

Programma dell'evento

Provider **Fondazione Floriani** id. **6246**

UN COLLOQUIO BEN FATTO. COSTRUIRE LE DOMANDE PER ORIENTARE LA COMUNICAZIONE

Come ci si rivolge ai pazienti e ai familiari

21 Ottobre 2026

Sede: Fondazione Floriani, Via Privata Nino Bonnet 2

Nr. Partecipanti: 25

Obiettivo nazionale ECM: 12. Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure; area formativa psico-relazionale.

10,4 crediti ECM

Una giornata 21 ottobre 2026 dalle ore 9.00 – 13.00 e dalle 14.00 – 18.00

Responsabile Scientifico: Federica Azzetta

PROGRAMMA del Corso

(Dettagliato con orari e interventi)

Ore 08.30-09.00 Iscrizione al corso

Ore 09.00-10.30 Introduzione alla giornata

L'arte di fare domande: ascoltare
F. Azzetta

Ore 10.30-11.30 L'arte di fare domande: quali parole usare

Situazioni cliniche
F. Azzetta - A. Porta

Discussione in plenaria

Coffee

Ore 11.30-13.30 Tipologie di domande

Esercitazione 1

F. Azzetta - A. Porta

Ore 13.30-14.30 Pausa

Ore 14.30-16.00 Tipologie di domande

Esercitazione 2

F. Azzetta - A. Porta

Ore 16.00 - 17.30A tu per tu

Concludendo: Domande e Risposte

F. Azzetta - A. Porta

Discussione in plenaria

Ore 17.45-18.00 Take home messages

Al termine adempimenti ECM

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	ANNA PORTA
Indirizzo	VIA PARTIGIANI D'ITALIA 8 – 13875 PONDERANO
Telefono	339.4477791
CF	PRTNNA70P63A859P
E-mail	gariporta@libero.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	23/09/70

ESPERIENZA LAVORATIVA

ATTUALE

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Dal 2015• Nome e indirizzo del datore di lavoro• Tipo di azienda o settore• Tipo di impiego• Principali mansioni e responsabilità | <p>Progetto Donna Più – NOE (Nuove Opportunità Educative)</p> <p>Comunità educative per minori
Psicologa - Psicoterapeuta
Supervisore delle equipe educative</p> |
| <ul style="list-style-type: none">• Dal 2012• Tipo di azienda o settore• Tipo di impiego• Principali mansioni e responsabilità | <p>Tribunale di Biella</p> <p>Consulente Tecnico d'Ufficio in qualità di Psicologa – Psicoterapeuta
Iscritta all'Albo dei Consulenti Tecnici d'Ufficio presso la sezione Civile del Tribunale di Biella</p> |
| <ul style="list-style-type: none">• Dal 2008• Nome e indirizzo del datore di lavoro• Tipo di azienda o settore• Tipo di impiego• Principali mansioni e responsabilità | <p>Gruppo Geode</p> <p>Gruppo di ricerca
Psicologa – Psicoterapeuta
Ricercatrice esperta in Cure Palliative</p> |
| <ul style="list-style-type: none">• Dal 2005• Nome e indirizzo del datore di lavoro• Tipo di azienda o settore | <p>Fondazione Hospice “L'Orsa Maggiore” di Biella e LILT sezione di Biella</p> <p>Via Belletti Bona 20 – 13900 Biella
Sanità privata convenzionata – Prevenzione, cura e ricerca</p> |

- Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Psicologa – Psicoterapeuta
 Psicologa e Psicoterapeuta in cure palliative
 Sostegno a pazienti in fase terminale e loro familiari (adulti e minori), individuale, di coppia o della famiglia.
 Sostegno a medici, infermieri, operatori sociosanitari.
 Lavoro in equipe.
 Formazione continua degli operatori.
 Formazione e supervisione dei volontari.
 Sostegno all'elaborazione del lutto sia con adulti che con minori.
 Ricerca.
 Sostegno psicologico a pazienti oncologici e loro familiari (adulti e minori) individualmente, in coppia o in familiare.
 Tutor di psicologi specializzandi in psicoterapia e in master post universitari
- Dal 2004
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Libero professionista Psicologa – Psicoterapeuta (dal 2008)
 Conduco terapie individuali, di coppia e familiari. Lavoro anche con i minori sia bambini che adolescenti.
 Consulente Tecnico di Parte per quanto riguarda il Diritto Civile: separazioni, divorzi, richiesta di danni assicurativi, etc.

