

MANAGEMENT IN AREA CRITICA: VERSO UNA SCELTA CONSAPEVOLE*Responsabile Scientifico: prof Franco Marinangeli***Id 771 – 498112 ed.1****20-21 novembre 2026***Sede: Centro di Formazione e Aggiornamento AAROI-EMAC “SIMULEARN[®]”
Via Piero Gobetti, 52/s - 40129 Bologna***Venerdì 20 novembre 2026****SESSIONE I LA CONSAPEVOLEZZA ALLA BASE DELLA RESILIENZA**

10:00 – 10:30	Registrazione partecipanti
10:30 – 11:10	Introduzione al corso (<i>F. Marinangeli</i>)
11:10 – 11:50	La valutazione dei bisogni – tavola rotonda (<i>S. Mascarin</i>)
11:50 – 12:50	Il “middle management” in Sanità – speculazione o necessità di sistema (<i>F. Marinangeli</i>)
12:50 – 13:50	Leader vs Manager in Sanità (<i>F. Marinangeli</i>)
13:10 – 13:50	Discussione aperta sugli argomenti trattati
13:50 – 14:40	Pausa Pranzo

SESSIONE II LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE: STRUMENTI DI COMUNICAZIONE EFFICACE

14:40 – 15:40	La responsabilità del Direttore di struttura nel contesto della legge Bianco-Gelli (<i>F. Marinangeli</i>)
15:40 – 17:00	L'intelligenza emotiva applicata all'area critica quale strumento per una gestione consapevole – (<i>S. Mascarin</i>)
17:00 – 17:45	Come gestire un meeting interno. Simulazione e confronto (<i>S. Mascarin/F. Marinangeli</i>)
17:45 – 18:00	Pausa
18:00 – 18:15	Come gestire una criticità con un collaboratore. Simulazione e confronto (<i>S. Mascarin</i>)
18:15 – 19:00	La frustrazione del direttore e l'acquisizione della consapevolezza. Video testimonianze (<i>S. Mascarin</i>)
19:00	Conclusione dei lavori

Sabato 21 novembre 2026**SESSIONE III IDENTITÀ E CONSENSO PER IL RICONOSCIMENTO ATTIVO**

09:00 – 09:40	Il decalogo del Direttore e l'albero delle priorità (<i>F. Marinangeli</i>)
09:40 – 10:40	Strategie di comunicazione di azione con il team all'inizio dell'incarico (<i>S. Mascarin/F. Marinangeli</i>)
10:40 – 11:20	Pausa
11:20 – 12:30	Presentazione del servizio al Direttore Generale- Esercitazione di gruppo (<i>S. Mascarin</i>)
12:30 – 13:30	Le tecniche per gestire interlocutori difficili e la biologia della gentilezza (<i>S. Mascarin</i>)
13:30 – 14:00	Come gestire una conferenza stampa. Esercitazione di gruppo (<i>S. Mascarin</i>)
14:00	Questionario di verifica apprendimento – Chiusura corso

**Obiettivo: 2 - Linee guida - protocolli - procedure****Razionale**

I Direttori di UO sono in numero sempre più ridotto e caricati di responsabilità progressivamente crescenti. In passato venivano identificati come i clinici migliori, oggi sono chiamati a svolgere una funzione che è più gestionale che clinica, con importanti responsabilità medico legali, anche di tipo amministrativo. Nel caso dell'area critica la situazione assume una connotazione ancor diversa, perché le UUOO sono realmente complesse, caratterizzate da diverse linee di attività, da alta tecnologia, e soprattutto da team numerosi e multiprofessionali. I risultati di siffatte organizzazioni dipendono certamente dalle competenze dei singoli e dalle tecnologie disponibili, ma sono soprattutto frutto di una ottimale gestione del gruppo, caratterizzato da complesse interazioni interne ed esterne, e di una comunicazione efficace con la Governance Aziendale. La comprensione dei meccanismi alla base del comportamento dei professionisti appartenenti a un team complesso e numeroso come quello dei Medici di Area Critica e la costruzione di percorsi virtuosi finalizzati all'armonizzazione del sistema sono i punti cardine del corso proposto da AAROIEMAC. Oggi la responsabilità di UO non può prescindere da capacità gestionali e competenze di tipo psicologico, che, se non presenti, è necessario acquisire. Il corso è strutturato in didattica frontale e simulazione interattiva con gli attori del sistema sanitario nelle sue diverse articolazioni. Le simulazioni prevedono il coinvolgimento diretto dei discenti con *role playing* finalizzato all'analisi degli errori e alla ricerca delle possibili soluzioni. Interazione e confronto "onesto" tra i partecipanti garantiscono la concretezza nell'applicazione delle regole della comunicazione efficace e la ricerca di soluzioni nella gestione di gruppi che operano in condizioni di forte stress lavorativo. Il corso è finalizzato a favorire l'acquisizione della consapevolezza del ruolo di Direzione e quindi a permettere una riflessione costruttiva sul ruolo di garanzia che oggi assume il Direttore di Struttura rispetto ai propri collaboratori e al ruolo chiave che ha rispetto alla Governance aziendale.

