

INGLESE PROFESSIONALE IN SANITÀ: COMUNICAZIONE E LINGUAGGIO MEDICO-SCIENTIFICO

RAZIONALE

Il corso nasce dall'esigenza di rafforzare le competenze linguistiche dei professionisti sanitari in un contesto sempre più caratterizzato dalla mobilità delle persone, dalla presenza di pazienti stranieri e dalla crescente diffusione di informazioni e contenuti scientifici in lingua inglese.

Il percorso è finalizzato a sviluppare una competenza linguistica funzionale alla pratica professionale, integrando l'apprendimento della lingua con il linguaggio specifico dell'ambito sanitario. Particolare attenzione viene dedicata alla comunicazione con pazienti e colleghi, attraverso situazioni concrete relative all'accoglienza, alla raccolta di informazioni, alla descrizione di sintomi e problematiche, alla gestione di procedure e alle principali attività assistenziali in ambito ospedaliero e territoriale.

Il corso approfondisce inoltre la terminologia relativa al corpo umano, agli apparati e sistemi, ai principali sintomi e disturbi, alle patologie, agli esami diagnostici, alle procedure e alle diverse figure professionali sanitarie. Un ulteriore elemento riguarda la lettura e comprensione di testi e notizie di carattere medico-scientifico e di materiali dedicati a temi di salute, prevenzione, ricerca e innovazione tecnologica, con l'obiettivo di familiarizzare i partecipanti con il linguaggio utilizzato nella comunicazione sanitaria internazionale.

Nel complesso, il corso mira a fornire strumenti linguistici utili nella pratica professionale, favorendo una maggiore autonomia nella comunicazione con pazienti e colleghi stranieri e nella comprensione di informazioni e contenuti sanitari in lingua inglese, con possibili ricadute positive sulla qualità e sull'efficacia della comunicazione assistenziale.

PROGRAMMA

COMMUNICATION WITH PATIENTS AND COLLEAGUES

- A ward sister and a nurse talking about the nurse's job
- Patient with rash
- Patient describing symptoms
- A doctor explains some specific medical procedures
- Typical situation in a pharmacy
- Admission form
- Nurses talking
- Going down with a cough
- Sandy's got a fever
- Quit smoking
- Two doctors meeting at a congress
- Patient explaining her problems to a nurse
- Two nurses chatting about their work experience
- Patient with headaches

COMMUNICATION IN EVERYDAY LIFE

- Hi and bye - greetings
- Introducing oneself
- Thank you
- Excuse me/i'm sorry
- I don't understand- asking for repetition
- What time is it

- What day is today
- Agreement and disagreement
- Requests and orders
- Inviting and making orders
- Waiting for future events
- Where are you going on holiday
- Where shall we go out to eat
- Expressing preferences
- Italian coffee is the best
- Making a phone call
- Complaining about a defective product
- Manchester commuter
- Single or return that is the question
- Packing to go on holiday
- Time and money
- Do and make
- Bring carry take wear
- Travel journey trip
- Remember, remind
- Let make have get
- British and american english
- Countries and nationalities
- UK Britain, England, Scotland, Wales

MEDICAL TERMINOLOGY BODY SYSTEM AND DISEASES

- The human body
- The body systems
- The blood
- The brain
- Your body knows best
- Examinations and investigations
- Symptoms and illnesses
- Temperature
- The common cold
- Eczema
- Back pain
- Low back pain
- Groin pain
- Cramps
- Diet
- Superfoods
- Herpes simplex
- Sunstroke
- Otitis
- Vaccines, Rubella, Measles, Mumps, Whooping Cough, Chickenpox
- Diarrhea
- Dietary supplements
- Vomit

- Coeliac disease
- Superficial cuts which need plasters and disinfectants
- Sinusitis
- Onychomycosis
- Gastritis
- Glycemia and low glycemic index foods

MEDICAL TERMINOLOGY: AT THE HOSPITAL

- Operations
- Casualty
- The hospital and staff
- The admission form
- The ward
- The patients at the patient's room
- The maternity ward
- The nurse
- District nurse
- Pediatrics
- Midwives
- Physiotherapy
- Massages