PRECEDENTE

- 09/2017
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- ASMEPA – Accademia delle Scienze di Medicina Palliativa
 Professore presso il Master in Cure Palliative e Terapia del Dolore per Psicologi
 Professore
- 10/2015
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- ASMEPA – Accademia delle Scienze di Medicina Palliativa
 Professore presso il Master in Cure Palliative e Terapia del Dolore per Psicologi
 Professore
- Dal 2014 al 2015
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Commissione psicologi in Cure Palliative – Società Italiana Cure Palliative
 Ricerca
 Psicologo, Psicoterapeuta, ricerca in Cure Palliative
- Dal 05/2001 al 08/2014
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Provincia di Biella
 Pubblico Impiego – Formazione e Lavoro
 Orientatrice

- Principali mansioni e responsabilità
 - Orientamento Scolastico e Professionale di minori e adulti normodotati e diversamente abili
 - Costruzione di una rete con tutte le scuole medie inferiori
 - Costruzione di una rete con i servizi socio assistenziali del territorio biellese con la Regione Piemonte, il MIUR e i vari comuni della Provincia di Biella.

- Da 01/2011 a 01/2012
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Multi Medica a Sesto San Giovanni e a Milano presso la clinica San Giuseppe
 - Tipo di azienda o settore
 - Sanità privata convenzionata
 - Tipo di impiego
 - Psicologa – Psicoterapeuta
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Psicologa e Psicoterapeuta nell'equipe di chirurgia della mano diretta dal Professor Giorgio Pajardi.
 - Sostegno a famiglie i cui figli vengono presi in carico dall'equipe per problematiche inerenti la mano.
 - Valutazione e miglioramento della compliance al piano terapeutico dei genitori.
 - Consulenza in caso di traumi riguardanti la mano sia adulti che minori.

- Dal 11/2009 a 01/2011
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Università degli Studi e-Campus sede di Novedrate
 - Tipo di azienda o settore
 - Università
 - Tipo di impiego
 - Culture della materia
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Culture della materia per gli insegnamenti di Psicologia Sociale e Sociologia Giuridica

- Dal 2004 al 2008
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Servizio di Neuropsichiatria Infantile Asl 12 a Cossato
 - Tipo di azienda o settore
 - Sanità pubblica
 - Tipo di impiego
 - Psicologa, tirocinante psicoterapeuta
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Colloqui di sostegno e diagnosi con minori e le loro famiglie

- Date da 09/2002 a 09/2003
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Università degli Studi Milano Bicocca – Scienze della Formazione
 - Dipartimento di Epistemologia ed Ermeneutica della Formazione
 - E.I.S.T. European Institute of Systemic – relational Terapies di Milano
 - Università – Scuola di specializzazione post-universitaria
 - Tipo di azienda o settore
 - Tirocinante psicologa
 - Tipo di impiego
 - Coterapeuta
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Ricerca

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 12/2010
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - E.I.S.T. - European Institute of Systemic-relational Terapies di Milano
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Scuola di formazione post universitaria ad indirizzo sistemico-relazionale
 - Psicoterapia individuale di coppia e della famiglia.
 - Qualifica conseguita
 - Psicoterapeuta**