Il corso fornirà ai discenti tutti gli strumenti per "decidere" se e come perseguire la posizione di direzione di struttura.

Acquisizione competenze tecnico-professionali:

I discenti acquisiranno la consapevolezza del loro ruolo all'interno del SSN e quindi degli obiettivi personali da raggiungere in termini di competenza professionale mediante la valutazione di tutti gli aspetti normativi che si sono susseguiti dal 1969 in poi.

Acquisizione competenze di processo:

Il corso, mediante sistema altamente interattivo, permetterà lo sviluppo delle competenze e delle conoscenze nelle attività e nelle procedure idonee a promuovere il miglioramento della qualità, efficienza, efficacia, appropriatezza e sicurezza dei processi di produzione delle attività sanitarie, in un ambito, come quello dell'area critica, che rappresenta un ingranaggio chiave all'interno degli ospedali e del SSN.

Acquisizione competenze di sistema

Il corso favorirà lo sviluppo delle conoscenze e delle competenze nelle attività e nelle procedure idonee a promuovere il miglioramento della qualità nelle interazioni all'interno delle varie articolazioni gestionali e cliniche delle aziende sanitarie. L'obiettivo è quindi da una parte quello di favorire la "consapevolezza" del ruolo, dall'altro quella di incidere praticamente sulle modalità di azione future all'interno del sistema, anche mediante un'opera di "cambiamento culturale e innovazione" tra i componenti dell'Unità Operativa, in modo da permettere la visibilità e la valorizzazione della stessa rispetto alle altre UOO con cui interagisce, al mondo esterno, e alla Governance Aziendale.

Informazioni

Professioni alle quali si riferisce l'Evento: MEDICO CHIRURGO specialista in:

- ⇒ *Anestesia e Rianimazione*
- ⇒ *Medicina d'Emergenza - Urgenza*

Corso Residenziale Totale ORE Formative: 11 (2 interattive)

Numero Massimo di Partecipanti per Corso: 25

Numero Crediti Formativi: 14,9

PROVIDER e Segreteria Organizzativa: *AreaLearn 771*

Contatti per informazioni: *AreaLearn*

- ⇒ *Email: simulearn@aaroimac.it; eventiecm@arealearn.it*
- ⇒ *www.aaroimac.it*

Attestati di partecipazione: *L'attestato di partecipazione sarà rilasciato, al termine dei lavori scientifici, a tutti i Partecipanti.*

Certificazione Crediti ECM: *Per ottenere il rilascio dei crediti formativi ECM attribuiti al percorso formativo, ogni Partecipante dovrà: frequentare il 90% dell'orario previsto per ogni Corso; compilare correttamente tutta la modulistica necessaria per l'accreditamento ECM e rispondere esattamente almeno al 75% delle domande proposte.*

La certificazione dei Crediti ottenuti dai Partecipanti avverrà entro tre mesi dalla conclusione del Corso:

- ⇒ *per i Partecipanti Iscritti all'AAROI-EMAC sarà disponibile esclusivamente on line nell'Area Riservata agli Iscritti del sito web [aaroimac.it](http://www.aaroimac.it) (<https://www.aaroimac.it/app/login>)*

Docenti/Istruttori**Franco Marinangeli (anche Responsabile Scientifico)**

Laurea in: Medicina e Chirurgia

Specializzazione in: Anestesia e Rianimazione, Fisiopatologia e Terapia del Dolore.

Affiliazione: Professore Ordinario di Anestesia e Rianimazione Università degli studi dell'Aquila; Direttore del Dipartimento di Emergenza e Accettazione della ASL 1 Abruzzo; Direttore della UOC di Anestesia, Rianimazione, Terapia del Dolore e Cure Palliative ASL 01 Avezzano-Sulmona-L'Aquila; Responsabile Rete Aziendale Cure Palliative e Terapia del Dolore ASL 01 Avezzano-Sulmona-L'Aquila; Referente Sanitario per le Emergenze e Maxiemergenze Regione Abruzzo; Direttore della Scuola di Specializzazione di Anestesia, Rianimazione, Terapia Intensiva e del Dolore dell'Università degli Studi dell'Aquila. Coordinatore del Master in "Emergenza e Maxiemergenza in area critica" dell'Università dell'Aquila. Istruttore Certificato di Simulazione "InFact", TüPass, Tübingen, Germania. Idoneo alla nomina di direttore generale delle aziende sanitarie locali, delle aziende ospedaliere e degli altri enti del SSN (Determina 11 settembre 2025 del Ministero della Salute).

Sara Mascarin

Laurea in: Pedagogia

Specializzazione in: Organizzazione dei Servizi Socio Sanitari

Affiliazione: I.S.S. - CNT Roma - D.T.I. Barcellona