SCIENTIFIC NEWS

- Ovarian cysts
- Radiotherapy for cervical cancer increases pelvic fracture risk
- Irish conjoined twins
- Google finds flu trends
- Young people and sexually transmitted diseases
- Malaria vaccine
- Nobel prize in physiology
- More hand washing needed in Italian hospitals
- Gene discovery brings new hope for asthmatics
- Pain molecule discovery opens door to new treatments
- World's first synthetic trachea
- Health risk of human flesh pills
- Scientists find a way to reduce dengue fever transmission
- British man will be helped to die
- Neuroscientists create the illusion of having three arms
- Can chess checkmate Alzheimer's disease?
- Donor stem cell can repair heart damage
- Israeli 3D hologram to help Doctors
- First face transplant in Turkey
- Technology brings hope for the blind
- Biology embryos from three parents
- Low cost keyboards for the disabled
- A case of BSE found in the US
- Flu cases on the rise in the US
- Man builds snow kidney to help with donor search

GRAMMAR

- Alphabet and spelling
- Punctuation
- Cardinal numbers
- Ordinal numbers
- Countable and uncountable nouns
- Demonstratives
- A/an vs the
- The article the
- Possessive adjectives and pronouns
- Saxon genitive
- Time prepositions
- Space prepositions
- Question words
- Frequency adverbs
- Some any no
- Some any no and compounds
- There is there are
- Quantifiers much many a lot of
- Quantifiers little a little few a few
- Comparatives
- Superlatives
- Simple present
- Simple present to have
- Present continuous
- The future
- Simple past regular verbs
- Simple past irregular verbs
- Simple past use
- Past continuous
- Present perfect simple
- Present perfect continuous
- For and since
- Past perfect
- Modal verbs
- Modal verbs can could
- Modal verbs may might
- Modal verbs must have to
- Modal verbs shall should
- Modal verbs will would
- Modal verbs have to must
- The verb to want
- Infinitive of purpose
- Phrasal verbs
- Like vs as
- Verbs + infinitives
- Verbs+ ing

- Used to
- Question tags
- Relatives introduction
- Relatives who which that
- Relatives whom whose where
- Relatives non defining clauses
- Conditionals introduction
- First conditionals part 1
- First conditional part 2
- Third conditional
- Reported speech
- Wish
- The passive

UNDERSTANDING HEALTH ENGLISH (practical exercises)

- Why Do We Need Sleep? – Il sonno e la sua importanza per l'organismo
- What Happens When We Are Stressed? – Come reagisce il corpo allo stress
- Why Is Water So Important? – Idratazione e funzioni dell'acqua nell'organismo
- How Does Our Immune System Protect Us? – Le difese naturali dell'organismo
- How Does Our Heart Work? – Il cuore e la circolazione sanguigna
- Why Do We Breathe? – Respirazione, polmoni e scambio di ossigeno
- How Does Pain Work? – Come nasce e viene percepito il dolore
- Blood Pressure: What Do the Numbers Mean? – Comprendere la pressione arteriosa
- Why Is Physical Activity Good for Our Health? – Movimento e benessere dell'organismo
- How Does the Body Fight Infections? – Come l'organismo risponde alle infezioni
- The Gut Microbiome: The Tiny World Inside Us – Il microbiota e il nostro organismo
- Why Is Hand Hygiene So Important? – Igiene delle mani e prevenzione
- How Does Ageing Change Our Body? – I cambiamenti dell'organismo con l'età
- Understanding Allergies – Come funzionano le reazioni allergiche
- How Technology Is Changing Healthcare – L'evoluzione tecnologica in ambito sanitario
- Artificial Intelligence in Healthcare: What Can It Do? – Le applicazioni dell'intelligenza artificiale in sanità

PROVIDER ECM: GGALLERY SRL (ID. 39)

RESPONSABILE SCIENTIFICO: DOTT. PAOLO MACRI' - Formatore e imprenditore, membro board scientifico Digital Health Conference