Dal 2003 al 2008 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Master in Psicologia Forense presso A. Adler Institute S.a.s. di Torino Psicologia Forense
2006/2007 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	E.I.S.T. - European Institute of Systemic-relational Terapies di Milano Mediazione Familiare Mediatore Familiare
12/2010 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Istituto Nazionale per lo Studio e la Cura di Tumori di Milano V Corso di approfondimento in Psico-oncologia nelle cure Palliative
2001/2002 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	E.I.S.T. - European Institute of Systemic-relational Terapies di Milano Corso di Perfezionamento in Colloquio Sistemico-relazionale
2004 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	Università degli studi di Torino – Facoltà di Psicologia Psicologia clinica di Comunità Laurea in Psicologia a pieni voti con la tesi dal titolo <i>“Il pattern di collegamento al servizio psichiatrico di pazienti borderline e psicotici”</i>, relatore Professoressa V. Ugazio
2000 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	Università degli studi di Torino – Facoltà di Psicologia Psicologia clinica di Comunità Laurea in Psicologia a pieni voti con la tesi dal titolo <i>“Il pattern di collegamento al servizio psichiatrico di pazienti borderline e psicotici”</i>, relatore Professoressa V. Ugazio Da gennaio 2004 sono iscritta all'Albo degli Psicologi della Regione Piemonte
1991 • Qualifica conseguita	Maturità Classica

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

Italiana

ALTRE LINGUA

	Francese
• Capacità di lettura	eccellente
• Capacità di scrittura	elementare
• Capacità di espressione orale	eccellente

	INGLESE
• Capacità di lettura	elementare
• Capacità di scrittura	elementare
• Capacità di espressione orale	elementare

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Nell'arco della mia esperienza lavorativa e professionale ho sviluppato una buona capacità relazionale sia con i colleghi di lavoro che con i vari tipi di utenza con cui mi sono confrontata. Ho sempre stabilito ottimi rapporti con i miei responsabili con cui mi raffronto nel lavoro quotidiano. Mi piace molto il lavoro di rete e il confronto con diverse professionalità. Mi piace molto anche il lavoro con i minori, sia con i bambini che con gli adolescenti, che svolgo in hospice, in studio, nelle Comunità per minori con le quali collaboro e che ho sperimentato durante il tirocinio, ma anche come volontaria presso associazioni ed enti pubblici.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Nei diversi lavori che svolgo, durante il tirocinio, e come volontaria nei servizi ho acquisito una buona capacità di coordinamento di gruppi, sia omogenei che eterogenei. Ho anche sviluppato progetti e creato reti dipendentemente dai bisogni del luogo in cui lavoro.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Pacchetto Office, Internet e programmi specifici.
Conoscenza e utilizzo dei maggiori test diagnostici e proiettivi in uso.

PATENTE O PATENTI

B automunita

Restituzioni e risignificazioni: le metafore in cure palliative. Il lavoro del Gruppo Geode sui processi di cambiamento; A. Porta, F. Azzetta, C. Bert, L. Fiorina, S. Soldi, S. Varani, XXI Congresso Nazionale SICP, 2014 (Arezzo) – Comunicazione orale

Appropriatezza dei termini psicologici e relazionali in Cure Palliative. Documento di Consenso e Compendio, a cura di F. Azzetta, 2015, <http://www.sicp.it/web/eventi/SICP/lineeguida.cfm>
<http://agenas-buonepratiche-cp.it/survey/pratiche.faces>

La fatica della cura, La supervisione psicologica in Cure Palliative, A. Porta, XXII Congresso Nazionale SICP, 2015 (Sorrento) - Tavola rotonda

Gli interventi psicologici a sostegno dell'equipe di Cure Palliative, a cura di Commissione Psicologi SICP, 2016, <http://www.sicp.it/web/procedure>

La supervisione psicologica dell'equipe versus lo "staff support". Una discussione aperta, A. Porta, XXIII Congresso Nazionale SICP, 2016 (Roma) – Tavola rotonda

Analisi del bisogno psicologico, un intervento specialistico nell'equipe integrata, nel hic et nunc delle Cure Palliative, A. Porta, F. Azzetta, G. Bartocetti, C. Bert, G. Bianco, L. Buonaccorso, C. Danesini, I. Gasparini, L. Fiorina, I. Marchetti, M.P. Martinelli, C. Mauri, S. Soldi, G. Vacchini, S. Varani, V. Vignola, XXIII Congresso Nazionale SICP, 2016 (Roma) – Poster

