

Programma dell'attività formativa 2026
SPORTELLO UNICO ACCOGLIENZA OUTPATIENT
L'ACCOGLIENZA NEL CONTESTO SANITARIO
- ASPETTI RELAZIONI E PSICOSOCIALI -
Clinica Oculistica –piano terra aula C

Ediz. 1: 8 OTTOBRE 2026 dalle ore 8:30 alle ore 16:00

8.00 - 8.15	Registrazione partecipanti	
08.15-08.30	Presentazione del corso	Dott.ssa Serenella Baluganti Dott.ssa Vittoria Santillo Dott.ssa Francesca Romana Blasi Dott. Antonella Carli
08.30-09.00	Aspetti della comunicazione interpersonale	Dott.ssa Antonella Carli
09.00-09.30	Veicolare l'informazione	Dott.ssa Antonella Carli
09.30-10.30	Effetti della comunicazione inefficace	Dott.ssa Antonella Carli
10.30-11.00	PDTA in chirurgia maxillo-facciale	Dott.ssa Vittoria Santillo Dott.ssa Francesca Romana Blasi
11.00-11.30	Pausa caffè	
11.30- 12.00	La comunicazione efficace all'interno di un ambulatorio oculistico Esperienza sul campo	Dott.ssa Angela Pinto Dott.ssa Simonetta D'Ottavio
12.00-13.30	Aspetti clinici-rapporti tra gruppi di lavoro (tecniche digitali-marketing)	Dott.ssa Francesca Romana Blasi Dott.ssa Serenella Baluganti
13.30-14.00	Pausa pranzo	
14.00-15.30	L'accoglienza - Aspetti esogeni ed endogeni	Dott.ssa Antonella Carli
	Gestire l'imprevisto - Gestione dei conflitti	Dott.ssa Antonella Carli
	Essere accoglienti: Il paziente con problemi alla vista	Dott.ssa Antonella Carli
	Esercitazioni in aula	Dott.ssa Antonella Carli
15.30-16.00	Questionario	Dott.ssa Serenella Baluganti Dott.ssa Vittoria Santillo -Dott.ssa Francesca Romana Blasi- Dott.ssa Antonella Carli

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA/DOCENZA PUBBLICAZIONI
FRANCESCA ROMANA BLASI	COORDINATRICE INFERMIERISTICA /INFERMIERA COLLABORATORE SANITARIO - CAPO SALA INFERMIERA	OCULISTICA AREA CARDIO-COVID MALATTIE INFETTIVE-UTIC BLOCCO OPERATORIO CARDIOCHIRURGIA DEA I° LIVELLO	Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico Umberto I Roma AZIENDA USL ROMA H SEDE: OSPEDALE CIVILE DI VELLETRI QUALIFICA: ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERI (IFO) SEDE: ISTITUTO REGINA ELENA VIALE REGINA ELENA ROMA UNITA' SANITARIA LOCALE RM 29 FRASCATI SEDE: OSPEDALE SAN SEBASTIANO DI FRASCATI CROCE ROSSA ITALIANA (CRI)	- ENTE: AZIENDA POLICLINICO UMBERTO I SEDE: AZIENDA POLICLINICO UMBERTO I - UNIVERSITA' LA SAPIENZA-VIALE DEL POLICLINICO 155 ROMA QUALIFICA: Deliberazione del Direttore Generale n.0001062 del 22/11/2024 Vindecire di Avviso interno riservato al personale del COMPARTO AREA SANITA' per il conferimento di n. 12 incarichi di funzione organizzativa - di media complessità -camera operatoria oculistica profilo INFERMIERE - ENTE: AZIENDA POLICLINICO UMBERTO I SEDE: AZIENDA POLICLINICO UMBERTO I - UNIVERSITA' LA SAPIENZA- ENTE: AZIENDA USL ROMA H SEDE: OSPEDALE CIVILE DI VELLETRI QUALIFICA: COLLABORATORE SANITARIO - CAPO SALA (CAT. D EX 7° LIV.) DAL 02/10/2000 AL 01/10/2001 TIPO DI RAPPORTO: CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO A SEI MESI RINNOVABILI PER ALTRI SEI A TEMPO PIENO SUBORDINATO (ASPETTATIVA SENZA ASSEGNI ALL'IFO PER CONSERVAZIONE DEL POSTO PER DODICI MESI PER RICOPIRE MANSIONE SUPERIORE).36 ORE SETTIMANALI; - ENTE: ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERI (IFO) SEDE: ISTITUTO REGINA ELENA VIALE REGINA ELENA ROMA QUALIFICA: OPERATORE PROFESSIONALE COLLABORATORE INFERMIERE PROFESSIONALE DI RUOLO DAL 18/02/1989 AL 31/01/2002 TIPO DI RAPPORTO: CON CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO A TEMPO PIENO SUBORDINATO 40/36 ORE SETTIMANALI; - ENTE: UNITA' SANITARIA LOCALE RM 29 FRASCATI SEDE: OSPEDALE SAN SEBASTIANO DI FRASCATI QUALIFICA: INFERMIERA PROFESSIONALE DAL 07/11/1988 AL 17/02/1989 - ENTE: CROCE ROSSA ITALIANA (CRI) [...] 27/05/2025
	TITOLI	LAUREA MAGISTRALE INFERMIERISTICA AMBULANZA	SAPIENZA	

