

Provider: PEGASO LAVORO SOC. COOP. IMPRESA SOCIALE N. accr. 3174

Titolo: Comunicare nella complessità - Medicina narrativa, gestione del conflitto e relazione con pazienti e familiari

Responsabile Scientifico e Relatore: Dott. Ambrosini Fabio

Relatrice: Dott.ssa Patrizia Petetta

Luogo: Hotel Grassetti – via Murri 1 62014 Corridonia

Destinatari: tutte i professionisti sanitari

Programma didattico:

Orario	Argomento
14.00 – 14.30	Accreditamento partecipanti e apertura dei lavori
14.30 – 15.30	La medicina narrativa e la relazione di cura
15.30 – 16.30	Perché pazienti e familiari si arrabbiano: comprendere il conflitto
16.30 – 16.45	Pausa
16.45 – 17.45	Strategie comunicative e tecniche di de-escalation
17.45 – 18.45	Role playing e simulazioni su casi clinici
18.45 – 19.15	Discussione dei casi e confronto con i partecipanti
19.15 -19.30	Riflessione clinica e operativa
19.15 – 20.00	Verifica dell'apprendimento e chiusura lavori

Obiettivo nazionale ECM:

Obiettivo Nazionale ECM 12 - Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure;

Obiettivi specifici

Al termine del corso, il partecipante sarà in grado di:

1. Definire e applicare i concetti chiave della medicina narrativa (ascolto, restituzione, accoglienza) per arricchire l'anamnesi clinica con la dimensione soggettiva del paziente.
2. Identificare almeno tre cause scatenanti comuni di aggressività in ambito sanitario (es. dolore non gestito, percezione di abbandono, incongruenza tra aspettative e realtà) durante l'interazione con l'utente.
3. Dimostrare l'uso corretto di tecniche di ascolto attivo (riformulazione, validazione emotiva, silenzio attivo) per ridurre l'intensità emotiva di un interlocutore agitato.
4. Adottare strategie verbali e non verbali di de-escalation (tono di voce, postura, scelta lessicale) per disinnescare situazioni di conflitto prima che degenerino.
5. Distinguere tra aggressività legata alla malattia/stress e aggressività premeditata, adattando di conseguenza la propria risposta comunicativa.
6. Gestire un colloquio difficile con un familiare in stato di crisi, mantenendo il focus sulla risoluzione del problema e sul contenimento emotivo.
7. Valutare l'efficacia della propria comunicazione attraverso l'analisi critica di casi simulati (role playing) e il confronto con i pari.

8. Integrare la competenza comunicativa come parte integrante della sicurezza delle cure, riconoscendone il ruolo nella prevenzione dell'errore e del contenzioso.

Questi obiettivi coprono trasversalmente le aree delle competenze tecnico-professionali, di processo e di sistema, garantendo un approccio pratico e immediatamente spendibile nel contesto lavorativo.

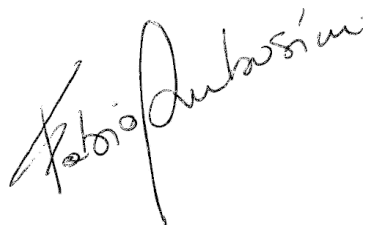
NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA'PROFESSIONALE/FORMATIVA
FABIO AMBROSINI	Docente Scuola Secondaria I grado - Arte Terapeuta/Clown Terapeuta	Teatro/Improvvisazione, Comicoterapia	I.C. Grazie Tavernelle - Scuola Sec. "G. Marconi" Ancona / Libera professione	Docente di Teatro/Improvvisazione teatrale, Coordinatore Formazione/Docente di Comicoterapia e Clowning, Docente di Comicoterapia e Psicologia Positiva; attualmente Docente di Matematica e Scienze presso Scuola Secondaria "G. Marconi" - I.C. Grazie Tavernelle (Ancona). Arte Terapeuta - Specialista in Clown Terapia (Registro Professionale Europeo). Docente di Improvvisazione Teatrale SNIT.

CODICE FISCALE	"RUOLO NELL'EVENTO RS (RESP. SCIENTIFICO) /RE (RELATORE)/M (MODERATORE)/T (TUTOR)"	INDIRIZZO MAIL
MBRFBA71T28D704K	RE - RS	ambrosini.fabio451@gmail.com

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute"- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditamento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;

data e firma 10/09/2026



NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
PATRIZIA PETETTA	Infermiera Professionale	Scienze Infermieristiche / Cure Palliative	AST Macerata - U.O. Ematologia, Ospedale di Civitanova Marche	Infermiera dal 2019 presso AST Macerata (Ematologia, Assistenza Domiciliare Oncologica, Cure Palliative). Relatrice in convegni su umorismo in ambito sanitario e gestione del dolore. Formata in Medicina Narrativa e Clown Terapia; Vice Presidente dell'Associazione "Il Baule dei Sogni APS". Autrice di pubblicazioni scientifiche sull'umorismo in ambito infermieristico.

CODICE FISCALE	"RUOLO NELL'EVENTO RS (RESP. SCIENTIFICO) /RE (RELATORE)/M (MODERATORE)/T (TUTOR)"	INDIRIZZO MAIL
PTTPRZ90A44L191J	RE	patrizia.petetta@gmail.com

Il provider, ai sensi dall' art. 47 del DPR n.445/2000, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 76, dichiara:

- di aver fornito all'interessato l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679; artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute"- Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditamento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato l'interessato che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;

data e firma

17/09/26