Il lutto e il vissuto di perdita in Cure Palliative: nuovi criteri diagnostici e nuove prospettive di presa in carico, A. Porta, XXIV Congresso Nazionale SICP, 2017 (Riccione) Comunicazione orale

Il lutto in Cure Palliative: i criteri diagnostici per costruire una diagnosi, A. Porta, XXIV Congresso Nazionale SICP, 2017 (Riccione), intervento nella sessione in collaborazione con Fondazione Floriani "Un modello di lavoro integrato in cure palliative: il lavoro relazionale dell'equipe, l'intervento e il processo psicologico
Un modello di lavoro integrato in Cure Palliative. Gruppo Geode, Fondazione Floriani, 2017 Milano

Autorizzo il trattamento dei dati personali secondo la legge 196/2003

Biella, 27/03/2024

Dott.ssa Anna Porta
Psicologa - Psicoterapeuta



**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzi
Telefono
E-mail
Nazionalità
Data di nascita

Federica Azzetta
Via Prealpi 25 - 21047 Saronno (VA)
331 89 99 434
federicaazzetta@gmail.com
Italiana
12/11/1970

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

01/06/2022-31/07/2024
DIFRA ASST-LECCO
Ospedale Manzoni
Psicologa e Psicoterapeuta in cure palliative
1/07/2017- 31/05/2022

Il Nespolo Hospice Airuno - Lecco
Associazione Fabio Sassi
Psicologa e Psicoterapeuta
Aprile 2004 – 2017
Cooperativa Sociale In Cammino
Via dei Mille 8/10
Hospice di Abbiategrasso
Psicologa e Psicoterapeuta

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Maggio 2005-2006
ANLAIDS
Via Monviso 28, Milano
Associazione Nazionale Lotta Aids
Psicologa
Colloqui con i pazienti e familiari
Equipe

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1996-2000
La Nostra Famiglia
Bosisio Parini – Sede Carate Brianza
Ambulatorio Età Evolutiva
Pedagogista
Colloqui con i familiari
Consulenze agli insegnanti
Osservazioni pedagogiche dei bambini
Lavoro con le Equipe

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

1994-1995
Tavistock Institute of London
Collaborazione con la Tavistock Mulberry Bush Day Unit
Struttura per bambini con disturbi psichici
Learning Support Assistant-Volunteer

Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Principali mansioni e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Scuola di Specialità:

Voto:
Qualifica ottenuta:
Laurea:

Conseguita nell'a.a:
Facoltà di
Università:
Voto:

Laurea:
Conseguita nell'a.a:
Facoltà di
Università:
Voto:

Titolo di studio:
Diploma:
Conseguito nell'a.s:
• Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione
Titolo di studio:
Diploma:
Conseguito nell'a.s:

- Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione
Titolo di studio:
Diploma:
Conseguito nell'a.s:

Attività in aula

Partecipazione all'Equipe

1993-1994

Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

Facoltà di Scienze dell'Educazione

Ce. Ri. Fo. P

Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

Culture della Materia

Collaborazione col Centro di Ricerca per la Formazione Permanente

Tutor ai Tirocini III Indirizzo

EIST European Institute of Systemic-relational Therapies

Corso quadriennale di specializzazione in

“Psicoterapia sistemico-relazionale familiare, di coppia e individuale”

Aprile 2010

110/110 e lode

Psicoterapeuta

Psicologia

2002-2003

Psicologia

Cattolica del Sacro Cuore di Milano

108/110

ABILITATA ALLA PROFESSIONE:

ISCRITTA ALL'ALBO DEGLI PSICOLOGI DELLA LOMBARDIA COL N. 03/8893

ATTIVITÀ DI TIROCINIO

C.P.B.A PRESSO ASL-MILANO

Pedagogia

1 Luglio 1993

Magistero

Cattolica del Sacro Cuore di Milano

110/110 e lode

Postgraduate diploma

Professional Studies in Education

20 February 2002

Manchester Metropolitan University

First Certificate in English

June 1996 University of Cambridge

Maturità Istituto Magistrale

Maturità Magistrale

18 Luglio 1988

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

Dal 2008 ad oggi
Referente Gruppo Geode

2015 - ad oggi
Docente Scuola Fondazione Floriani Formazione

2019 - 2021 **Docente EIST** - European Institute of Systemic-relational Therapies
2015 - 2016
attività di docenza E.I.S.T