DESTINATARI DEL CORSO: GENERALE - Tutte le professioni

OBIETTIVO DEL CORSO: 17. Argomenti di carattere generale: sanità digitale, informatica di livello avanzato e lingua inglese scientifica. Normativa in materia sanitaria: i principi etici e civili del S.S.N. e normativa su materie oggetto delle singole professioni sanitarie, con acquisizione di nozioni di sistema

ORE FORMATIVE: 20

CREDITI ECM: 30

N° PARTECIPANTI: 5.000

PERIODO DI SVOLGIMENTO: 7 ottobre 2026 – 6 ottobre 2027

PIATTAFORMA E-LEARNING: <https://www.unicollege.it>

INDIRIZZO PIATTAFORMA E-LEARNING: Genova, Piazza Manin 2br, 16122

CURRICULUM VITAE AUTRICE

DATI PERSONALI:

Nome: Moira Sarah-Jane

Cognome: Nevins

Data di nascita: 06/12/81

Cittadinanza: Italiana. Originaria di Thurles (Irlanda)

Residente a Genova

Indirizzo e-mail: moira.nevins@yahoo.it

ISTRUZIONE:

2005: Laureata presso la Facoltà di Lingue e Letterature Straniere di Genova – Corso di Laurea per Traduttori e Interpreti. Lingue di studio: Inglese e Spagnolo.

2003: Svolto Progetto Erasmus della durata di 6 mesi presso l'Università di Aarhus e la Business School di Aarhus, Danimarca (agosto 2003-gennaio 2004). Durante questo periodo sostenuto diversi esami tutti in lingua inglese tra i quali: Inglese Legale, Inglese Economico, Comunicazione Inteculturale e Letteratura e Cinematografia Comparete.

2001: Diploma di Maturità: Licenza liceale Linguistica (Inglese, Francese, Tedesco) conseguita presso il Liceo Classico Sperimentale Linguistico "A. Gramsci" con sede a Olbia (SS).

CONOSCENZE LINGUISTICHE:

- Inglese: bilingue inglese-italiano - ottima padronanza della lingua scritta e parlata:
Certificazione C.A.E. (Certificate in Advanced English) rilasciata dall'Università di Cambridge, al termine di un corso di lingua inglese della durata di 6 mesi presso il
Barnet College di Londra (gennaio-giugno 2001);
- Spagnolo: ottima padronanza della lingua scritta e parlata.
- Francese: buona padronanza della lingua orale.
- Tedesco e Danese: livello scolastico.

CONOSCENZE INFORMATICHE:

Idoneità ai corsi Elementi di informatica e di Informatica avanzata frequentati presso l'Università di Lingue e Letterature Straniere di Genova.

Padronanza del sistema operativo Windows, HTML, con relativi strumenti del pacchetto Office.

ESPERIENZE LAVORATIVE:

- Dal 1999 lezioni di inglese e francese a singoli studenti o a piccoli gruppi delle scuole medie superiori e a universitari.
- Dal 2000 corsi di formazione di lingua inglese rivolti ad adulti tenuti privatamente.
- Da gennaio a giugno 2001 ragazza alla pari a Londra e svolto corsi di italiano a studenti stranieri in loco.
- Da settembre 2005 collaborazione con l'azienda GGallery s.r.l. ricoprendo i seguenti ruoli:
 - Docente di inglese generale e scientifico nei corsi ECM rivolti medici, farmacisti e infermieri;
 - Hostess negli eventi formativi ECM per medici e farmacisti;
 - Tutor linguistico di inglese e spagnolo per corsi on-line;

- Docente di inglese tradizionale e scientifico presso l'Università degli Studi di Genova – Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di Laurea in Infermieristica e Corso di Laurea in Scienze Motorie;
- Docente di inglese tradizionale, legale e economico presso la Banca Carige di Genova e presso la Banca Cesare Ponti di Milano rivolto a dirigenti e dipendenti di banca.
- Da ottobre 2013 Responsabile della progettazione, pianificazione e organizzazione di eventi formativi residenziali e a distanza rivolti ai Professionisti della Sanità nell'ambito del Progetto di Educazione Continua in Medicina(ECM) istituito dal Ministero della Salute.