

TITOLO:	Lean Six Sigma, Toyota Way e miglioramento continuo nei processi sanitari
ID EVENTO	497130
SEDE:	Ospedale San Giovanni Battista – Via L.E. Morselli, 15 - Roma
DATE	09/10/2026

TIMETABLE

08.45 – 09.00	Registrazione partecipanti	15'
09.00-09.15	Apertura del corso Presentazione obiettivi, patto formativo e collegamento con le criticità dei processi sanitari.	15'
09.15-10.00	Fondamenti Lean Six Sigma e Toyota Way Filosofia Lean, scientific thinking, modello 4P, valore per paziente e organizzazione, sette sprechi più uno	45'
10.00-10.45	Dal problema al processo: gemba, dati e flusso Osservazione del lavoro reale, SIPOC, KPI, lead time, uptime, variabilità, bottleneck e constraint.	45'
10.45-11.00	Pausa	15'
11.00-12.15	Value Stream Mapping nei percorsi sanitari Costruzione della current VSM, separazione tra valore e non valore, esempio operativo e passaggio alla future VSM.	75'
12.15-13.00	Strumenti Lean operativi 5S, Hoshin, sistemi push/pull, Kanban, line balancing, standard work e controllo visuale.	45'
13.00-14.00	Pausa pranzo	60'
14.00-14.45	Kaizen e miglioramento continuo Ciclo PDCA/DMAIC, problem solving strutturato, SMED, gestione delle cause radice e sostenibilità dei risultati	45'
14.45-15.30	Lean Six Sigma e Risk Management Riduzione della variabilità come leva di sicurezza; applicazioni su DPI, movimentazioni, errore, distrazione e sovraccarico.	45'

15.30-15.45	Pausa	15'
15.45-16.45	Visual management e innovazione Andon, dashboard, segnalazione tempestiva dei problemi, trasformazione dell'informazione in azione e supporto all'innovazione organizzativa	60'
16.45-17.15	Leadership Lean e coinvolgimento delle persone Leadership Toyota, sicurezza psicologica, Golden Circle, fiducia, comunicazione efficace e lavoro di squadra.	30'
17.15-17.30	Chiusura Take-home message, impegni applicativi e valutazione finale.	15'
17.30	Test Finale	

RAZIONALE

La complessità dei percorsi sanitari genera variabilità, attese, rilavorazioni, interruzioni e rischi latenti. Il Lean Thinking e il Lean Six Sigma offrono un impianto metodologico per osservare il lavoro reale nel gemba, distinguere attività a valore e non a valore, rendere visibili i flussi e ridurre sprechi, difetti e variabilità.

Il corso si fonda sul modello Toyota Way delle 4P: Philosophy, Process, People/Partners e Problem Solving. La traduzione in ambito sanitario integra visione di lungo periodo, standardizzazione, sistemi pull, visual management, rispetto e sviluppo delle persone, decisioni basate su dati e miglioramento continuo.

Le evidenze disponibili in sanità indicano che Lean e Lean Six Sigma possono migliorare efficienza, tempi di attesa, accessibilità, flusso del paziente e capacità di governo dei processi; la letteratura sottolinea però che i risultati dipendono dal contesto organizzativo, dall'ingaggio dei professionisti, dalla leadership e dall'adattamento degli strumenti alla pratica clinica.

La giornata alterna cornice teorica, casi sanitari, strumenti operativi e leadership. L'obiettivo è fornire ai partecipanti una grammatica comune e un metodo applicabile per analizzare un processo, costruire una Value Stream Map, individuare bottleneck e constraint, progettare lo stato futuro e sostenere il cambiamento attraverso kaizen, visual management e comunicazione efficace.

INFORMAZIONI GENERALI

AREA DI OBIETTIVO	Obiettivi formativi di processo.
OBIETTIVO	11 – Management system in sanità. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali.
Acquisizione competenze tecnico professionali:	Applicare principi e strumenti Lean e Lean Six Sigma per analizzare i processi sanitari, individuare sprechi, variabilità e criticità e utilizzare strumenti quali SIPOC, KPI, VSM, 5S, Kanban e PDCA/DMAIC.
Acquisizione competenze di processo:	Analizzare e migliorare i percorsi sanitari, riducendo attese, rilavorazioni e variabilità, con l'obiettivo di aumentare efficienza, qualità e sicurezza.
Acquisizione competenze di sistema:	Integrare miglioramento continuo, sicurezza del paziente, uso appropriato delle risorse, leadership e coinvolgimento dei professionisti per sostenere il cambiamento organizzativo.
PROFESSIONI ALLE QUALI SI RIFERISCE L'EVENTO	TUTTE LE PROFESSIONI
ORE FORMATIVE:	7
NUMERO PARTECIPANTI	100
COSTO	CORSO GRATUITO PER I DIPENDENTI DELLA STRUTTURA; A PAGAMENTO PER GLI ESTERNI: € 50.00
EVENTO TIPO	ATTIVITÀ FORMATIVA RESIDENZIALE
SEGRETERIA ORGANIZZATIVA	NOMOS Srl Via Appia Nuova, 669 – 00179 ROMA Tel. 06 7808345 <u>Referente: Roberta Innocenzi</u>

RESPONSABILE SCIENTIFICO:

DOTT. ROBERTO VIRGILI - C.F. : VRGRRT61T29C773Q

DOCENTE:

DOTT. ROBERTO VIRGILI - C.F. : VRGRRT61T29C773Q

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Roberto Virgili	Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Tecnico sanitario laboratorio biomedico	Dipendente	Dal 1° ottobre 2009 dipendente presso la U.O.C. di Anatomia Patologica del Policlinico Universitario Campus Biomedico di Roma con la qualifica di Coordinatore tecnico (DS 3), RLS, membro del coordinamento dell'Area dei Servizi Diagnostici (Laboratorio Analisi- Anatomia Patologica- Diagnostica per immagini) e Referente J.C.I. per l'accreditamento internazionale.