2018 - 2022
Comitato Scientifico **Scuola di Formazione Fabio Sassi**

2015 **Albo Esperti AGENAS**

2014 ad oggi
Membro **COMITATO SCIENTIFICO** - CONGRESSI NAZIONALI SICP

Dal 2010-2015
Partecipazione al **GRUPPO PSICOLOGI SICP**

Dal 2004 al 2007 e dal 2009 al 2016 partecipazione ai
Congressi SICP - Società Italiana di Cure Palliative

LABORATORI E WORKSHOP:

In qualità di Referente dell'Evento

2015-LABORATORIO PSICOLOGI IN CURE PALLIATIVE

SICP XXII Congresso - Sorrento
Elaborazione del lutto in Cure Palliative.
Dal tempo dell'assistenza al tempo del post mortem
In qualità di Referente del Laboratorio

2014-LABORATORIO PSICOLOGI IN CURE PALLIATIVE

SICP XXI Congresso - Arezzo
Appropriatezza dei termini psicologici e relazionali in cure palliative
In qualità di Referente del Laboratorio

2013-WORKSHOP PSICOLOGI IN CURE PALLIATIVE

SICP XX Congresso - Bologna
Il tempo dell'assistenza. Il lutto
In qualità di relatore

In qualità di Relatore

2012-WORKSHOP PSICOLOGI IN CURE PALLIATIVE

SICP XIX Congresso - Torino
Strumenti di valutazione psicologica e modelli di presa in carico del malato e della famiglia. Percorsi di integrazione nell'equipe di cure palliative.
In qualità di relatore

2010- WORKSHOP PSICOLOGI IN CURE PALLIATIVE

Chi, Come, Dove, Quando, XVII CONGRESSO SICP-2010, Roma
In qualità di relatore

In qualità di Direttore Scientifico dell'evento

2012 Direttore Scientifico Seminario per Psicologi in cure palliative - Gruppo Geode
Quale clinica per lo psicologo esperto in cure palliative?

2013 Direttore Scientifico Seminario per Psicologi in cure palliative - Gruppo Geode
L'intervento dello Psicologo in cure palliative
Partecipazione anche in qualità di Relatore

2014 Direttore Scientifico Seminario per Psicologi in cure palliative - Gruppo Geode
Il lavoro nel tempo del lutto
Partecipazione anche in qualità di Relatore

2015 Direttore Scientifico Seminario per Psicologi in cure palliative - Gruppo Geode

Una grammatica per intendersi. Teoria e pratica clinica tradotte in Buone Pratiche
Partecipazione anche in qualità di Relatore

8. *La relazione diagnostica, ARP- Studio associato di Psicologia clinica, 2004*
9. *E.P.G: Teoria e tecnica dei test di Personalità - somministrazione di: Rorschach, Blacky Pictures, WAIS RORSCHACH, BLACKY, TAT, SAT, WAIS-R, WISC-R, 2003*
10. *Partecipazione ai corsi di terapia familiare alla Tavistock Clinic 1996*
11. *Biennio della Scuola di Psicomotricità C.N.R.P.P. 1993-1995*
12. *T-Group ISMO 1993*
13. *Corso "Formazione Formatori" ISMO 1993*

MADRELINGUA **ITALIANA**

ALTRA LINGUA

INGLESE

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale | <p>BUONO</p> <p>DISCRETO</p> <p>SCOLASTICO</p> |
|---|--|

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

*Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

Buone competenze nell'utilizzo dei programmi

-WORD
-POWER POINT
-PUBLISHER
-EXCEL

PATENTE O PATENTI

Patente B

Il sottoscritto è conoscenza che, ai sensi del DPR 455/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.
Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal regolamento UE 2016/679

Aggiornato al:
Saronno, Settembre 2024



NOME E COGNOME (FIRMA)