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sui trattamenti dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute"- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditamento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi della normativa vigente: GDPR 679/2016, D.lgs 10/08/2018, n. 101.

Roma, 04 aprile 2025

Firma:

Francesca Romana Blasi

STEBO3
DAI Testa-Collo
Operatorio Oftalmologico
BIO

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Serebrella Balganti	Coordinatrice infermieristica		Università degli studi Sapienza Roma	Pubblicazioni scientifiche • <i>Il ruolo dell'infermiere nella prevenzione del suicidio nei giovani: fattori di rischio, ostacoli e strategie preventive.</i> Rivista: L'Infermiere Online, 2024, 61:4, e105-e111. Ultimo autore. ISSN 2038-0712. • <i>La formazione infermieristica per migliorare il percorso delle pazienti che si sottopongono a IVG e il loro benessere generale: revisione della letteratura.</i> Rivista: L'Infermiere Online, pubblicata il 12/04/2024. Ultimo autore. ISSN 2038-0712. • <i>Comunicazione terapeutica: un'analisi della letteratura e l'impatto sulla pratica infermieristica basata sull'EBN.</i> Rivista: L'Infermiere Online, 01/07/2024. Ultimo autore. ISSN 2038-0712. • <i>C'è posto di libro: I vissuti dei sanitari che curano pazienti LGBTQ.</i> In: <i>Identità in evoluzione – Atti del II Meeting Nazionale GIESP</i>, Aonia Editore (2024). ISBN 979-8879459869. Pagine 131-143. Partecipazione a studi clinici • Studio L.TS17789 – ATLANTIS Study – Amteimab (AD Study Portal).

				• Studio ROCKET-IGNITE 20210142 – Rocatinlimab (AMG-451), Fase III multicentrico randomizzato, Università “La Sapienza”. • Studio I4V-MC-JAIN – Trial randomizzato multicentrico, Università “La Sapienza”. • Studio osservazionale prospettico OBS15990 – Dupilumab, multicentrico livello IV Globostad. • Studio I9N-MC-FCAB – ADMIRE Study, Fase II multicentrico.
				Certificazioni • NIDA – Good Clinical Practice (GCP). • IATA – Dangerous Goods Shipping, Mayo Clinical Laboratories.
				Incarichi e attività accademiche • Membro della Commissione Qualità del Corso di Infermieristica B – Sapienza – Umberto I (dal 2019). • Docente Master I livello “Nefropatia, dialisi e patologie cardiovascolari”, modulo: Comunicazione medico-infermiere-paziente (d2017/18; 2018/2029) • Docente Università “La Sapienza” – Infermieristica Corso B, modulo: EBN (dal 2016/17). • Docente Unitelma – Modulo Psicologia e Igiene Mentale, insegnamento: Infermieristica Clinica (dal 2015/16). • Tutor clinico studenti Infermieristica Corso B, Università “La Sapienza” (dal 2013).

