.
- Ascolto attivo.
- Gestione delle riunioni.
- Negoziazione.
- Tecniche di persuasione.
- Gestione delle situazioni conflittuali.
- Comunicazione con i lavoratori.
- Comunicazione con la Direzione.
- Gestione delle assemblee.
- Comunicazione attraverso strumenti digitali e social.

Programma Terzo GIORNO - 13 OTTOBRE

8.00-13.00

- Orario ordinario di lavoro.
- Turnazione.
- Pronta disponibilità.
- Lavoro straordinario.
- Riposi giornalieri e settimanali.
- Ferie.
- Festività infrasettimanali.
- Banca delle ore e flessibilità.
- Programmazione delle turnazioni.
- Carenza di personale e gestione degli organici.
- Appropriatelyzza organizzativa.
- Impatto dell'organizzazione sulla qualità dell'assistenza.

13.00 – 14.00 pausa pranzo

14.00-17.30

- Permessi sindacali.
- Permessi per motivi personali.
- Malattia.
- Legge 104/1992.
- Congedi parentali.
- Maternità e paternità.
- Assistenza familiare.
- Aspettative.
- Part-time.

17.30 – 18.00 test finale



**FORMATO EU
ROPEO PER I
L CURRICUL
UM
VITAE**

Informazioni personali

Nome e Codice fiscale **ANDREA BOTTEGA CF: BTTNDR69T28L840I**
E-mail **bttandre@alice.it**
Nazionalità Italiana Data di nascita 28/12/1969

Esperienza lavorativa

Professionista con lunga esperienza nell'assistenza infermieristica e nella rappresentanza sindacale. Ruoli di coordinamento e responsabilità in ambito sanitario e sindacale. Presidente CTS Provider Pegaso Lavoro Soc. Coop. Impresa Sociale

Esperienza Lavorativa

- **1991 – 1996:** Unità Operativa di Chirurgia Generale, Ospedale Civile di Vicenza (Università di Verona).
- **1996 – oggi:** Unità Operativa di Chirurgia Plastica, AULSS 8 Berica.
 - Ruoli: Infermiere professionale, sindacalista.
 - Responsabilità: Coordinamento assistenza infermieristica generale, attività sindacale come Segretario Nazionale Nursind e Vice Segretario Confederale CGS.

Istruzione e Formazione

- 1989: Diploma di Maturità Magistrale.
- 1991: Diploma di Infermiere Professionale, Scuola per Infermieri di Vicenza.
- 2002: Laurea in Filosofia, Università degli Studi di Padova.
- Master di I livello in Gestione e Coordinamento delle Professioni Sanitarie.

Competenze principali

- Coordinamento e gestione dell'assistenza infermieristica.
- Leadership e rappresentanza sindacale.
- Formazione e supporto ai professionisti sanitari.
- Capacità di mediazione e gestione organizzativa.

Autorizzo il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

Vicenza, 20/06/2026

Dott. Andrea Bottega

Curriculum Vitae GIROLAMO ZANELLA

Codice fiscale: ZNLGLM55B09L840G

Titolo di studio

- **Maturità scientifica**

Esperienza professionale

- **1G84 - 1GG4**
Assistente Amministrativo presso Ufficio Economico - Servizio Risorse Umane e Relazioni Sindacali, Azienda ULSS n. 6 Vicenza.
- **1GG4 - 2001**
Collaboratore Amministrativo presso Ufficio Economico - Servizio Risorse Umane e Relazioni Sindacali, Azienda ULSS n. 6 Vicenza.
- **2001 - 2017**
Collaboratore Amministrativo Esperto presso Ufficio Economico - Servizio Risorse Umane e Relazioni Sindacali, Azienda ULSS n. 6 Vicenza (poi ULSS n. 8 Berica), con incarico di **posizione organizzativa**.
- **2017 - 201G**
Collaboratore Amministrativo Esperto presso il Servizio Convenzioni dell'ULSS n. 8 Berica, con incarico di **posizione organizzativa**, anche in comando/distacco presso:
 - Istituto Oncologico Veneto di Padova
 - Azienda Zero della Regione Veneto
- **2021**
Cessazione dal servizio per pensionamento.

Competenze linguistiche

- Conoscenza scolastica della **lingua francese**

Attività editoriali

- Autore e coautore di numerose **pubblicazioni specialistiche** in ambito sanitario, legislazione sanitaria e contrattualistica del personale del Servizio Sanitario Nazionale (1991-2018).

Dichiaro che le informazioni contenute nel presente curriculum vitae corrispondono a verità, ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum ai fini della selezione del personale in conformità con la normativa vigente sulla protezione dei dati personali, in particolare ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, coordinato con il Decreto Legislativo

Vicenza, 07/07/2026

Girolamo Zanella

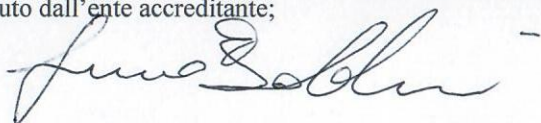

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Francesco Balducci	Infermiere	Infermiere	AOU Policlinico di Bari	- Infermiere con incarico di funzione organizzativa presso la U.O.C. di Oftalmologia Universitaria - Docente di infermieristica presso corsi di laurea triennali delle professioni sanitarie della Università di Bari
CODICE FISCALE		"RUOLO NELL'EVENTO RS (RESP. SCIENTIFICO) /RE (RELATORE)/M (MODERATORE)/T (TUTOR)"		INDIRIZZO MAIL
BLDFNC66L19E155K		relatore		francesco.balducci66@live.com

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute"- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditamento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;

data e firma

02/09/2026



NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
GIANLUIGI PIAZZOLI	INFERMIERE		ASL BT	ESERCIZIO TECNICO NURSING BAT INCARICO DI FUNZIONE SOFISTICATA NELL'ASL PIEMONTE INFERMIERE IN CURE INFERMIERE GFI IMAGES

CODICE FISCALE	"RUOLO NELL'EVENTO RS (RESP. SCIENTIFICO) /RE (RELATORE)/M (MODERATORE)/T (TUTOR)"	INDIRIZZO MAIL
P2266832091669E	RESPONSABILE SCIENTIFICO RELAZIONE	BAT@NURSING.IT GIANLUIGI.PIAZZOLI@ASL.PIEMONTE.IT

Il provider, ai sensi dell' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute" - Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditazione per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;

data e firma

02/09/2020

GfS

PL

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
PITAGORA LANDI	INFERMIERE		ASL BAT	Supra Terzo Amministrativo Numero BAT Incaricato di gestione post-sociale Area OBI MUSI MEU GARE IVA ISTRUTTORE GFT (Gruppo formazione Fiege) ISTRUTTORE ECOLOGIA APPLICATA PER INFERMIERI (SIMCO)

CODICE FISCALE	"RUOLO NELL'EVENTO RS (RESP. SCIENTIFICO) /RE (RELATORE)/M (MODERATORE)/T (TUTOR)"	INDIRIZZO MAIL
LM586683510 AGG9t	RELATORE /RESP. SCIENTIFICO	pietrolaw@e.berbet.it

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute"- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditazione per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;

data e firma

26/09/2016 Pietro Landi