

**Associazione CNAI SALENTUM
CORSO ECM**

**LEAN ORGANIZATION IN SANITÀ:
APPROCCIO METODOLOGICO E RE-INGEGNERIZZAZIONE
DEI PERCORSI CLINICO-ASSISTENZIALI**

10 OTTOBRE 2026
Chiostro dei Carmelitani - Nardò
Corso Vittorio Emanuele II

Scopo/finalità:

Il contesto sanitario attuale richiede un continuo bilanciamento tra l'ottimizzazione delle risorse disponibili e l'innalzamento della qualità delle cure. La **Lean Organization** si propone come un modello metodologico e culturale in grado di riorganizzare i processi assistenziali mettendo al centro il **valore per il paziente** e abbattendo gli **sprechi di tempo e risorse** (come le attese, i movimenti inutili o gli errori di trascrizione).

Il personale infermieristico, trovandosi costantemente al centro del flusso clinico-assistenziale, rappresenta il motore principale del cambiamento organizzativo. Questo corso fornisce gli strumenti logici e operativi per identificare le inefficienze nei propri reparti (es. Pronto Soccorso, Blocchi Operatori, Degenze) e applicare fin da subito metodologie di miglioramento continuo (Kaizen). Attraverso esercitazioni pratiche e simulazioni, i partecipanti sperimenteranno la riprogettazione di un "percorso del paziente" con la finalità di standardizzare il processo, aumentare la sicurezza delle cure e restituire tempo prezioso all'assistenza diretta al paziente.

PROGRAMMA

Apertura Segreteria ore 8.30

Orario	Argomento	Docenti	Metodologia
09.00 – 09.30	- Introduzione al corso – Valutazione del gruppo d'aula con la tecnica del brain storming	F. Fabrizio	Lezione interattiva
09.30 – 10.30	- I 5 principi cardine della <i>Lean</i> - Metodi e Strumenti <i>Lean</i> per l'ottimizzazione dei processi infermieristici	E. Malinverno	Lezione interattiva
10.30 – 11.00	- La Value Stream Mapping (VSM): esempio pratico	S. Tozzoli	Lezione interattiva
11.00 – 11.30	- Pausa		
11.30 – 12.00	- Integrazione e applicazioni pratiche per una sanità di valore	S. Rizzo	Lezione interattiva
12.00 – 13.30	- Esercitazione guidata: analisi di un "percorso del paziente" in reparto e soluzioni <i>Lean</i> - Presentazione e discussione dei lavori	S. Tozzoli E. Malinverno F. Fabrizio	Esercitazione in piccoli gruppi
13.30 – 14.00	- Conclusioni con identificazioni delle soluzioni possibili emerse dai lavori di gruppo	S. Tozzoli E. Malinverno F. Fabrizio	
14.00	Compilazione documentazione ECM e Questionario di apprendimento		Segreteria

Accreditamento ECM: Infermieri, Infermieri Pediatrici, Farmacisti, Medici, Ostetriche, Tecnici di laboratorio, Tecnici di Radiologia, Assistenti sanitari, Fisioterapisti, Podologi

ELENCO RELATORI

COGNOME E NOME	ATTIVITÀ SVOLTA	PROFESSIONE – LUOGO/Affiliazione
Dott. Enrico Malinverno	Resp. Scientifico Relatore	SC Qualità e Risk Management, ASST G. Pini-CTO Milano
Dott.ssa Stefania Tozzoli	Resp. Scientifico Relatore	Infermiere ASL LE – DSS Nardò – Poliambulatori – Docente corsi OSS - Relatore corsi Ecm
Dott.ssa Fiorella Fabrizio	Relatore	Vicepresidente CNAI - Esperta di Sistemi Qualità - Formazione
Dott. Simone Rizzo	Relatore	Infermiere ASL BR UOSD Centro Territoriale Malattie Rare. Esperienza di relatore a corsi Ecm, Docente corsi Oss e Docente l'Università di Bari – Polo di Brindisi – Corso di Laurea in Infermieristica.

Accreditamento per 50 partecipanti Contributo organizzativo

- **Partecipanti aventi diritto ai crediti: € 25**
- **Soci CNAI, in regola con iscrizione anno 2026 €10**
- **Nuovi associati CNAI €50 (L'iscrizione sarà valida per il 2027)**

Riduzioni

- **Studenti lauree triennali gratuito**
- **Partecipanti iscritti agli Enti patrocinanti € 20**
- **Altre Professioni non accreditate ECM, Uditori €:10**
- La quota comprende: kit congressuale e rilascio certificato di presenza o Ecm

Per Info e iscrizioni:

Segreteria Organizzativa

Dr Anna Codazzo ☎ 3207597943

Dr Fiorella Fabrizio ☎ 3382121720

Dr Stefania Tozzoli ☎ 3478717554

✉ cnai1832@gmail.com