



Sinergia & Sviluppo srl

Formazione e Servizi
per le Professioni Sanitarie
Provider ECM nazionale n.1185

Evento organizzato da



Commissione d'Albo Educatori Professionali Ordine TSRM PSTRP – Sezione di Brescia

La gestione dei conflitti

Data: 1 e 8 ottobre 2026

Luogo e sede: Brescia, Sala dei Mestieri Associazione Artigiani di Brescia, Via Cefalonia n. 66

Docente: Gloria Feroldi

Responsabili Scientifici: Elisa Fontana

Introduzione / Razionale:

Nelle organizzazioni lavorative e nei gruppi di lavoro le persone spesso vivono con difficoltà le contrapposizioni e i conflitti che sembrano ostacolare più che arricchire le comunicazioni. Il confronto rischia di irrigidirsi e trasformarsi in scontri tra posizioni. Il conflitto che ne emerge, invece che essere assunto come un valore, può sclerotizzarsi, essere negato o esplodere in maniera distruttiva. A tal proposito, il corso vuole dare un contributo concreto rispetto al tema del conflitto all'interno dei luoghi di lavoro.

Obiettivo formativo: 7 - *La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato.*

Area formativa: *Area degli obiettivi formativi di processo.*

Obiettivi e contenuti:

Favorire l'acquisizione di competenze per:

- confrontare i quadri di riferimento e le nostre rappresentazioni con i quali leggiamo le conflittualità allo scopo di collocarle più puntualmente rispetto ai processi di evoluzione organizzativa;
- analizzare le varie tipologie di conflitto che possono essere presenti nelle organizzazioni;
- ricercare modalità di comunicazione e interazione che consentano di circoscrivere i contenuti su cui si condensano divaricazioni e competizioni;
- comprendere meglio quali luoghi, atteggiamenti, linguaggi e argomenti possono contenere l'amplificarsi e l'incistarsi delle situazioni conflittuali.

Perché partecipare:

Il corso vuole dare un contributo concreto rispetto al tema del conflitto all'interno dei luoghi di lavoro.

Accreditato per: Educatori professionali (crediti ECM assegnati per l'evento n. Ed. 1)

- EVENTO RISERVATO A EDUCATORI PROFESSIONALI ISCRITTI ALL'ALBO DI BRESCIA -



PROGRAMMA DETTAGLIATO

Giovedì – 1 ottobre 2026

Orario	Argomento	Metodologia	Risultato atteso in termini di conoscenze e/o abilità e comportamenti appresi	Tempo	
				Ore	Min
8.45	Registrazione Partecipanti				
9.00	Quadri di riferimento teorici del conflitto	Lezione frontale	Conoscere ed approfondire i quadri di riferimento teorici sul conflitto	2	00
11.00	Strumenti per conoscere e riconoscere i conflitti nei contesti organizzativi e micro-relazionali	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche	Identificare i contenuti e le questioni in gioco, da dove nascono e intorno a cosa si giocano i conflitti per esserne più consapevoli e per introdurre anche altri punti di vista. Cosa facilita e cosa ostacola la gestione del conflitto: attenzioni organizzative, metodologiche, relazionali ed emotive.	2	00
13.00	Pausa Pranzo				
14.00	Cosa facilita e cosa ostacola la gestione del conflitto: attenzioni organizzative, metodologiche, relazionali ed emotive	Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto	Identificare i contenuti e le questioni in gioco, da dove nascono e intorno a cosa si giocano i conflitti per esserne più consapevoli e per introdurre anche altri punti di vista. Cosa facilita e cosa ostacola la gestione del conflitto: attenzioni organizzative, metodologiche, relazionali ed emotive.	2	00
16.00	Termine prima giornata				

Giovedì – 8 ottobre 2026

Orario	Argomento	Metodologia	Risultato atteso in termini di conoscenze e/o abilità e comportamenti appresi	Tempo	
				Ore	Min
8.45	Accoglienza partecipanti				
9.00	Lavoro laboratoriale: dall’analisi all’azione. Strumenti e metodi per la gestione dei conflitti	Lavoro a piccoli gruppi su proble- mi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto	Lavoro laboratoriale: dall’analisi all’azione. Sperimentare nuove modalità. Strumenti e metodi per la gestione dei conflitti. Individuare possibili azioni di cambiamento. Acquisire consapevolezza rispetto all’allestimento di luoghi nei quali gestire il conflitto	4	00
13.00	Chiusura evento e Documentazione ECM				



Sinergia & Sviluppo srl

Formazione e Servizi
per le Professioni Sanitarie
Provider ECM nazionale n.1185

CURRICULUM BREVE DOCENTE

Gloria Feroldi. Educatore Professionale. Docente a contratto di Relazione d'aiuto e laboratorio tirocinio teorico, presso Università degli Studi di Brescia, CdS in Educazione professionale – sede di Brescia. Vicepresidente e Direttore dei Servizi presso Cooperativa La Mongolfiera – Brescia. Consigliere Provinciale di Confcooperative Brescia. Vicepresidente Consiglio Provinciale Federsolidarietà Brescia. Formatrice ad indirizzo psicosociologico

Il provider dichiara di aver sottoposto al responsabile scientifico, docenti, relatori, tutor e moderatori l'informativa consultabile al seguente link: [INFORMATIVA FORMATORI](#) (Informativa NAZIONALE formatori corsi ECM). Il provider si impegna, inoltre, a sottoporre ai discenti dell'evento l'informativa reperibile al seguente link: [INFORMATIVA PARTECIPANTI](#) (Informativa NAZIONALE Partecipanti corsi ECM).

Programma approvato dal Provider e inserito nel documento di monitoraggio degli eventi, come da piano della qualità.