- Relatore ECM- Convegno - Gestione infermieristica del paziente allergico-(2023)
- Relatore ECM – Convegno “Le infezioni delle vie urinarie maschili” (2004).

Esperienze professionali

- **Clinica Dermatologica (dal 2019)** – Funzione di Coordinamento; collaborazione con CUP e Direzione DAI per gestione agende.
- **UOC Medicina Interna Prof. Viohi (2017–2019)** – Vice-coordinatrice, encomio finale.
- **Ambulatorio Odontoiatria Speciale Geriatrica (2015–2017)** – Responsabile organizzazione flussi e attività ambulatoriali.
- **Dipartimento Urologia e Ginecologia (2014–2015)** –Front/ back office Accettazione, registrazione e assistenza.
- **PAC Iperensione e Nefrologia (2013–2014)** – Gestione accessi e presa in carico.
- **Radiologia Urologica (2007–2013)** – Organizzazione agende, accettazione, front/back office. Idoneità funzioni di coordinamento (2010).
- **Sala Operatoria Urologia – Dip. Urologia “U. Bracci” (2004–2006)** – Strumentista.
- **AO San Camillo–Forlanini (2001–2004)** – Infermiera, ruolo a tempo indeterminato.
- **INAIL Latina e Velletri (2000)** – Infermiera libero professionista.
- **Ospedale G.B. Grassi Ostia (1999–2000)** – Infermiera Medicina Uomini.

				• Assistenza domiciliare ASL Latina (1996–1999) – Attività infermieristica territoriale, ambulatori e progetti AGOI Istruzione e formazione • Master II livello – Approccio multidisciplinare ai disturbi dell'alimentazione e obesità (2023) – Unielma/CLIOEDU. Voto: 110/110. • Corso Lean Healthcare Management – Policlinico Umberto I (2022). • Certificazione Mayo Clinical Laboratories – Dangerous Goods Shipping (2022). • Certificazione GCP – NIDA (2020). • Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche – Vot110/110. Tesi su audit clinico e ICA (2012). • Master Management Infermieristico per le funzioni di coordinamento – Voto 110/110 (2009). • Diploma Infermiere Professionale – Policlinico Umberto I / Ospedale Goretti (1997). • Diploma di Maturità Classica – Liceo “Dante Alighieri”, Latina (1981).
--	--	--	--	--

AUTODICHIARAZIONE SUL CONFLITTO DI INTERESSI ECM

Il sottoscritto, consapevole che il “**conflitto d’interessi** E.C.M.” è ogni situazione nella quale un interesse secondario interferisce o potrebbe interferire con l’interesse primario consistente nell’obiettività, imparzialità e indipendenza della formazione professionale nel settore della salute connessa al Programma di Educazione Continua in Medicina (E.C.M.),

DICHIARA

l'assenza di interessi commerciali in ambito sanitario **negli ultimi due anni** dalla data di sottoscrizione del presente curriculum.

Data e luogo di sottoscrizione:

roma 30/04/2026

Firma:

Luella Boldetti

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; art. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute" - Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4,6, lett. j) Manuale Nazionale di Accrediatamento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
VITTORIA SANTILLO	COORDINATRICE INFERMIERISTICA POSIZIONE ORGANIZZATIVA MEDIA COMPLESSITA'	MAXILLO - FACCIALE	AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA POLICLINICO UMBERTO I DI ROMA	<u>COORDINAMENTO INFERMIERISTICO DI UNA UNITA' OPERATIVA DI CHIRURGIA MAXILLO FACCIALE</u>

AUTODICHIARAZIONE SUL CONFLITTO DI INTERESSI ECM

Il sottoscritto, consapevole che il “**conflitto d’interessi E.C.M.**” è ogni situazione nella quale un interesse secondario interferisce o potrebbe interferire con l’interesse primario consistente nell’obiettività, imparzialità e indipendenza della formazione professionale nel settore della salute connessa al Programma di Educazione Continua in Medicina (E.C.M.),

DICHIARA

l'assenza di interessi commerciali in ambito sanitario **negli ultimi due anni** dalla data di sottoscrizione del presente curriculum.

Data e luogo di sottoscrizione: Roma 28/08/2026

Firma: V. Saitta

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute"- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditamento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
SIMONETTA D'OTAVIO	INFERTERA	OGNISTICA	A.O.U. POLICLINICO UMBERTO I	- DAL 1990 A TUTTO OGGI INF. PRO. PRESSO A.O.U. POLICLINICO UMBERTO I IN VARIE DISCIPLINE (P.S. / CHIRURGIA G. G. E. R.) - DI AVER CONSEGUITO DIPLOMA INF. PROF 1988/89 - DO AVER SEGUITO CORSI E. C. A.

AUTODICHIARAZIONE SUL CONFLITTO DI INTERESSI ECM

Il sottoscritto, consapevole che il “**conflitto d’interessi E.C.M.**” è ogni situazione nella quale un interesse secondario interferisce o potrebbe interferire con l’interesse primario consistente nell’obiettività, imparzialità e indipendenza della formazione professionale nel settore della salute connessa al Programma di Educazione Continua in Medicina (E.C.M.),

DICHIARA

l'assenza di interessi commerciali in ambito sanitario **negli ultimi due anni** dalla data di sottoscrizione del presente curriculum.

Data e luogo di sottoscrizione: ROMA 27/8/2026

Firma: 


Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; a rti. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute"- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditazione per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formare il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
ANTONELLA CARLI	P.O. Funzionario Amministrativo	PSICOLOGIA	AZIENDA OSPEDALIERO- UNIVERSITARIA POLICLINICO UMBERTO I	Dal 2024 Incarico di funzione organizzativa – P.O. Responsabile Ufficio Convenzioni - Affari Generali. Organizzazione, Gestione e Coordinamento delle Convenzioni attive e passive con Enti Pubblici, Enti Terzo Settore e Privati. Cura i rapporti con organi ed Enti istituzionali, il percorso e gli adempimenti inerenti gli atti in materia amministrativa necessari alla stipula di Accordi e Convenzioni. 2018-2023 Responsabile Organizzazione e Coordinamento della documentazione sanitaria dell'attività in regime di ricovero e ambulatoriale di Neurologia, Neurochirurgia e Psichiatria e dell'Archivio Cartelle Cliniche di degenza e ambulatoriali del DAI Neuroscienze e Salute Mentale coordinamento e ottimizzazione cartella ambulatoriale, tramite la piattaforma digitale Galileo. 2007-2018 Responsabile della Biblioteca di Neurologia e Psichiatria-Coordinatrice Scientifica- Dipartimento Neuroscienze e Salute Mentale Esperta per la ricerca scientifica informatizzata. Analisi, programmazione, coordinamento, monitoraggio e controllo delle attività e dei servizi all'utenza: <i>Istruzione:</i> Laurea in Scienze e tecniche psicologiche per l'analisi dei processi cognitivi normali e patologici. Sapienza Università di Roma Laurea Magistrale in Neuroscienze Cognitive e Riabilitazione Psicologica – Psicologia. Sapienza Università di Roma Abilitazione professionale Psicologo/Psicoterapeuta Università di Torino Specializzazione in Valutazione Psicologica e Counselling- Psicoterapeuta. Sapienza Università di Roma. Voto 70 e lode/70 Docente di Corsi di formazione per OSS - Psicologia Generale, Psicologia dello Sviluppo, Aspetti psicorelazionali per il paziente disabile. Iscritta all'albo dei Formatori ufficiali dell'AOU Policlinico Umberto I di Roma: Comunicazione, Prevenzione, Educazione sanitaria e sicurezza per le Professioni sanitarie e sociali e amministrative. Docente nel corso integrato di Psichiatria e Psicologia Clinica del Corso di Laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia Sapienza Università di Roma-Ricerca bibliografica e Analisi della letteratura scientifica in Medicina, Docente Master di II livello in Psicodiagnostica per la Valutazione Clinica e Medico legale con elementi di base giuridici e forensi- Neuropsicologia La misura dell'Intelligenza - "Utilizzo delle scale Wechsler, WAIS-IV Somministrazione, valutazione e interpretazione dei risultati

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi della normativa vigente: GDPR 679/2016, D.lgs 10/08/2018, n. 101.

Data : 21/08/2026

Firma: _____



Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute"- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditamento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;